

PROPOSTA DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE – CLIENTI FINALI DOMESTICI

DATI DEL CLIENTE

Nome _____ Cognome _____ Codice Fiscale _____
 Indirizzo _____ n. _____ Città _____
 Provincia _____ CAP _____ Tel. _____ Fax _____ Cell. _____
 email _____ P.E.C. (posta elettronica certificata) _____
 Tipo documento: Carta di identità Patente Passaporto - N. documento _____ Rilasciato il _____/_____/_____

SOLO IN CASO DI VOLTURA (Indicare i dati del precedente intestatario allegando dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà su titolarità dell'immobile prodotta dal Cliente ai sensi dell'art. 5 del D.L. 47/14.)

Nome _____ Cognome _____ Codice Fiscale _____

INDIRIZZO INVIO FATTURE E COMUNICAZIONI

TELEMATICO Le fatture in formato telematico verranno inviate all'indirizzo email indicato nella sezione "Dati del Cliente".
 CARTACEO (Compilare solo se diverso dall'indirizzo indicato nella sezione "Dati del Cliente") Nominativo _____
 Indirizzo _____ n. _____ Città _____ Provincia _____ CAP _____

CADENZA FATTURAZIONE Mensile Bimestrale Altro

DATI DEL PUNTO DI PRELIEVO – POD **Energia elettrica** – Codice Contratto: _____ - Codice prodotto _____

INDIRIZZO DI FORNITURA (compilare solo se diverso dall'indirizzo indicato nella sezione "Dati del Cliente")
 Indirizzo _____ n. _____ Città _____ Provincia _____ CAP _____
 Codice POD _____ Usi Residente Non residente - Stima inizio fornitura _____/_____/_____

IL SOTTOSCRITTO RICHIEDE L'ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

DATI DEL PUNTO DI RICONSEGNA – PDR **Gas naturale** – Codice Contratto: _____ - Codice prodotto _____

INDIRIZZO DI FORNITURA (compilare solo se diverso dall'indirizzo indicato nella sezione "Dati del Cliente")
 Indirizzo _____ n. _____ Città _____ Provincia _____ CAP _____
 PDR _____ Punto di consegna (RE.MI./PdC) _____ Tipologia uso domestico: Residente Non residente
 Stima consumo annuo (Smc) _____ Attuale Fornitore _____ Stima inizio fornitura _____/_____/_____

IL SOTTOSCRITTO RICHIEDE L'ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA DI GAS NATURALE

MODALITA' DI PAGAMENTO

ADEBITO DIRETTO SU CONTO CORRENTE (SDD)
 IBAN _____ Banca _____
 Nome e Cognome del correntista _____ Cod. Fiscale _____
 BONIFICO BANCARIO (da effettuare come da estremi indicati in fattura)
 BOLLETTINO POSTALE **Firma del Correntista** _____
 (Solo se diverso dall'intestatario del contratto)
 ALTRO (specificare) _____

FIRME E CONSENSI – FIRMARE NEGLI APPOSITI SPAZI

Con la sottoscrizione della presente Proposta di Contratto, il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, letto attentamente ed accettato espressamente le Condizioni Generali di Contratto riportate sul retro (Allegato CGC), le Condizioni di Fornitura Energit di cui all'Allegato A (Condizioni Particolari di Fornitura) e la Nota Informativa per il Cliente Finale di cui all'Allegato B (Nota Informativa per il Cliente Finale) ed i seguenti ulteriori allegati: Allegato C (Modulo per la comunicazione delle eventuali agevolazioni IVA) Modulo MULTI 1 (Modulo contenente l'elenco dei Siti). Il sottoscritto conferisce a Energit S.p.A. la procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto di fornitura di Energia Elettrica e/o Gas Naturale col venditore uscente, ai sensi della Delibera ARERA 302/2016/R/com. Il sottoscritto, consapevole della responsabilità cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, dichiara altresì che tutti i dati sopra indicati sono corretti. Il sottoscritto dichiara di eleggere domicilio speciale per le comunicazioni con la Energit S.p.A. agli indirizzi di posta elettronica e i numeri di telefono sopra indicati ai sensi dell'art. 17 delle CGC.

Data _____ **FIRMA** _____

Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, nonché delle disposizioni di cui all'Art. 33 e ss. del Codice del Consumo, D.Lgs. n. 206/2005, il Cliente dichiara espressamente di conoscere ed accettare integralmente il contenuto delle seguenti previsioni delle presenti Condizioni Generali di Contratto: Art. 5 Conclusione del Contratto e avvio delle forniture; Art. 6 Durata del contratto e recesso; Art. 7 Variazione delle specifiche tecniche e delle condizioni del Contratto; Art. 8 Prezzo; Art. 9 Fatturazione e pagamenti; Art. 10 Garanzie di pagamento; Art. 11 Sospensione del Servizio; Art. 12 Risoluzione; Art. 13 Forza maggiore; Art. 17 Comunicazioni tra le Parti; Art. 18 Inserimento di Regolamentazioni tecniche e Clausole negoziali; Art.19 Cessione del Contratto e dei crediti e Art. 21 Controversie e Foro Competente.

Data _____ **FIRMA** _____

Energit informa il Cliente che i dati personali dallo stesso forniti sono necessari e strumentali alla corretta esecuzione del contratto, oltre che per l'adempimento da parte dell'Azienda di obblighi di legge e regolamentari. I dati personali verranno trattati dall'Azienda, dal suo personale interno e dai soggetti esterni dalla stessa incaricati in modalità cartacea, telefonica ed elettronica, nel rispetto della normativa nazionale ed europea vigente e con adeguate misure di sicurezza, per le finalità inerenti la corretta esecuzione del contratto e descritte nell'informativa presente sul sito dell'Azienda. Energit, Titolare del trattamento ai sensi del Regolamento UE 2016/679, nomina Responsabili del trattamento i soggetti esterni incaricati delle attività strumentali alla esecuzione del contratto elencati nell'informativa presente sul sito dell'Azienda. Energit garantisce al Cliente il diritto di accesso ai propri dati personali, di rettificarli, aggiornarli e integrarli in ogni momento, di ottenerne il blocco, la cancellazione e la limitazione nei limiti previsti dalla normativa oltre al diritto alla portabilità. Il Cliente potrà rivolgersi al Titolare del trattamento o al DPO dallo stesso incaricato per ogni ulteriore informazione e comunicazione inerente i propri dati agli indirizzi presenti sul sito dell'Azienda. Il sottoscritto fornisce a Energit il consenso necessario al trattamento dei propri dati personali per le finalità sopra descritte. Tale consenso è obbligatorio per l'esecuzione del contratto.

PRESTO IL CONSENSO: SI NO

Il sottoscritto fornisce a Energit il consenso esteso alle finalità di marketing e promozionali su prodotti e servizi propri di Energit, inclusi beni di efficienza energetica e mobilità elettrica. Tale consenso è facoltativo.

PRESTO IL CONSENSO: SI NO

Il sottoscritto fornisce a Energit il consenso esteso alle finalità di marketing e promozionali su prodotti e servizi di società terze del settore energetico, utilities e del credito al consumo. Tale consenso è facoltativo.

PRESTO IL CONSENSO: SI NO

Data _____ **FIRMA** _____

CODICE RIVENDITORE _____ CODICE ENERGIT _____

PROPOSTA DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE – CLIENTI FINALI DOMESTICI

DATI DEL CLIENTE

Nome _____ Cognome _____ Codice Fiscale _____
 Indirizzo _____ n. _____ Città _____
 Provincia _____ CAP _____ Tel. _____ Fax _____ Cell. _____
 email _____ P.E.C. (posta elettronica certificata) _____
 Tipo documento: Carta di identità Patente Passaporto - N. documento _____ Rilasciato il ____/____/____

SOLO IN CASO DI VOLTURA (Indicare i dati del precedente intestatario allegando dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà su titolarità dell'immobile prodotta dal Cliente ai sensi dell'art. 5 del D.L. 47/14.)

Nome _____ Cognome _____ Codice Fiscale _____

INDIRIZZO INVIO FATTURE E COMUNICAZIONI

TELEMATICO Le fatture in formato telematico verranno inviate all'indirizzo email indicato nella sezione "Dati del Cliente".
 CARTACEO (Compilare solo se diverso dall'indirizzo indicato nella sezione "Dati del Cliente") Nominativo _____
 Indirizzo _____ n. _____ Città _____ Provincia _____ CAP _____

CADENZA FATTURAZIONE Mensile Bimestrale Altro

DATI DEL PUNTO DI PRELIEVO – POD

Energia elettrica – Codice Contratto: _____ - Codice prodotto _____

INDIRIZZO DI FORNITURA (compilare solo se diverso dall'indirizzo indicato nella sezione "Dati del Cliente")
 Indirizzo _____ n. _____ Città _____ Provincia _____ CAP _____
 Codice POD _____ Usi Residente Non residente - Stima inizio fornitura ____/____/____

IL SOTTOSCRITTO RICHIEDE L'ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

DATI DEL PUNTO DI RICONSEGNA – PDR

Gas naturale – Codice Contratto: _____ - Codice prodotto _____

INDIRIZZO DI FORNITURA (compilare solo se diverso dall'indirizzo indicato nella sezione "Dati del Cliente")
 Indirizzo _____ n. _____ Città _____ Provincia _____ CAP _____
 PDR _____ Punto di consegna (RE.MI./PdC) _____ Tipologia uso domestico: Residente Non residente
 Stima consumo annuo (Smc) _____ Attuale Fornitore _____ Stima inizio fornitura ____/____/____

IL SOTTOSCRITTO RICHIEDE L'ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA DI GAS NATURALE

MODALITA' DI PAGAMENTO

ADEBITO DIRETTO SU CONTO CORRENTE (SDD)
 IBAN _____ Banca _____
 Nome e Cognome del correntista _____ Cod. Fiscale _____
 BONIFICO BANCARIO (da effettuare come da estremi indicati in fattura)
 BOLLETTINO POSTALE
 ALTRO (specificare) _____

Firma del Correntista

(Solo se diverso dall'intestatario del contratto)

FIRME E CONSENSI – FIRMARE NEGLI APPOSITI SPAZI

Con la sottoscrizione della presente Proposta di Contratto, il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, letto attentamente ed accettato espressamente le Condizioni Generali di Contratto riportate sul retro (Allegato CGC), le Condizioni di Fornitura Energit di cui all'Allegato A (Condizioni Particolari di Fornitura) e la Nota Informativa per il Cliente Finale di cui all'Allegato B (Nota Informativa per il Cliente Finale) ed i seguenti ulteriori allegati: Allegato C (Modulo per la comunicazione delle eventuali agevolazioni IVA) Modulo MULTI 1 (Modulo contenente l'elenco dei Siti). Il sottoscritto conferisce a Energit S.p.A. la procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto di fornitura di Energia Elettrica e/o Gas Naturale col venditore uscente, ai sensi della Delibera ARERA 302/2016/R/com. Il sottoscritto, consapevole della responsabilità cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, dichiara altresì che tutti i dati sopra indicati sono corretti. Il sottoscritto dichiara di eleggere domicilio speciale per le comunicazioni con la Energit S.p.A. agli indirizzi di posta elettronica e i numeri di telefono sopra indicati ai sensi dell'art. 17 delle CGC.

