

**PROPOSTA DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE – CLIENTI FINALI DOMESTICI**

**DATI DEL CLIENTE**

Nome \_\_\_\_\_ | Cognome \_\_\_\_\_ | Codice Fiscale \_\_\_\_\_ |  
 Indirizzo \_\_\_\_\_ | n. \_\_\_\_\_ | Città \_\_\_\_\_ |  
 Provincia \_\_\_\_\_ | CAP \_\_\_\_\_ | Tel. \_\_\_\_\_ | Fax \_\_\_\_\_ | Cell. \_\_\_\_\_ |  
 email \_\_\_\_\_ | P.E.C. (posta elettronica certificata) \_\_\_\_\_ |  
 Tipo documento:  Carta di identità  Patente  Passaporto - N. documento \_\_\_\_\_ | Rilasciato il \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**OPZIONI DI CONNESSIONE** (Indicare i dati del precedente intestatario allegando dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà su titolarità dell'immobile prodotta dal Cliente ai sensi dell'art. 5 del D.L. 47/14.)

Nome \_\_\_\_\_ | Cognome \_\_\_\_\_ | Codice Fiscale \_\_\_\_\_ |  
 Tipo richiesta:  Voltura ordinaria  Voltura mortis causa  Subentro  Nuovo Allaccio (non compilare il dato "Codice POD" / "Codice PDR" di seguito richiesto)

**INDIRIZZO INVIO FATTURE E COMUNICAZIONI**

**TELEMATICO** Le fatture in formato telematico verranno inviate all'indirizzo email indicato nella sezione "Dati del Cliente".  
 **CARTACEO** (Compilare solo se diverso dall'indirizzo indicato nella sezione "Dati del Cliente") Nominativo \_\_\_\_\_ |  
 Indirizzo \_\_\_\_\_ | n. \_\_\_\_\_ | Città \_\_\_\_\_ | Provincia \_\_\_\_\_ | CAP \_\_\_\_\_ |

**CADENZA FATTURAZIONE**  Mensile  Bimestrale  Altro

**DATI DEL PUNTO DI PRELIEVO – POD**

**Energia elettrica** – Codice Contratto: \_\_\_\_\_ - Codice prodotto \_\_\_\_\_

**INDIRIZZO DI FORNITURA** (compilare solo se diverso dall'indirizzo indicato nella sezione "Dati del Cliente")  
 Indirizzo \_\_\_\_\_ | n. \_\_\_\_\_ | Città \_\_\_\_\_ | Provincia \_\_\_\_\_ | CAP \_\_\_\_\_ |  
 Codice POD \_\_\_\_\_ | Usi  Residente  Non residente - Stima inizio fornitura \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**IL SOTTOSCRITTO RICHIEDE L'ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA**

**DATI DEL PUNTO DI RICONSEGNA – PDR**

**Gas naturale** – Codice Contratto: \_\_\_\_\_ - Codice prodotto \_\_\_\_\_

**INDIRIZZO DI FORNITURA** (compilare solo se diverso dall'indirizzo indicato nella sezione "Dati del Cliente")  
 Indirizzo \_\_\_\_\_ | n. \_\_\_\_\_ | Città \_\_\_\_\_ | Provincia \_\_\_\_\_ | CAP \_\_\_\_\_ |  
 PDR \_\_\_\_\_ | Punto di consegna (RE.MI./PdC) \_\_\_\_\_ | Tipologia uso domestico:  Residente  Non residente  
 Stima consumo annuo (Smc) \_\_\_\_\_ | Attuale Fornitore \_\_\_\_\_ | Stima inizio fornitura \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**IL SOTTOSCRITTO RICHIEDE L'ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA DI GAS NATURALE**

**MODALITA' DI PAGAMENTO**

**ADDEBITO DIRETTO SU CONTO CORRENTE (SDD)**  
 IBAN \_\_\_\_\_ | Banca \_\_\_\_\_ |  
 Nome e Cognome del correntista \_\_\_\_\_ | Cod. Fiscale \_\_\_\_\_ |  
 **BONIFICO BANCARIO** (da effettuare come da estremi indicati in fattura)  
 **BOLLETTINO POSTALE** Firma del Correntista  
 (Solo se diverso dall'intestatario del contratto) \_\_\_\_\_  
 **ALTRO** (specificare) \_\_\_\_\_