Data ____/____/____

FIRMA

Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, nonché delle disposizioni di cui all'Art. 33 e ss. del Codice del Consumo, D.Lgs. n. 206/2005, il Cliente dichiara espressamente di conoscere ed accettare integralmente il contenuto delle seguenti previsioni delle presenti Condizioni Generali di Contratto: Art. 5 Conclusione del Contratto e avvio delle forniture; Art. 6 Durata del contratto e recesso; Art. 7 Variazione delle specifiche tecniche e delle condizioni del Contratto; Art. 8 Prezzo; Art. 9 Fatturazione e pagamenti; Art. 10 Garanzie di pagamento; Art. 11 Sospensione del Servizio; Art. 12 Risoluzione; Art. 13 Forza maggiore; Art. 17 Comunicazioni tra le Parti; Art. 18 Inserimento di Regolamentazioni tecniche e Clausole negoziali; Art.19 Cessione del Contratto e dei crediti e Art. 21 Controversie e Foro Competente.

Data ____/____/____

FIRMA

Energit informa il Cliente che i dati personali dallo stesso forniti sono necessari e strumentali alla corretta esecuzione del contratto, oltre che per l'adempimento da parte dell'Azienda di obblighi di legge e regolamentari. I dati personali verranno trattati dall'Azienda, dal suo personale interno e dai soggetti esterni dalla stessa incaricati in modalità cartacea, telefonica ed elettronica, nel rispetto della normativa nazionale ed europea vigente e con adeguate misure di sicurezza, per le finalità inerenti la corretta esecuzione del contratto e descritte nell'informativa presente sul sito dell'Azienda. Energit, Titolare del trattamento ai sensi del Regolamento UE 2016/679, nomina Responsabili del trattamento i soggetti esterni incaricati delle attività strumentali alla esecuzione del contratto elencati nell'informativa presente sul sito dell'Azienda. Energit garantisce al Cliente il diritto di accesso ai propri dati personali, di rettificarli, aggiornarli e integrarli in ogni momento, di ottenerne il blocco, la cancellazione e la limitazione nei limiti previsti dalla normativa oltre al diritto alla portabilità. Il Cliente potrà rivolgersi al Titolare del trattamento o al DPO dallo stesso incaricato per ogni ulteriore informazione e comunicazione inerente i propri dati agli indirizzi presenti sul sito dell'Azienda. Il sottoscritto fornisce a Energit il consenso necessario al trattamento dei propri dati personali per le finalità sopra descritte. Tale consenso è obbligatorio per l'esecuzione del contratto.

PRESTO IL CONSENSO: SI NO

Il sottoscritto fornisce a Energit il consenso esteso alle finalità di marketing e promozionali su prodotti e servizi propri di Energit, inclusi beni di efficienza energetica e mobilità elettrica. Tale consenso è facoltativo.

PRESTO IL CONSENSO: SI NO

Il sottoscritto fornisce a Energit il consenso esteso alle finalità di marketing e promozionali su prodotti e servizi di società terze del settore energetico, utilities e del credito al consumo. Tale consenso è facoltativo.

PRESTO IL CONSENSO: SI NO

Data ____/____/____

FIRMA

CODICE RIVENDITORE _____

CODICE ENERGIT _____

PROPOSTA DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE – CLIENTI FINALI DOMESTICI

DATI DEL CLIENTE

Nome _____ Cognome _____ Codice Fiscale _____
 Indirizzo _____ n. _____ Città _____
 Provincia _____ CAP _____ Tel. _____ Fax _____ Cell. _____
 email _____ P.E.C. (posta elettronica certificata) _____
 Tipo documento: Carta di identità Patente Passaporto - N. documento _____ Rilasciato il ____/____/____

SOLO IN CASO DI VOLTURA (Indicare i dati del precedente intestatario allegando dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà su titolarità dell'immobile prodotta dal Cliente ai sensi dell'art. 5 del D.L. 47/14.)

Nome _____ Cognome _____ Codice Fiscale _____

INDIRIZZO INVIO FATTURE E COMUNICAZIONI

TELEMATICO Le fatture in formato telematico verranno inviate all'indirizzo email indicato nella sezione "Dati del Cliente".
 CARTACEO (Compilare solo se diverso dall'indirizzo indicato nella sezione "Dati del Cliente") Nominativo _____
 Indirizzo _____ n. _____ Città _____ Provincia _____ CAP _____

CADENZA FATTURAZIONE Mensile Bimestrale Altro

DATI DEL PUNTO DI PRELIEVO – POD

Energia elettrica – Codice Contratto: _____ - Codice prodotto _____

INDIRIZZO DI FORNITURA (compilare solo se diverso dall'indirizzo indicato nella sezione "Dati del Cliente")
 Indirizzo _____ n. _____ Città _____ Provincia _____ CAP _____
 Codice POD _____ Usi Residente Non residente - Stima inizio fornitura ____/____/____

IL SOTTOSCRITTO RICHIEDE L'ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

DATI DEL PUNTO DI RICONSEGNA – PDR

Gas naturale – Codice Contratto: _____ - Codice prodotto _____

INDIRIZZO DI FORNITURA (compilare solo se diverso dall'indirizzo indicato nella sezione "Dati del Cliente")
 Indirizzo _____ n. _____ Città _____ Provincia _____ CAP _____
 PDR _____ Punto di consegna (RE.MI./PdC) _____ Tipologia uso domestico: Residente Non residente
 Stima consumo annuo (Smc) _____ Attuale Fornitore _____ Stima inizio fornitura ____/____/____

IL SOTTOSCRITTO RICHIEDE L'ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA DI GAS NATURALE

MODALITA' DI PAGAMENTO

ADEBITO DIRETTO SU CONTO CORRENTE (SDD)
 IBAN _____ Banca _____
 Nome e Cognome del correntista _____ Cod. Fiscale _____
 BONIFICO BANCARIO (da effettuare come da estremi indicati in fattura)
 BOLLETTINO POSTALE
 ALTRO (specificare) _____

Firma del Correntista

(Solo se diverso dall'intestatario del contratto)

FIRME E CONSENSI – FIRMARE NEGLI APOSITI SPAZI

Con la sottoscrizione della presente Proposta di Contratto, il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, letto attentamente ed accettato espressamente le Condizioni Generali di Contratto riportate sul retro (Allegato CGC), le Condizioni di Fornitura Energit di cui all'Allegato A (Condizioni Particolari di Fornitura) e la Nota Informativa per il Cliente Finale di cui all'Allegato B (Nota Informativa per il Cliente Finale) ed i seguenti ulteriori allegati: Allegato C (Modulo per la comunicazione delle eventuali agevolazioni IVA) Modulo MULTI 1 (Modulo contenente l'elenco dei Siti). Il sottoscritto conferisce a Energit S.p.A. la procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto di fornitura di Energia Elettrica e/o Gas Naturale col venditore uscente, ai sensi della Delibera ARERA 302/2016/R/com. Il sottoscritto, consapevole della responsabilità cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, dichiara altresì che tutti i dati sopra indicati sono corretti. Il sottoscritto dichiara di eleggere domicilio speciale per le comunicazioni con la Energit S.p.A. agli indirizzi di posta elettronica e i numeri di telefono sopra indicati ai sensi dell'art. 17 delle CGC.

Data ____/____/____

FIRMA

Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, nonché delle disposizioni di cui all'Art. 33 e ss. del Codice del Consumo, D.Lgs. n. 206/2005, il Cliente dichiara espressamente di conoscere ed accettare integralmente il contenuto delle seguenti previsioni delle presenti Condizioni Generali di Contratto: Art. 5 Conclusione del Contratto e avvio delle forniture; Art. 6 Durata del contratto e recesso; Art. 7 Variazione delle specifiche tecniche e delle condizioni del Contratto; Art. 8 Prezzo; Art. 9 Fatturazione e pagamenti; Art. 10 Garanzie di pagamento; Art. 11 Sospensione del Servizio; Art. 12 Risoluzione; Art. 13 Forza maggiore; Art. 17 Comunicazioni tra le Parti; Art. 18 Inserimento di Regolamentazioni tecniche e Clausole negoziali; Art.19 Cessione del Contratto e dei crediti e Art. 21 Controversie e Foro Competente.

Data ____/____/____

FIRMA

Energit informa il Cliente che i dati personali dallo stesso forniti sono necessari e strumentali alla corretta esecuzione del contratto, oltre che per l'adempimento da parte dell'Azienda di obblighi di legge e regolamentari. I dati personali verranno trattati dall'Azienda, dal suo personale interno e dai soggetti esterni dalla stessa incaricati in modalità cartacea, telefonica ed elettronica, nel rispetto della normativa nazionale ed europea vigente e con adeguate misure di sicurezza, per le finalità inerenti alla corretta esecuzione del contratto e descritte nell'informativa presente sul sito dell'Azienda. Energit, Titolare del trattamento ai sensi del Regolamento UE 2016/679, nomina Responsabili del trattamento i soggetti esterni incaricati delle attività strumentali alla esecuzione del contratto elencati nell'informativa presente sul sito dell'Azienda. Energit garantisce al Cliente il diritto di accesso ai propri dati personali, di rettificarli, aggiornarli e integrarli in ogni momento, di ottenerne il blocco, la cancellazione e la limitazione nei limiti previsti dalla normativa oltre al diritto alla portabilità. Il Cliente potrà rivolgersi al Titolare del trattamento o al DPO dallo stesso incaricato per ogni ulteriore informazione e comunicazione inerente i propri dati agli indirizzi presenti sul sito dell'Azienda. Il sottoscritto fornisce a Energit il consenso necessario al trattamento dei propri dati personali per le finalità sopra descritte. Tale consenso è obbligatorio per l'esecuzione del contratto.

PRESTO IL CONSENSO: SI NO

Il sottoscritto fornisce a Energit il consenso esteso alle finalità di marketing e promozionali su prodotti e servizi propri di Energit, inclusi beni di efficienza energetica e mobilità elettrica. Tale consenso è facoltativo.

PRESTO IL CONSENSO: SI NO

Il sottoscritto fornisce a Energit il consenso esteso alle finalità di marketing e promozionali su prodotti e servizi di società terze del settore energetico, utilities e del credito al consumo. Tale consenso è facoltativo.

PRESTO IL CONSENSO: SI NO

Data ____/____/____

FIRMA

CODICE RIVENDITORE _____

CODICE ENERGIT _____

1 TERMINI E DEFINIZIONI

Ai fini del presente Contratto valgono le definizioni del Glossario di cui alla delibera ARERA 200/2015/R/com, redatto ai sensi della delibera ARERA 501/2014/R/com unitamente alle definizioni delle delibere ad esse conformi nonché le seguenti definizioni:

● **Allegati:** i seguenti allegati alla Proposta: condizioni particolari di fornitura, contenenti le caratteristiche tecniche e la tipologia del Servizio, i relativi prezzi e le ulteriori specifiche idonee a fornire al Cliente un'informazione esauriente ai sensi di legge (**Allegato A**, di seguito "**Condizioni Particolari**"); in caso di discrepanza tra quanto prescritto sulle Condizioni Generali e sulle Condizioni Particolari, le Parti concordano che queste ultime prevorranno sulle prime; - nota informativa per il cliente finale (**Allegato B**); - modulo per la comunicazione di eventuali agevolazioni IVA (**Allegato C**) - modulo contenente l'elenco dei Siti e delle ragioni sociali (di seguito "**Modulo MULT11**"). ● **Cliente:** l'utente, persona fisica, che conclude il Contratto per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, rientrante nella categoria di "cliente domestico" (come definito ai sensi dell'art. 2.2 a) dell'allegato A alla delibera ARERA 654/2015/R/eel, per la fornitura di energia elettrica, nonché ai sensi dell'art. 2.3 commi a) e b) alla delibera ARERA ARG/gas 64/09, per la fornitura di Gas Naturale) e che richiede a Energis la fornitura del Servizio alle condizioni previste dal Contratto. ● **Cliente Multisito:** il Cliente che usufruisce del Servizio per il tramite di più Siti, siano essi riferiti alla fornitura di Energia Elettrica e/o Gas Naturale. ● **Condizioni Generali (Allegato CGC):** le presenti condizioni generali di contratto per la regolamentazione del Servizio, parte integrante e sostanziale del Contratto. ● **Contratto:** le Condizioni Generali e la Proposta, comprensiva dei relativi Allegati applicabili, sottoscritta dal Cliente e accettata da Energis. ● **Energis:** Energis S.p.A., con Sede Legale in Via Edward Jenner, 19/21 09121, Cagliari - Codice fiscale e Partita IVA 02605060926. ● **Parti:** Energis e il Cliente, congiuntamente e indistintamente. ● **Prezzo:** l'ammontare complessivo derivante dalla somma dei prezzi, costi, oneri indicati nella Proposta - specificamente, nelle Condizioni Particolari - e nelle presenti Condizioni Generali. ● **Proposta:** la proposta di fornitura del Servizio, sottoscritta dal Cliente, in conformità all'apposito modulo (denominato "**Proposta di Contratto per la fornitura di Energia Elettrica e/o Gas Naturale nel Mercato Libero**"), comprensiva degli Allegati di volta in volta richiesti in conformità alle caratteristiche tecniche e alla tipologia del Servizio. ● **Servizio:** la somministrazione di Energia Elettrica e/o di Gas Naturale e dei servizi associati da Energis al Cliente ai sensi del presente Contratto, secondo le caratteristiche tecniche e la tipologia del Servizio specificati nelle Condizioni Particolari, alle condizioni e ai termini di cui al Contratto. ● **Sito/i:** il/i punto/i di prelievo dell'Energia Elettrica (POD) e/o il/i punto/i di riconsegna di Gas Naturale (PDR) specificato/i nella Proposta ovvero individuati nel Modulo MULT11.

2 OGGETTO E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

2.1 Oggetto del Contratto è la fornitura del Servizio sul Mercato Libero da parte di Energis presso il/i Sito/i del Cliente, a seconda del caso, alle condizioni di seguito specificate, in conformità alla normativa vigente come di volta in volta modificata od integrata, con espresso divieto di utilizzo per usi differenti e cessione a terzi, oltre i limiti di potenza installata ed in luoghi diversi da quelli pattuiti.

2.2 Gli Allegati indicano in dettaglio le caratteristiche tecniche del Servizio, i corrispettivi facenti parte del Prezzo e le modalità di pagamento del medesimo.

2.3 Ai fini dell'esecuzione del Contratto, Energis provvederà per conto del Cliente, in forza di mandato gratuito senza rappresentanza ex art. 1705 del Codice Civile, a stipulare o a far stipulare i contratti per i servizi di Trasmissione, Trasporto e Distribuzione dell'Energia Elettrica e Gas, il contratto di Dispatchamento relativamente all'Energia Elettrica e il contratto di Vettoriamento del Gas Naturale e a porre in essere tutto quanto necessario a tal fine.

3 GESTIONE TECNICA DELLA FORNITURA DI GAS NATURALE

3.1 Il Gas Naturale verrà fornito a deflusso libero misurato dal Gruppo di Misura, con consegna all'i PDR indicato/i nel Contratto ai valori di pressione resi disponibili dal Distributore e previsti dal Codice di Distribuzione, con le caratteristiche chimiche e merceologiche rese disponibili dal Distributore e previste dal Codice di Distribuzione.

3.2 Le Parti concordano che: (a) il servizio di Distribuzione viene garantito, per quanto concerne l'impianto di Distribuzione e/o la Rete di Distribuzione cui è/sono collegato/i il/i PDR, dal Distributore che gestisce o è proprietario dell'impianto di Distribuzione e/o della Rete di Distribuzione stessi. Nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia, il Distributore garantisce inoltre le condizioni di sicurezza nello svolgimento del servizio di Distribuzione e rende disponibile un recapito di pronto intervento per le emergenze; (b) con riferimento al servizio di Connessione, nonché agli interventi e le verifiche sulle relative apparecchiature, le richieste di intervento inerenti il Gruppo di Misura, ad eccezione del pronto intervento, devono essere indirizzate a Energis, che si farà carico di veicolare, direttamente o per il tramite di soggetti terzi liberamente individuati, al Distributore, in conformità a quanto previsto dal RQDG. Energis si impegna inoltre, ai sensi della medesima delibera, in relazione alle esigenze manifestate dal Cliente e nell'interesse di quest'ultimo, a richiedere al Distributore l'esecuzione di attività relative alla gestione del/i PDR, quali, a titolo esemplificativo, spostamento del Gruppo di Misura, verifica della pressione di fornitura, verifica del funzionamento del Gruppo di Misura. Il Cliente potrà attivarsi a proprie spese affinché il Gruppo di Misura sia corredato di un idoneo correttore omologato. Sono inoltre a carico del Cliente i corrispettivi dovuti al Distributore per tutte le prestazioni accessorie e opzionali individuate dal Codice di Distribuzione. Il Cliente riconoscerà a Energis, per ciascuna richiesta inoltrata dalla stessa, direttamente o per il tramite di soggetti terzi liberamente individuati, al Distributore, un corrispettivo di importo pari a 30 (trenta) Euro. A titolo esemplificativo e non esaustivo, rientrano tra tali prestazioni le seguenti: (i) disalimentazione della fornitura su richiesta del Cliente, (ii) volta e subentro, (iii) spostamento del Gruppo di Misura di un sito già attivo.

3.3 Il Cliente manleva sin d'ora e mantiene Energis indenne da ogni responsabilità, costo, onere, conseguenza negativa, anche nei confronti di terzi, che possano derivare dallo svolgimento delle attività di cui al presente articolo e/o di competenza del Distributore Locale.

4 GESTIONE TECNICA DELLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

4.1 Il Cliente ha diritto di richiedere le prestazioni di cui alla delibera ARERA 654/15/R/eel di competenza del Distributore Locale esclusivamente per il tramite di Energis, munita di apposito mandato gratuito senza rappresentanza ex art. 1705 del Codice Civile. Nonostante quanto precede, il Cliente avrà comunque diritto di rivolgersi direttamente al Distributore Locale per: (a) reclami scritti o richieste scritte di informazioni relativi ai servizi di distribuzione o di misura; (b) richieste di spostamenti di linee e impianti elettrici che non siano funzionali allo spostamento del gruppo di misura del Cliente; e (c) richieste di spostamento di prese non attive, se effettuate da un richiedente diverso dal subentrante.

4.2 Energis informerà prontamente e terrà debitamente aggiornato il Cliente del suo operato e delle attività svolte dal Distributore Locale.

4.3 In ogni caso, il Cliente è tenuto al pagamento dei costi richiesti dal Distributore Locale per lo svolgimento delle prestazioni richieste, direttamente o per il tramite di Energis. Qualora Energis provveda al pagamento di tali costi, il Cliente sarà tenuto a rimborsarli a Energis. In aggiunta a tali costi, Energis addebiterà al Cliente in fattura un corrispettivo fisso a titolo di contributo per le spese di gestione di ciascuna richiesta di prestazione di cui all'art. 4.1, come definiti al successivo art. 8.3.

4.4 Il Cliente manleva sin d'ora e mantiene Energis indenne da ogni responsabilità, costo, onere, conseguenza negativa, anche nei confronti di terzi, che possano derivare dallo svolgimento delle attività di cui al presente articolo e/o di competenza del Distributore Locale.

5 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E AVVIO DELLE FORNITURE

5.1 La Proposta viene sottoscritta dal Cliente dopo aver preso visione di tutta la documentazione precontrattuale. La stessa viene presentata ad Energis mediante canale cartaceo, telematico o telefonico e si intende irrevocabile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 del Codice Civile per il periodo di 60 (sessanta) giorni decorrenti dalla sua trasmissione e/o comunicazione. Scaduto tale termine senza conclusione del Contratto, ai sensi del successivo art. 5.3, la stessa si intende automaticamente revocata e priva di qualsiasi effetto; nessuna responsabilità, di tipo contrattuale o extra-contrattuale, sorgerà in capo a Energis come conseguenza della mancata accettazione della Proposta del Cliente, il quale pertanto non avrà nulla a che pretendere nei confronti di Energis in tale ipotesi.