**FIRME E CONSENSI** – FIRMARE NEGLI APPOSITI SPAZI

Con la sottoscrizione della presente Proposta di Contratto, il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, letto attentamente ed accettato espressamente le Condizioni Generali di Contratto riportate sul retro (Allegato CGC), le Condizioni di Fornitura Energit di cui all'Allegato A (Condizioni Particolari di Fornitura) e la Scheda Sintetica di cui all'Allegato B (Nota Informativa per il Cliente Finale) ed i seguenti ulteriori allegati:  Allegato C (Modulo per la comunicazione delle eventuali agevolazioni IVA)  Modulo MULTI 1 (Modulo contenente l'elenco dei Siti). Il sottoscritto, consapevole della responsabilità cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, dichiara altresì che tutti i dati sopra indicati sono corretti. Il sottoscritto dichiara di eleggere domicilio speciale per le comunicazioni con la Energit S.p.A. gli indirizzi di posta elettronica e i numeri di telefono sopra indicati ai sensi dell'art. 17 delle CGC.

Data \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, nonché delle disposizioni di cui all'Art. 33 e ss. del Codice del Consumo, D.Lgs. n. 206/2005, il Cliente dichiara espressamente di conoscere ed accettare integralmente il contenuto delle seguenti previsioni delle presenti Condizioni Generali di Contratto: Art. 5 Conclusione del Contratto e avvio delle forniture; Art. 6 Durata del contratto e recesso; Art. 7 Variazione delle specifiche tecniche e delle condizioni del Contratto; Art. 8 Prezzo; Art. 9 Fatturazione e pagamenti; Art. 10 Garanzie di pagamento; Art. 11 Sospensione del Servizio; Art. 12 Risoluzione; Art. 13 Forza maggiore; Art. 17 Comunicazioni tra le Parti; Art. 18 Inserimento di Regolamentazioni tecniche e Clausole negoziali; Art. 19 Cessione del Contratto e dei crediti e Art. 21 Controversie e Foro Competente.

Data \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

Energit informa il Cliente che i dati personali dallo stesso forniti sono necessari e strumentali alla corretta esecuzione del contratto, oltre che per l'adempimento da parte dell'Azienda di obblighi di legge e regolamentari. I dati personali verranno trattati dall'Azienda, dal suo personale interno e dai soggetti esterni dalla stessa incaricati in modalità cartacea, telefonica ed elettronica, nel rispetto della normativa nazionale ed europea vigente e con adeguate misure di sicurezza, per le finalità inerenti la corretta esecuzione del contratto e descritte nell'informativa presente sul sito dell'Azienda. Energit, Titolare del trattamento ai sensi del Regolamento UE 2016/679, nomina Responsabili del trattamento i soggetti esterni incaricati delle attività strumentali alla esecuzione del contratto elencati nell'informativa presente sul sito dell'Azienda. Energit garantisce al Cliente il diritto di accesso ai propri dati personali, di rettificarli, aggiornarli e integrarli in ogni momento, di ottenerne il blocco, la cancellazione e la limitazione nei limiti previsti dalla normativa oltre al diritto alla portabilità. Il Cliente potrà rivolgersi al Titolare del trattamento o al DPO dallo stesso incaricato per ogni ulteriore informazione e comunicazione inerente i propri dati agli indirizzi presenti sul sito dell'Azienda. Il sottoscritto fornisce a Energit il consenso necessario al trattamento dei propri dati personali per le finalità sopra descritte. Tale consenso è obbligatorio per l'esecuzione del contratto.

**PRESTO IL CONSENSO:**  SI  NO

Il sottoscritto fornisce a Energit il consenso esteso alle finalità di marketing e promozionali su prodotti e servizi propri di Energit, inclusi beni di efficienza energetica e mobilità elettrica. Tale consenso è facoltativo.

**PRESTO IL CONSENSO:**  SI  NO

Il sottoscritto fornisce a Energit il consenso esteso alle finalità di marketing e promozionali su prodotti e servizi di società terze del settore energetico, utilities e del credito al consumo. Tale consenso è facoltativo.

**PRESTO IL CONSENSO:**  SI  NO

Data \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

CODICE RIVENDITORE \_\_\_\_\_ CODICE ENERGIT \_\_\_\_\_

## PROPOSTA DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE – CLIENTI FINALI DOMESTICI

### DATI DEL CLIENTE

Nome \_\_\_\_\_ | Cognome \_\_\_\_\_ | Codice Fiscale \_\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_ | n. \_\_\_\_\_ | Città \_\_\_\_\_  
Provincia \_\_\_\_\_ | CAP \_\_\_\_\_ | Tel. \_\_\_\_\_ | Fax \_\_\_\_\_ | Cell. \_\_\_\_\_  
email \_\_\_\_\_ | P.E.C. (posta elettronica certificata) \_\_\_\_\_  
Tipo documento:  Carta di identità  Patente  Passaporto - N. documento \_\_\_\_\_ | Rilasciato il \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

### OPZIONI DI CONNESSIONE (Indicare i dati del precedente intestatario allegando dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà su titolarità dell'immobile prodotta dal Cliente ai sensi dell'art. 5 del D.L. 47/14.)