5.2 Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e si impegna a tenere indenne Energis da ogni pretesa, richiesta o azione di terzi derivante o comunque correlata alle dichiarazioni rilasciate ai fini della conclusione del Contratto e nelle successive comunicazioni.

5.3 Il Contratto si conclude, ai sensi della normativa vigente, nel momento in cui il Cliente riceve la conferma della conclusione del Contratto da parte di Energis, se il Cliente è d'accordo anche su supporto durevole, a seguito delle verifiche di cui al successivo art. 5.4.

5.4 Resta inteso tra le Parti che la fornitura del Servizio è in ogni caso condizionata: all'esito favorevole delle verifiche di fattibilità tecnica e affidabilità finanziaria del Cliente svolte da parte di Energis, anche tramite soggetti terzi; all'attivazione da parte del Distributore Locale del servizio di trasmissione e distribuzione di Energia Elettrica presso il/i POD e/o all'attivazione, ove non già in essere, da parte del Trasportatore e del Distributore rispettivamente del servizio di Trasporto, e del servizio di Distribuzione in relazione al/i PDR, nonché all'esistenza di un adeguato allacciamento del/i PDR alla Rete di Distribuzione e/o alla Rete di Trasporto e alla circostanza che i Siti non risultino sospesi e/o chiusi per morosità al momento della richiesta di attivazione del servizio di trasmissione e distribuzione, ferma la facoltà di revoca dell'attivazione in capo a Energis e agli utenti del Trasporto e del Dispatchamento anche ai sensi del TIMOE e del TIMG, i quali dispongono di tutte le informazioni sulle richieste di indennizzo, sul mercato di provenienza, su eventuali richieste di sospensione, di chiusura e di switching presentate negli ultimi 12 mesi. In tal caso gli effetti del recesso dal contratto col precedente venditore verranno meno.

5.5 A seguito della conclusione del Contratto, ai sensi del precedente art. 5.3, Energis, a fronte della ricezione di tutta la documentazione necessaria per l'avvio del Servizio da parte del Cliente, provvederà a inoltrare, tramite gli idonei canali preposti, al Distributore la richiesta di attivazione del servizio di Distribuzione successivamente alla stipula e/o all'effettivo inserimento del/i Sito/i del Cliente nel Contratto di Trasporto e nel Contratto di Distribuzione.

5.6 Resta inteso tra le Parti che Energis non sarà in alcun caso ritenuta responsabile per la ritardata attivazione del Servizio, qualora ciò dipenda da motivi a essa non imputabili.

5.7 La mancata attivazione del Servizio entro 90 (novanta) giorni dalla data in cui Energis inoltra al Distributore Locale la richiesta di attivazione del Servizio presso il/i Sito/i del Cliente, costituirà condizione risolutiva del Contratto e pertanto le obbligazioni delle Parti si estingueranno automaticamente ai sensi dell'art. 1353 del Codice Civile. Tale condizione risolutiva è posta nell'esclusivo interesse di Energis che potrà liberamente decidere di avvalersene o meno.

5.8 Nel caso di fornitura relativa a una pluralità di Siti, Energis si riserva il diritto di procedere all'attivazione dei soli Siti per i quali il Distributore Locale abbia comunicato l'esito positivo del cambio di Fornitore.

5.9 A seguito dello svolgimento delle attività di cui ai commi precedenti, Energis comunica al Cliente, con almeno 5 (cinque) giorni di preavviso, la data di avvio del Servizio mediante apposita comunicazione. La data di attivazione del Servizio costituirà la data di decorrenza del Contratto. Energis non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per la mancata attivazione del Servizio.

6 DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

6.1 Il Contratto ha durata indeterminata.

6.2 Diritto di ripensamento: ai sensi della delibera ARERA ARG/com/104/10 e dell'art. 52 del D. Lgs. 206/2005 il Cliente consumatore può recedere da un contratto a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dal giorno della ricezione della conferma della conclusione del Contratto.

6.3 Fermo restando quanto previsto all'articolo 6.1, i Clienti avranno diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento conferendo apposita procura al fornitore entrante entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio della fornitura, in conformità con la delibera ARERA 302/16/R/com. Tale preavviso decorrerà dal primo giorno del mese successivo a quello in cui Energis abbia ricevuto la comunicazione di recesso. Nel caso in cui il recesso sia esercitato al solo fine di cessare la fornitura, il preavviso sarà di 1 (uno) mese decorrente dal ricevimento da parte di Energis della comunicazione di recesso da parte del Cliente.

6.4 Energis avrà diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento con un preavviso di 6 (sei) mesi.

6.5 La cessazione per qualsiasi motivo del Contratto non esonererà il Cliente dall'obbligo del pagamento del Prezzo sino al momento dell'effettiva disattivazione del Servizio, comprensivo di eventuali conguagli dovuti dal Cliente in considerazione dei dati di misura del consumo effettivo del Cliente e fatturati anche successivamente all'effettiva cessazione del Servizio.

7 VARIAZIONI DELLE SPECIFICHE TECNICHE E DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO

7.1 Energis si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento, per giustificati motivi di natura tecnica, commerciale o gestionale, le specifiche tecniche del Servizio e/o le condizioni di fornitura, dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi, informando altresì il Cliente del diritto di recedere senza oneri dal Contratto, qualora non intenda accettare le nuove condizioni. La comunicazione sarà redatta ai sensi dell'art. 13 della delibera ARERA ARG/com/104/10 e, fatta salva prova contraria, si intenderà ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte di Energis. La suddetta comunicazione potrà essere trasmessa unitamente alla fattura nel caso in cui le variazioni si configurino come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti dal Contratto. In caso di recesso da parte del Cliente, pertanto, non troveranno applicazione le nuove condizioni e termini di fornitura.

8 PREZZO

8.1 Il Cliente, per ciascun Servizio richiesto, si impegna a corrispondere a Energis il prezzo corrispondente in conformità alle presenti CGC e alle Condizioni Particolari di Fornitura sottoscritte, o modificate, ai sensi del precedente art. 7.

8.2 Energis fatturerà al Cliente i corrispettivi della Spesa per la Materia Energia e Gas Naturale, (detti anche "Servizi di Vendita"), della Spesa per il Trasporto e la gestione del contatore, applicabili al cliente finale sul Mercato Libero, nonché gli oneri di sistema secondo la normativa vigente, come definiti nel glossario dell'ARERA alla delibera 200/15/R/com. (definiti anche nel complesso "Servizi di Rete")

8.2.1 Con particolare riferimento alla Spesa per la Materia Energia verranno fatturati: a) Oneri per la remunerazione dei costi di generazione e acquisto dell'energia elettrica, nella misura del prezzo della "Componente Energia" come definito nelle Condizioni Particolari di fornitura (**Allegato A**); b) Oneri per la remunerazione dell'attività di commercializzazione

- e vendita di Enegit sul Mercato Libero, applicati con riferimento alle sole utenze alimentate in Bassa Tensione in misura equivalente al corrispettivo annuale previsto dall'ARERA (Componente PCV di cui al comma 10.1 della delibera ARERA 301/12/R/ee/ la cui parte fissa riferita al valore unitario sarà fatturata in 12 rate, anche interamente cumulabili o, se scelto dal Cliente, applicata nel primo mese di fornitura,); c) oneri a remunerazione dei costi per il servizio di Dispacciamento, come definiti dalle delibere ARERA 111/06 e ARG/elt107/09 ivi incluso un corrispettivo forfetario a remunerazione dei costi di sbilanciamento di cui all'art. 40, All. A, delibera ARERA 111/06, applicato in misura non superiore al 6% del massimo corrispettivo previsto per la Componente Energia sulle diverse fasce orarie; tali corrispettivi si intendono applicabili sui prelievi di energia elettrica e perdite di rete misurati mensilmente dal Distributore Locale presso ciascun Punto di Prelievo; d) Ammontari dovuti a titolo di perdite di rete definite e calcolate in conformità ai fattori percentuali di cui Delibera ARERA n. ARG/elt 107/09 e s.m.i. e applicate sui corrispettivi definiti nel loro valore unitario come al netto delle perdite di rete; e) Corrispettivo a restituzione del differenziale relativo all'attività di commercializzazione, riconosciuto a vantaggio del Cliente in possesso dei requisiti per la Maggior Tutela, in misura pari alla componente DISP_{BT} disciplinata dalla delibera ARERA 301/2012/R/com; f) Corrispettivo per l'aggregazione delle misure, nella misura e nelle modalità previste ai sensi dell'art.15 della Delibera ARERA ARG/elt107/09; g) Ogni ulteriore corrispettivo a titolo di conguaglio, come eventualmente e di volta in volta applicabile, ai sensi della normativa vigente quale, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i corrispettivi di conguaglio compensativo di cui all'art. 34 della delibera ARERA ARG/elt107/09; h) Eventuali ammontari per prestazioni accessorie richieste dal Cliente ai sensi del successivo art. 8.3; i) Ogni altro onere - anche successivamente introdotto dall'ARERA o altro soggetto regolatore competente - che risulti applicabile sui Clienti finali sul Mercato Libero; j) Ogni altro onere diversamente definito nelle Condizioni Particolari.
- 8.2.2** Con particolare riferimento alla Spesa per la Materia Gas Naturale verranno fatturati: a) Oneri per la remunerazione dei costi di acquisto del Gas Naturale, nella misura del prezzo della "Materia Prima Gas" come definito nelle Condizioni Particolari di fornitura (*Allegato A*); b) Oneri per la remunerazione dell'attività di commercializzazione e vendita al dettaglio di Enegit nel Mercato Libero, applicati in misura equivalente al corrispettivo previsto dall'ARERA (Componente QVD, di cui all'art. 7 della Delibera ARERA 64/09, la cui parte fissa riferita al valore unitario sarà fatturata in 12 rate, anche interamente cumulabili o, se scelto dal Cliente, applicata nel primo mese di fornitura); c) "Oneri Aggiuntivi" nella misura equivalente al corrispettivo previsto dall'ARERA (Componente QOA, di cui all'art. 11 della Delibera ARERA 64/09); d) Eventuali ammontari per prestazioni accessorie richieste dal Cliente ai sensi del successivo art. 8.3; e) Ogni altro onere - anche successivamente introdotto dall'ARERA o altro soggetto regolatore competente - che risulti applicabile sui Clienti finali sul Mercato Libero; f) Ogni altro onere diversamente definito nelle Condizioni Particolari.
- 8.2.3** Con particolare riferimento alla Spesa per il Trasporto e la gestione del contatore per l'Energia Elettrica, Enegit addebiterà al Cliente i relativi costi previsti dalla normativa vigente e sostenuti da Enegit per i servizi di trasmissione, misura e distribuzione nonché i costi afferenti agli oneri generali di sistema (ivi inclusa la componente ASOS che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, a carico di tutti i clienti elettrici). Con particolare riferimento alla Spesa per il Trasporto e la gestione del contatore per il Gas Naturale, Enegit addebiterà al Cliente i costi previsti dalla normativa vigente e sostenuti da Enegit per i servizi di trasporto, misura e stoccaggio. Tali oneri complessivamente intesi saranno fatturati secondo gli ammontari e i corrispettivi previsti dalla normativa di settore vigente tempo per tempo.
- 8.3** Enegit fatturerà, inoltre, al Cliente i seguenti oneri accessori e/o supplementari, ritenuti di volta in volta necessari all'esecuzione del Contratto, in ordine al pagamento dei quali il Cliente manifesta sin d'ora il proprio consenso espresso:
- corrispettivo a titolo di contributo per la gestione delle pratiche di connessione, di cui al precedente art. 3.2, pari a Euro 30 per ciascuna richiesta di prestazione e all'art. 4.3;
 - corrispettivo per l'archiviazione e l'invio delle copie della documentazione contrattuale, pari a Euro 20 e fatturato al Cliente a seguito di ogni singola richiesta di copia della documentazione contrattuale, ricevuta da Enegit nel corso del periodo di validità del Contratto;
 - eventuali costi per l'invio dei solleciti di pagamento e di gestione del recupero del credito nella misura pari a Euro 15, oltre maggiori costi in caso di affidamenti stragiudiziali e giudiziali per il recupero del credito.
- Il Cliente acconsente sin d'ora, laddove ciò sia necessario all'esecuzione del Contratto, alle eventuali variazioni dell'ammontare dei predetti oneri nonché alla fatturazione di ulteriori oneri accessori e/o supplementari, quali interessi legali e moratori.
- 8.4** A tutti gli importi fatturati ai sensi del presente Contratto sarà applicata l'IVA e ogni altro onere fiscale dovuto per legge.
- 9 FATTURAZIONE E PAGAMENTI**
- 9.1** Le fatture saranno emesse con cadenza mensile, bimestrale o con altra cadenza concordata tra le Parti, fatte salve diverse disposizioni normative o regolamentari, sulla base dei consumi comunicati a Enegit dal Distributore Locale alla rilevazione degli stessi. Le fatture saranno inviate al Cliente in forma sintetica, come previsto dalla normativa di settore, salva la disponibilità dei relativi elementi di dettaglio nell'area clienti riservata, che saranno altresì inviati al Cliente in caso di reclamo o richiesta di informazioni sulla fatturazione. Enegit potrà emettere le fatture di importo inferiore a Euro 30 con diversa cadenza. Enegit potrà emettere fatture anche sulla base dei consumi stimati e, salvo conguaglio, in conformità ai dati di consumo resi disponibili dal Distributore Locale o altro soggetto regolatore competente, con contabilizzazione dei consumi effettivi almeno una volta ogni 12 mesi in conformità con la normativa vigente, sulla base di: a) consumi registrati nei corrispondenti periodi dell'anno precedente; b) consumi dichiarati dal cliente in fase di conclusione del Contratto; c) consumi dichiarati dal cliente e registrati mediante autolettura del Gruppo di Misura; d) consumi rilevati da eventuali apparecchiature di misura ausiliarie; e) limitatamente alla fornitura di Gas Naturale, stima di Enegit effettuata in base ai profili di prelievo standard definiti con delibera ARERA 17/07, sulla base dei prelievi nel corrispondente periodo dell'anno precedente o, se non disponibili, su quelli del periodo ancora precedente, adeguato ai consumi medi generali, o sulla base del profilo di prelievo associato al Cliente, in conformità alle previsioni regolamentari di volta in volta applicabili; f) limitatamente alla fornitura di Energia Elettrica, in caso di nuovi clienti e in mancanza dei dati di consumo comunicati dagli stessi, Enegit effettuerà una stima dei consumi sulla base della potenza disponibile, moltiplicando la stessa per 80 (ottanta), per Clienti con potenza disponibile inferiore o uguale a 3 kW o per 100 (cento), per Clienti con potenza disponibile superiore a 3 kW, e attribuendo questa stima a un periodo di 30 (trenta) giorni.
- 9.2** Limitatamente alla fornitura di Gas Naturale, la determinazione e la fatturazione dei corrispettivi proporzionali ai consumi e inerenti la fornitura risentono dell'applicazione di due distinti coefficienti riguardanti le caratteristiche fisico-chimiche del Gas Naturale: a) il potere calorifico superiore convenzionale (PCS) di un metro cubo di Gas Naturale misurato alle condizioni standard, determinato dal Distributore secondo le previsioni di cui alla delibera ARERA 138/04; b) il coefficiente "C" di correzione alle condizioni standard dei consumi rilevati presso un PDR il cui Gruppo di Misura non sia dotato di apparecchiature di correzione elettronica della misura alle condizioni standard, secondo le previsioni di cui al RTDG.
- 9.3** Le fatture potranno contenere ulteriori voci che Enegit addebiterà al Cliente Finale in possesso di determinati requisiti in forza della normativa vigente, come in tema di canone di abbonamento alla televisione per uso privato, nonché i corrispettivi per il pagamento di eventuali prodotti acquistati dal Cliente.
- 9.4** Il pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente con le modalità e nei termini previsti nelle fatture stesse. In ogni caso, il termine di pagamento delle fatture non potrà essere inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione delle fatture stesse.
- 9.5** Le fatture si intendono validamente consegnate anche se inoltrate a mezzo telefax o posta elettronica. A tal fine farà fede il documento di "esito invio" rilasciato dal sistema di inoltra utilizzato.
- 9.6** Il Cliente si impegna ad effettuare per intero il pagamento delle fatture emesse da Enegit. Il pagamento parziale della fattura verrà imputato in via prioritaria ai Servizi oggetto del presente Contratto. Le Parti concordano che il pagamento non potrà essere differito o ridotto neppure in caso di contestazione o reclami, né potrà essere compensato con eventuali crediti che il Cliente possa vantare nei confronti di Enegit a qualunque titolo, pregiudicando il diritto di Enegit di compensare eventuali debiti con crediti certi, liquidi ed esigibili, nei confronti del Cliente e/o risolvere il contratto.
- 9.7** Fatto salvo quanto previsto dal successivo art. 11, in caso di ritardato pagamento (anche parziale) di qualsiasi importo dovuto a Enegit, dal giorno successivo alla scadenza del termine previsto per il pagamento decorreranno a carico del Cliente interessi di mora, applicati, disciplinati e determinati in conformità a quanto previsto dal Decreto Legislativo n. 231/2002 e calcolati in base a un tasso di interesse pari a Euribor 6 mesi maggiorato in misura massima del 8% (otto per cento), fatto comunque salvo il diritto di Enegit al risarcimento del maggior danno. In presenza di più debiti il pagamento andrà imputato alla fattura emessa anteriormente e relativi interessi.
- 9.8** Limitatamente alle forniture di Gas Naturale per Clienti con consumi non superiori a 50.000 Smc/anno di una o più delle fatture emesse da Enegit, lo stesso dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle fatture, una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del D. Lgs. 213/1998 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Con esclusivo riferimento alla prima fattura in cui si registra un inadempimento ai pagamenti, il Cliente buon pagatore è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo.
- 9.9** Enegit indicherà in fattura, in modo dettagliato, gli eventuali ritardi nel pagamento da parte del Cliente e l'ammontare dei relativi interessi di mora ivi addebitati in aggiunta a eventuali costi, oneri o spese imputabili al Cliente, in conseguenza del proprio inadempimento quali, a titolo esemplificativo, spese di sollecito e di gestione amministrativa e/o legale nelle fasi stragiudiziali e giudiziali.
- 10 GARANZIE DI PAGAMENTO**
- 10.1** Successivamente alla conclusione del Contratto e prima di dare attivazione al Servizio, ovvero in qualsiasi momento successivo nel corso del periodo di validità del contratto, Enegit si riserva il diritto di richiedere al Cliente una garanzia di importo pari:
- 10.1.1 limitatamente al Servizio di fornitura di Energia Elettrica, al valore economico stimato da Enegit per 5 (cinque) mesi di fornitura del Servizio o altro minor valore espressamente indicato e richiesto da Enegit, che la stessa, unilateralmente, ritenga adeguato sulla base dei consumi stimati del Cliente, delle modalità di pagamento da parte dello stesso del Prezzo e delle analisi condotte sull'affidabilità finanziaria del Cliente, che il Cliente avrà l'obbligo di costituire o rilasciare, a seconda del caso, in favore di Enegit entro il termine di volta in volta indicato da Enegit e che sarà condizione per la richiesta di attivazione del Servizio da parte di Enegit al Distributore Locale;
 - 10.1.2 limitatamente al Servizio di fornitura di Gas Naturale: (a) ai Clienti con consumi non superiori ai 50.000 Smc/anno un ammontare conforme ai valori massimi di cui alla delibera ARERA 229/01; (b) ai Clienti con consumi superiori ai 50.000 Smc/anno un ammontare pari al valore economico stimato da Enegit per 5 (cinque) mesi di fornitura del Servizio o altro minor valore espressamente indicato e richiesto, che la stessa unilateralmente ritenga adeguato.
- 10.2** Su richiesta di Enegit, il Cliente si obbliga ad adeguare l'importo della garanzia, in caso di irregolarità nell'uso del Servizio, ritardi nei pagamenti e/o aumento nei consumi di Energia Elettrica, ferma l'applicazione di ogni altro rimedio previsto dal presente Contratto e dalla legge. In caso di mancato adeguamento dell'importo della garanzia entro 10 (dieci) giorni dalla richiesta di Enegit, Enegit si riserva il diritto di addebitare al Cliente, nella prima fattura utile, l'ammontare corrispondente all'adeguamento richiesto e/o risolvere il contratto.
- 10.3** Il Cliente si obbliga altresì a reintegrare la garanzia in caso di avvenuta escussione della stessa da parte di Enegit.
- 10.4** All'atto della cessazione dell'efficacia del Contratto, per qualsivoglia causa, e a seguito del totale versamento da parte del Cliente di tutte le somme dovute a Enegit e a terzi in base al presente Contratto, Enegit restituirà al Cliente le somme eventualmente versate a titolo di garanzia oltre agli interessi legali.
- 10.5** Prima di procedere alla restituzione delle indicate somme, Enegit potrà comunque rivalersi su di esse per il soddisfacimento di ogni sua pretesa creditoria o risarcitoria nei confronti del Cliente.
- 11 SOSPENSIONI DEL SERVIZIO**
- 11.1** In caso di mancato o ritardato pagamento (anche parziale) di qualsiasi importo dovuto a Enegit, la Società invierà al Cliente ai sensi delle delibere ARERA 258/15/R/com e ARG/gas/99/11 una comunicazione scritta a mezzo raccomandata, pec, o raccomandata elettronica ove scelto dal Cliente, in cui indicherà:
- (i) il termine, non inferiore a 25 (venticinque) giorni dall'invio della costituzione in mora, entro cui il Cliente sarà tenuto ad effettuare il pagamento di quanto dovuto a Enegit;
 - (ii) le modalità con cui il Cliente può comunicare a Enegit l'avvenuto pagamento; e
 - (iii) che, decorsi 40 (quaranta) giorni solari ai sensi della Legge di Bilancio 2020, o 25 (venticinque) giorni solari dove sussistano le condizioni tecniche del misuratore, dalla notifica della costituzione in mora, nonché 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento, Enegit, fatto salvo il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, avrà diritto di escutere la garanzia e/o, qualora l'importo dell'omesso pagamento sia di valore superiore all'importo di questi potrà:
 - (a) limitatamente alla fornitura di Energia Elettrica, chiedere la sospensione della fornitura al Distributore Locale o, dove sussistano le condizioni tecniche del misuratore, chiedere la sospensione della fornitura finalizzata alla riduzione di potenza ad un livello pari al 15% (quindici per cento) della potenza disponibile, per 15 (quindici) giorni decorsi i quali, in assenza di richiesta di riattivazione, il Distributore Locale sospenderà la fornitura;
 - (b) limitatamente alla fornitura di Gas Naturale, di chiedere la chiusura del PDR per sospensione della fornitura per morosità. A tal fine il Cliente si obbliga a consentire l'accesso ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura per la sua disalimentazione. In caso di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del PDR si procederà con cessazione amministrativa per morosità, con trasmissione al Distributore Locale di: fatture non pagate; documentazione relativa alla costituzione in mora; copia della risoluzione del contratto con attestata ricezione del Cliente; copia del contratto di fornitura o dell'ultima fattura pagata; documento di sintesi attestante il credito insoluto.
- 11.2** Resta inteso che l'eventuale riattivazione della fornitura a seguito di sospensione o chiusura per morosità avviene con le modalità previste all'art. 90 della delibera ARERA 646/15/R/ee/ ed Enegit potrà chiedere un corrispettivo nel limite previsto dall'ARERA. In caso di mancato rispetto della regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione, il Cliente avrà diritto agli indennizzi automatici previsti.

- 11.3 EnergIt avrà altresì il diritto di sospendere o, a seconda del caso, di non dare avvio al Servizio, nei seguenti casi:
mancata ricezione della garanzia di pagamento di cui all'art. 10.1 che precede, e/o mancato reintegro della stessa entro 5 (cinque) giorni dalla richiesta a mezzo di lettera raccomandata A/R da parte di EnergIt; e/o consumo anomalo o uso improprio del Servizio da parte del Cliente, senza che ciò comporti in alcun modo un suo inadempimento al Contratto e salva in ogni caso ogni altra forma di tutela prevista dalla legge e il diritto al risarcimento dei danni.
- 12 RISOLUZIONE**
- 12.1 In aggiunta ai rimedi di cui al precedente art. 11, qualora il Cliente sia inadempiente nei confronti di EnergIt, con riguardo ad uno qualsiasi degli obblighi di cui al presente Contratto, incluso il caso di prelievo fraudolento, EnergIt potrà chiedere la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1453 e seguenti del Codice Civile, salvo il risarcimento del danno. Indipendentemente da quanto precede, il Contratto potrà essere risolto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, salvo il risarcimento del danno, dandone comunicazione al Cliente a mezzo comunicazione in forma scritta e con conseguente interruzione del Servizio, in caso di inadempimento del Cliente di una qualsiasi delle seguenti clausole del presente Contratto: art. 2.1 (oggetto e caratteristiche del servizio), art. 5.2 (veridicità delle dichiarazioni), art. 5.7 (mancata attivazione del contratto), art. 9.7 (mancato pagamento di una fattura nel termine ivi indicato), art. 10 (garanzie di pagamento), art. 11 (omesso pagamento nel termine di cui all'art. 11.1, lett. i), art. 13 (Forza maggiore) art. 15 (Riservatezza, pubblicità) e art. 19 (cessione del Contratto e dei crediti).
- 12.2 Resta inteso che EnergIt avrà diritto di inviare al Cliente una diffida ad adempiere ai sensi dell'art. 1454 del Codice Civile per ogni altro inadempimento del Cliente agli obblighi assunti ai sensi del Contratto.
- 13 FORZA MAGGIORE**
- 13.1 Le Parti non sono tra loro responsabili per qualsiasi inadempimento dovuto a causa di forza maggiore o comunque da qualsiasi causa al di fuori del controllo delle stesse.
- 13.2 In particolare, EnergIt non sarà responsabile per sospensioni o interruzioni della somministrazione di Energia Elettrica e/o di Gas Naturale causati da eventi naturali, caso fortuito, leggi, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano alla stessa, in tutto o in parte, impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità e controllo sulla fornitura oggetto del Contratto, ivi compreso ARERA e Terna, lavori programmati sulle condotte di distribuzione o di trasporto del gas, sospensioni dell'erogazione del servizio di distribuzione da parte del Distributore Gas, scioperi, stato di guerra, o qualsiasi altra causa eccezionale al di fuori del proprio ragionevole controllo, compreso la indisponibilità temporanea del servizio di trasmissione e/o distribuzione dell'energia elettrica a livello nazionale o locale, anche per inadempienza verso il Cliente di Terna o del Distributore, salvo che la causa della inadempienza non sia imputabile a precedenti inadempienze di EnergIt. Sarà considerata altresì causa di forza maggiore l'interruzione, anche improvvisa, su scala nazionale e/o locale delle somministrazioni di Energia Elettrica e Gas Naturale causate da fatti e/o atti di Terna e/o del Distributore, comunque connessa a squilibri o difficoltà del sistema energetico, che si manifesti in cali di tensione, "black-out" ecc. EnergIt non risponde quindi dei danni subiti dal Cliente e derivanti dai problemi tecnici sorti nelle situazioni sopra descritte, nessuna esclusa. EnergIt si impegna comunque a fornire su richiesta del Cliente le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire esclusivamente nei confronti del soggetto responsabile.
- 14 MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO EX D.LGS. 231/2001**
- Il Cliente dichiara di aver preso visione del codice etico adottato da EnergIt ai sensi del D. Lgs. 231/2001 (il "Codice Etico") disponibile sul sito internet del Fornitore al seguente indirizzo: <http://www.energit.it/codiceetico.htm>
- Il Cliente si impegna, nell'esecuzione del Contratto, ad attenersi ai principi indicati nei sopranzionati documenti.
- Il rispetto delle regole contenute nel Codice Etico adottato da EnergIt costituisce condizione essenziale per l'instaurazione di rapporti contrattuali di ogni genere con EnergIt con specifico riferimento al rapporto oggetto del presente Contratto.
- 15 RISERVATEZZA, PUBBLICITÀ**
- 15.1 Le Parti manterranno riservate e confidenziali le informazioni confidenziali di natura tecnica, commerciale o industriale delle quali siano, comunque, venuti a conoscenza in ragione del presente Contratto. Le Parti si impegnano altresì a non divulgare tali informazioni a soggetti terzi, sia durante la vigenza del Contratto che per i successivi cinque anni. EnergIt potrà comunque citare il Cliente, l'area merceologica e l'area territoriale in cui esso opera nella propria pubblicità o, comunque, a fini promozionali. Parimenti il Cliente potrà rendere noto a terzi che le loro forniture sono assicurate da EnergIt, mantenendo però riservati i particolari tecnici, economici e commerciali.
- 16 RECLAMI**
- 16.1 Ogni reclamo del Cliente relativo al Contratto e/o alla fornitura del Servizio potrà essere inviato a EnergIt senza oneri aggiuntivi, per telefono, per iscritto, a mezzo telex o per via telematica ai sensi del successivo art. 17. EnergIt procederà all'esame dei reclami secondo quanto indicato sul sito www.energit.it, nel rispetto di quanto previsto dalle delibere ARERA 646/2015/R/eel e 413/2016/R/com, nonché della normativa di volta in volta applicabile.
- 17 COMUNICAZIONI TRA LE PARTI**
- 17.1 Tutte le comunicazioni tra le Parti, ivi inclusi i reclami, le richieste, le segnalazioni per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione del Servizio, dovranno avvenire nei modi e forme indicati nel Contratto. Gli indirizzi per qualsivoglia comunicazione a EnergIt - salvo successive comunicazioni di modifica - sono i seguenti: (a) se mediante il servizio postale a EnergIt S.p.A., Via Edward Jenner, 19/21 09121 Cagliari; (b) se a mezzo telex al numero gratuito 800.19.22.55, attivo 24 ore su 24; (c) se a mezzo posta elettronica a energia@energit.it; (d) se a mezzo PEC a info@pec.energit.it. EnergIt mette inoltre a disposizione del Cliente un apposito Servizio Clienti che potrà essere contattato al numero gratuito 800.19.22.22 o al diverso numero indicato sul sito internet www.energit.it, attivo negli orari indicati in fattura e sul sito internet www.energit.it, per fornire al Cliente informazioni di natura tecnica e/o commerciale ovvero per inoltrare le richieste di assistenza relative al Servizio.
- 17.2 Il Cliente, con la sottoscrizione della Proposta contrattuale, elegge domicilio speciale per le comunicazioni con la EnergIt S.p.A. presso gli indirizzi di posta elettronica e i numeri di telefono indicati nella Proposta dallo stesso sottoscritta, acconsentendo a ricevere le comunicazioni, tramite raccomandata elettronica, riguardanti il Contratto, incluse a titolo esemplificativo e non esaustivo lettere di costituzione in mora, preavvisi di sospensione e risoluzione del Contratto, previste dalla normativa regolatoria. Il Cliente in ogni momento è libero di revocare, senza alcuna giustificazione, l'elezione del domicilio speciale ai sensi del presente articolo comunicandolo in maniera espressa alla EnergIt.
- 18 INSERIMENTO DI REGOLAMENTAZIONI TECNICHE E CLAUSOLE NEGOZIALI**
- 18.1 Durante il periodo di validità, il Contratto si intenderà modificato di diritto mediante l'inserimento di clausole negoziali o regolamentazioni tecniche che l'ARERA potrà definire ai sensi delle leggi vigenti.
- 19 CESSIONE DEL CONTRATTO E DEI CREDITI**
- 19.1 Il Cliente non può cedere il Contratto, senza il previo consenso scritto di EnergIt.
- 19.2 EnergIt ha il diritto di cedere o di trasferire il Contratto con tutti i suoi diritti e obblighi, per intero o in parte, tramite semplice comunicazione al Cliente, che accetta sin d'ora. In tal caso, e in deroga a quanto previsto dall'Art. 1408 del Codice Civile, EnergIt sarà

- esonerata da ogni responsabilità nei confronti del Cliente per l'esecuzione del Contratto dalla data di comunicazione della cessione del Contratto da parte di EnergIt.
- 19.3 Il Cliente acconsente che la EnergIt si riservi la facoltà di cedere tutto o parte dei crediti derivanti dal presente Contratto, nelle forme pro soluto e pro solvendo, insindacabilmente a qualunque operatore abilitato sul mercato.
- 20 VARIE**
- 20.1 Il Contratto contiene la manifestazione integrale delle intese raggiunte fra le Parti in relazione all'oggetto dello stesso e pertanto prevale su qualsiasi precedente intesa fra le stesse avente il medesimo oggetto.
- 20.2 La circostanza che una delle Parti non faccia in un qualsiasi momento valere i diritti a essa riconosciuti da una o più clausole del Contratto non potrà essere intesa come rinuncia a tali diritti, né impedirà alla stessa di pretendere successivamente la puntuale e rigorosa osservanza.
- 20.3 Qualora una delle clausole del Contratto dovesse risultare invalida o inefficace, ovvero non acquisti efficacia, il Contratto avrà piena e completa efficacia per la restante parte, salvo che la clausola in questione rivesta carattere essenziale o sia stata per una delle Parti motivo determinante per la conclusione del Contratto.
- 21 CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE**
- Per qualunque controversia nascente dal Contratto (a titolo esemplificativo, e non esaustivo, dalla sua validità, efficacia, interpretazione, esecuzione, risoluzione, rescissione) la competenza territoriale inderogabile è del Giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente. In caso di controversia, il Cliente che ha inviato un reclamo al proprio fornitore, qualora non lo abbia ritenuto soddisfacente o siano decorsi 50 (cinquanta) giorni senza riscontro, è tenuto preliminarmente ad esperire un tentativo obbligatorio di conciliazione quale condizione di procedibilità della domanda giudiziale. A tal fine potrà attivare la procedura accedendo al Servizio di Conciliazione seguendo le istruzioni consultabili sul sito www.sportelloperilconsumatore.it

Nel Contratto sono citate le seguenti fonti normative vigenti con s.m.i.:

Relativamente alle Leggi e ai Decreti: Decreto Legislativo 24 giugno 1998, n. 213 "Disposizioni per l'introduzione dell'EURO nell'ordinamento nazionale, a norma dell'art. 1, comma 1, della L. 17 dicembre 1997, n. 433" pubblicato nella Gazzetta Ufficiale 8 luglio 1998, n. 157; Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'art. 11 della L. 29 settembre 2000, n. 300" pubblicato nella Gazzetta Ufficiale 19 giugno 2001, n. 140; Decreto Legislativo 9 ottobre 2002, n. 231 "Attuazione della direttiva 2000/35/CE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali" pubblicato nella Gazzetta Ufficiale 23 ottobre 2002, n. 249; Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 "Codice del Consumo" pubblicato nella Gazzetta Ufficiale 8 ottobre 2005, n. 235; Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea il 04 maggio 2016; Legge 27 dicembre 2019, n. 160 "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2020 e bilancio pluriennale per il triennio 2020-2022" pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 30 dicembre 2019 n. 304. **Per le delibere dell'ARERA** (disponibili sul sito web dell'ARERA all'indirizzo www.arera.it) con riferimento alle condizioni generali del Servizio: 104/10 "Approvazione del Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali" pubblicata il 12 luglio 2010; 302/2016/R/com "Modalità e tempistiche relative alla disciplina del recesso dai contratti di fornitura" pubblicata il 9 giugno 2016; 413/2016/R/com "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)" pubblicata il 22 Luglio 2016; 200/2015/R/com "Bolletta 2.0: approvazione del Glossario e definizione del livello di aggregazione degli importi fatturati ai clienti finali serviti nei regimi di tutela. Modifiche alla deliberazione 501/2014/R/com" pubblicata il 30 aprile 2015; 501/2014/R/com "Bolletta 2.0: criteri per la trasparenza delle bollette per i consumi di elettricità e/o di gas distribuito a mezzo di reti urbane" pubblicata il 20 ottobre 2014. **Per le delibere dell'ARERA con specifico riferimento alla fornitura di Energia Elettrica:** 111/06 "Condizioni per l'erogazione del pubblico servizio di dispacciamento dell'energia elettrica sul territorio nazionale e per l'approvvigionamento delle relative risorse su base di merito economico, ai sensi degli articoli 3 e 5 del decreto legislativo 16 marzo 1999, n. 79"; 646/2015/R/eel "Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo 2016-2023" pubblicata il 22 dicembre 2015; 301/2012/R/com "Approvazione del Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali ai sensi del decreto legge 18 giugno 2007, n. 73/07" pubblicata il 17 Luglio 2007; 107/09 "Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement) (TIS) comprensivo di modalità per la determinazione delle partite economiche insorgenti dalle rettifiche ai dati di misura con (modifiche alla deliberazione n. 111/06)" pubblicata il 11 settembre 2009; 654/2015/R/eel "Regolazione tariffaria dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica, per il periodo di regolazione 2016-2023" pubblicata il 28 dicembre 2015; 258/15/R/com "Primi interventi in materia di morosità nei mercati retail dell'energia elettrica e gas naturale e revisione dei tempi dello switching nel settore del gas naturale" (TIMOE) pubblicata il 04 giugno 2015. **Per le delibere dell'ARERA con specifico riferimento alla fornitura di Gas Naturale:** 574/13/R/gas "Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e di misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019 - Parte I del Testo Unico della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019" (RQDG) pubblicata il 13 dicembre 2013; 64/09 "Approvazione del Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG)" pubblicata il 4 giugno 2009; ARG/gas/99/11 "Disposizioni per il mercato della vendita al dettaglio del gas naturale: servizio di default, acquisto e perdita della responsabilità dei prelievi e approvazione del Testo Integrato Morosità Gas (TIMG). Modifiche e integrazioni alla disciplina vigente in materia di contenimento del rischio creditizio per il mercato della vendita al dettaglio di energia elettrica" pubblicata il 29 Luglio 2011; 229/01 "Adozione di direttiva concernente le condizioni contrattuali del servizio di vendita del gas ai clienti finali attraverso reti di gasdotti locali, ai sensi dell'art. 2, comma 12, lettera h), della legge 14 novembre 1995, n. 481" pubblicata nella Gazzetta Ufficiale 11 dicembre 2001, n. 287; 17/07 "Definizione di profili di prelievo standard e categorie d'uso del gas, di cui all'art. 7 della deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas del 29 luglio 2004, n. 138/04, anche ai fini della riforma del bilanciamento gas" pubblicata il 7 febbraio 2007; 138/04 "Adozione di garanzie per il libero accesso al servizio di distribuzione del gas naturale e di norme per la predisposizione dei codici di rete" approvata nella riunione del 29 luglio 2004. **Relativamente agli articoli del Codice Civile:** Art. 1329: Proposta irrevocabile; 1341 e 1342: Condizioni generali di contratto e Contratto concluso tramite moduli o formulari; 1353: Contratto condizionale; 1408: Rapporti fra contraente ceduto e cedente; 1453: Risoluzione per inadempimento; 1454: Diffida ad adempiere; 1456: clausola risolutiva espressa; 1705: Mandato senza rappresentanza.



● GARANZIE ENERGIA ELETTRICA

I Clienti Energit che scelgono come modalità di pagamento l'addebito diretto su conto corrente (SDD) non dovranno rilasciare ad Energit alcuna garanzia (deposito cauzionale) sulla fornitura.

Pagamento con addebito diretto su conto corrente (SDD)

NESSUN DEPOSITO

I Clienti che scelgono una modalità di pagamento diversa da SDD, troveranno nella prima fattura l'importo del deposito cauzionale, calcolato sulla base della potenza contrattualmente impegnata.

**Altre modalità di pagamento:
5,16 euro x potenza contrattualmente impegnata**

DEPOSITO IN PRIMA FATTURA

Per esempio, un cliente con potenza contrattualmente impegnata pari a 3 kW rilascerà un deposito cauzionale pari a 15,48 euro, che verterà insieme al pagamento della fattura relativa al primo mese di fornitura.

Ti ricordiamo che all'atto della cessazione, per qualsiasi causa, della fornitura, Energit ti restituirà il deposito cauzionale, se a suo tempo versato, maggiorato degli interessi legali calcolati a partire dalla data del versamento fino alla data di cessazione della fornitura.

● GARANZIE GAS NATURALE

A tutti i Clienti, Energit richiede una garanzia (deposito cauzionale o fideiussione bancaria a prima richiesta) calcolata sulla base della classe di consumi annui del Cliente e sulla base degli usi finali del Gas Naturale, come indicato nella tabella sottostante. L'importo del deposito e/o della garanzia sarà versato dal Cliente in prima fattura o con pagamento anticipato in base alla tipologia del Cliente (vedi tabella sottostante) e verrà in ogni caso comunicato prima dell'attivazione del Servizio di fornitura.

| Tipologia Cliente e classe di consumo (Smc/anno) | Importo garanzia (€) | Modalità rilascio | Note |
|---|-------------------------|---------------------|-------------------|
| Clienti con consumo annuo tra 0 e 500 smc/anno | 25,00 | Deposito cauzionale | Se SDD, esenzione |
| Clienti con consumo annuo tra 500 e 5000 smc/anno | 77,00* | | |
| Clienti con consumo annuo tra 500 e 50.000 smc/anno | 150,00* | | |

● MIX ENERGETICO

Energit, ai sensi di quanto previsto dall'art. 2 del decreto legge 31 luglio 2009, pubblica le informazioni sulla composizione del mix medio nazionale per gli anni 2017 e 2018 e il mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita da Energit nello stesso periodo.

| FONTI PRIMARIE UTILIZZATE | Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano | | Composizione del mix medio energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Energit | |
|------------------------------|---|--------|---|--------|
| | 2017** | 2018* | 2017** | 2018* |
| Fonti rinnovabili | 36,42% | 40,83% | 2,17% | 4,00% |
| Carbone | 13,69% | 12,47% | 20,95% | 19,99% |
| Gas naturale | 42,63% | 39,06% | 66,11% | 64,33% |
| Prodotti petroliferi | 0,76% | 0,54% | 1,15% | 0,85% |
| Nucleare | 3,62% | 4,11% | 5,16% | 5,93% |
| Altre fonti | 2,88% | 2,99% | 4,46% | 4,90% |

* dato pre-consuntivo

**dato consuntivo



Spett.le
SERVIZIO CLIENTI ENERGIT
via Edward Jenner, 19/21
09121 Cagliari
Numero Gratuito da rete fissa 800.19.22.22
Fax 800.19.22.55
email: energia@energit.it

MODULO DI RECESSO

Il sottoscritto

NOME E COGNOME | _____

CODICE CLIENTE ENERGIT N. | _____ | NATO A | _____

IL | _____ | RESIDENTE A | _____

VIA/PIAZZA | _____ | N. | ____ | CODICE FISCALE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

TELEFONO | _____ | CELL. | _____ | EMAIL | _____

Comunica formale recesso a Ennergit S.p.A. per il servizio di

- Energia Elettrica Codice Contratto n. | _____
- Gas Naturale Codice Contratto n. | _____

con la seguente motivazione:

- Cessazione della fornitura (senza cambio fornitore)* n. | _____
- Esercizio del diritto di ripensamento (entro 14 giorni dalla sottoscrizione del contratto)

Data ____/____/____

Firma del Cliente _____

**In caso di sottoscrizione di un nuovo contratti di fornitura con un diverso operatore, la comunicazione di recesso sarà notificata ad Ennergit direttamente da parte del nuovo fornitore entrante, su mandato del cliente, come definito ai sensi dell'art. 3 della delibera ARERA n. 302/2016/R/com .*



• INFORMATIVA SUI LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE DI ENERGIT S.P.A

In ottemperanza alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per l'Energia, Reti e Ambiente n. 413/2016/R/com e s.m.i. (Testo Integrato della Qualità della Vendita - TIQV) Energ.it S.p.a. è tenuta al rispetto di **livelli specifici di qualità commerciale**. In particolare, Energ.it S.p.a. è tenuta a:

- inviare **risposta motivata ai reclami scritti** entro 40 giorni solari dal ricevimento del reclamo;
- provvedere a **rettifica di fatturazione** di bolletta già pagata o per la quale è prevista la possibilità di rateizzazione entro 90 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica;
- provvedere a **rettifica di doppia fatturazione** entro 20 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica.

Con riferimento a quanto precede, nel corso del 2017, Energ.it S.p.a. ha raggiunto i seguenti livelli specifici effettivi di qualità:

- Clienti finali domestici in bassa tensione: a) tempo medio di risposta a reclami scritti pari a 21,9 giorni solari (12 indennizzi corrisposti per un ammontare pari a 240 €); b) tempo medio di risposta pari a 17,9 giorni solari (nessun indennizzo dovuto); c) tempo medio di risposta per rettifiche di doppia fatturazione pari a 30 giorni solari (1 indennizzo corrisposto per un ammontare pari a 20 €).
- Clienti non domestici in bassa tensione: a) tempo medio di risposta a reclami scritti pari a 21,7 giorni solari (nessun indennizzo dovuto); b) tempo medio di risposta per rettifiche di fatturazione pari a 15,7 giorni solari (nessun indennizzo dovuto); c) nessun caso di richiesta di rettifica per doppia fatturazione.
- Clienti non domestici in media tensione: nessun reclamo scritto, nessuna richiesta di rettifica fatturazione e nessuna richiesta di rettifica per doppia fatturazione.
- Clienti multisito energia: a) tempo medio di risposta a reclami scritti pari a 19,1 giorni solari (nessun indennizzo dovuto); b) tempo medio di risposta per rettifiche di fatturazione pari a 14,8 giorni solari (nessun indennizzo dovuto); c) nessun caso di richiesta di rettifica per doppia fatturazione.
- Clienti dual-fuel: a) tempo medio di risposta a reclami scritti pari a 20,0 giorni solari (3 indennizzi corrisposti per un ammontare pari a 80 €); b) nessun caso di richiesta di rettifica di fatturazione; c) nessun caso di richiesta di rettifica per doppia fatturazione.
- Clienti di gas naturale domestici e non domestici in bassa pressione: a) tempo medio di risposta a reclami scritti pari a 19,5 giorni solari (nessun indennizzo dovuto); b) tempo medio di risposta per rettifiche di fatturazione pari a 16,8 giorni solari (nessun indennizzo dovuto); c) tempo medio di risposta per rettifiche di doppia fatturazione pari a 94,1 giorni solari (5 indennizzi corrisposti per un ammontare pari a 220 €);

I **livelli generali di qualità commerciale** definiti nel TIQV prevedono inoltre che Energ.it S.p.a. sia tenuta a rispettare lo standard del 95% per quanto attiene l'invio delle risposte a richieste scritte di informazioni entro il tempo massimo di 30 giorni solari. Con riferimento a quanto prescritto, nel corso del 2017 Energ.it S.p.a. ha raggiunto i seguenti livelli generali di qualità: 97 % per Clienti finali domestici in bassa tensione; 95% per clienti non domestici in bassa tensione; nessuna richiesta scritta di informazioni per Clienti non domestici in media tensione; 67% per clienti multisito energia; nessuna richiesta scritta di informazioni per clienti dual-fuel; 100% per clienti di gas naturale domestici e non domestici in bassa pressione

• INDENNIZZI AUTOMATICI

Nel caso in cui Energ.it S.p.a. non rispetti i livelli specifici di qualità definiti dal TIQV è tenuta al versamento di un indennizzo automatico al Cliente il cui importo è variabile in base al ritardo con cui viene erogata la prestazione: qualora la prestazione venga eseguita oltre lo standard previsto ma entro un tempo doppio rispetto allo standard l'indennizzo è pari a 20 (indennizzo automatico base); qualora la prestazione venga eseguita oltre un tempo doppio dello standard previsto ma entro un tempo triplo dello standard l'indennizzo è pari a 40 €; qualora la prestazione venga eseguita oltre un tempo triplo dello standard previsto l'indennizzo è pari a 60 €. Energ.it S.p.a. non è tenuta a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra qualora il mancato rispetto del tempo massimo dell'esecuzione della prestazione sia dovuto a causa di forza maggiore quali atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto per legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi, o per cause imputabili al Cliente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi, a titolo di esempio, solo limitatamente agli standard generali, rientrano eventuali ritardi del distributore a mettere a disposizione i dati tecnici richiesti da Energ.it S.p.a.. Inoltre Energ.it S.p.a. non è tenuta alla corresponsione dell'indennizzo automatico nel caso di reclami scritti aventi oggetto le interruzioni prolungate o estese ai sensi dell'art. 45 comma 45.6 dell'Allegato A della Del. 646/2015/R/eel, nel caso in cui al Cliente sia stato già corrisposto l'indennizzo automatico nell'anno solare in corso per mancato rispetto del medesimo livello specifico, in caso di reclami per cui non sia possibile identificare il Cliente finale, per assenza di informazioni minime, quali nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo. L'indennizzo automatico sarà corrisposto al Cliente finale attraverso la detrazione dall'importo addebitato nella prima fattura utile e comunque entro 8 mesi dalla data di ricevimento da parte di Energ.it S.p.a. del reclamo scritto o dalla richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione. Inoltre al Cliente sarà corrisposto un indennizzo automatico nei casi previsti al Titolo V – Indennizzi automatici della Del. ARG/com 104/10 e successive modifiche ed integrazioni. In particolare al Cliente sarà corrisposto un indennizzo automatico pari a 30 (trenta) euro nel caso di mancato rispetto dei tempi, dei modi e dei contenuti della comunicazione relativa alle variazioni unilaterali delle condizioni contrattuali secondo quanto previsto dagli articoli 13.1 e 13.4 della Del. ARG/com 104/10 e successive modifiche ed integrazioni. A partire dal 1° settembre 2011 e comunque non prima della conclusione del procedimento di consultazione avviato dall'ARERASI con Del. ARG/com 239/10 sarà corrisposto un indennizzo automatico pari a 20 (venti) euro nel caso di mancato rispetto di quanto previsto nelle condizioni generali di contratto in tema di periodicità di emissione delle fatture. Le modalità di corresponsione di tale indennizzo automatico sono quelle previste dalla Del. 413/2016/R/com e successive modifiche ed integrazioni. Il Cliente ha diritto alla corresponsione di un indennizzo automatico anche nel caso di mancato rispetto della regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione della fornitura dei settori gas ed elettrico come prevista rispettivamente dal Testo Integrato di Morosità Gas (TIMG – Del. ARG/Gas 99/11 e s.m.i.) e dalla Del. ARG/elt 04/08 e s.m.i.. In particolare è previsto un indennizzo automatico pari a: 1) 20 euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità (o effettuata una riduzione di potenza elettrica ai sensi della Del. ARG/elt 04/08 e s.m.i.) nonostante alternativamente: a) il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; b) mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora il venditore non sia in grado di documentare la data di invio; c) mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice della sospensione della fornitura/chiusura del punto di fornitura per morosità. 2) 30 euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità (o effettuata una riduzione di potenza elettrica ai sensi della Del. ARG/elt 04/08 e s.m.i.) nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora.

• ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI PER LA FORNITURA DI GAS *(solo per forniture di gas naturale)*

Chiunque usi, anche occasionalmente, gas metano o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'ARERA. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi: a. i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici e dai soggetti che svolgono attività di servizio pubblico, caratterizzati da un consumo annuo superiore a 200.000 metri cubi alle condizioni standard; b. i consumatori di gas metano per autotrazione. Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

• BONUS SOCIALE SULLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.autorita.energia.it o chiama il n° verde 800.166.654.

SERVIZIO CLIENTI

800.19.22.22
www.energit.it

COPIA CLIENTE