Nome \_\_\_\_\_ | Cognome \_\_\_\_\_ | Codice Fiscale \_\_\_\_\_  
Tipo richiesta:  Voltura ordinaria  Voltura mortis causa  Subentro  Nuovo Allaccio (non compilare il dato "Codice POD" / "Codice PDR" di seguito richiesto)

### INDIRIZZO INVIO FATTURE E COMUNICAZIONI

**TELEMATICO** Le fatture in formato telematico verranno inviate all'indirizzo email indicato nella sezione "Dati del Cliente".  
 **CARTACEO** (Compilare solo se diverso dall'indirizzo indicato nella sezione "Dati del Cliente") Nominativo \_\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_ | n. \_\_\_\_\_ | Città \_\_\_\_\_ | Provincia \_\_\_\_\_ | CAP \_\_\_\_\_

**CADENZA FATTURAZIONE**  Mensile  Bimestrale  Altro

### DATI DEL PUNTO DI PRELIEVO – POD

**Energia elettrica** – Codice Contratto: \_\_\_\_\_ - Codice prodotto \_\_\_\_\_

INDIRIZZO DI FORNITURA (compilare solo se diverso dall'indirizzo indicato nella sezione "Dati del Cliente")  
Indirizzo \_\_\_\_\_ | n. \_\_\_\_\_ | Città \_\_\_\_\_ | Provincia \_\_\_\_\_ | CAP \_\_\_\_\_  
Codice POD \_\_\_\_\_ | Usi  Residente  Non residente - Stima inizio fornitura \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**IL SOTTOSCRITTO RICHIEDE L'ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA**

### DATI DEL PUNTO DI RICONSEGNA – PDR

**Gas naturale** – Codice Contratto: \_\_\_\_\_ - Codice prodotto \_\_\_\_\_

INDIRIZZO DI FORNITURA (compilare solo se diverso dall'indirizzo indicato nella sezione "Dati del Cliente")  
Indirizzo \_\_\_\_\_ | n. \_\_\_\_\_ | Città \_\_\_\_\_ | Provincia \_\_\_\_\_ | CAP \_\_\_\_\_  
PDR \_\_\_\_\_ | Punto di consegna (RE.MI./PdC) \_\_\_\_\_ | Tipologia uso domestico:  Residente  Non residente  
Stima consumo annuo (Smc) \_\_\_\_\_ | Attuale Fornitore \_\_\_\_\_ | Stima inizio fornitura \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**IL SOTTOSCRITTO RICHIEDE L'ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA DI GAS NATURALE**

### MODALITA' DI PAGAMENTO

**ADDEBITO DIRETTO SU CONTO CORRENTE (SDD)**

IBAN \_\_\_\_\_ | Banca \_\_\_\_\_  
Nome e Cognome del correntista \_\_\_\_\_ | Cod. Fiscale \_\_\_\_\_

**BONIFICO BANCARIO** (da effettuare come da estremi indicati in fattura)

**BOLLETTINO POSTALE**

Firma del Correntista  
(Solo se diverso dall'intestatario del contratto)

**ALTRO** (specificare) \_\_\_\_\_

### FIRME E CONSENSI – FIRMARE NEGLI APPOSITI SPAZI

Con la sottoscrizione della presente Proposta di Contratto, il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, letto attentamente ed accettato espressamente le Condizioni Generali di Contratto riportate sul retro (Allegato CGC), le Condizioni di Fornitura Energit di cui all'Allegato A (Condizioni Particolari di Fornitura) e la Scheda Sintetica di cui all'Allegato B (Nota Informativa per il Cliente Finale) ed i seguenti ulteriori allegati:  Allegato C (Modulo per la comunicazione delle eventuali agevolazioni IVA)  Modulo MULTI 1 (Modulo contenente l'elenco dei Siti). Il sottoscritto, consapevole della responsabilità cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, dichiara altresì che tutti i dati sopra indicati sono corretti. Il sottoscritto dichiara di eleggere domicilio speciale per le comunicazioni con la Energit S.p.A. gli indirizzi di posta elettronica e i numeri di telefono sopra indicati ai sensi dell'art. 17 delle CGC.

Data \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

FIRMA

Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, nonché delle disposizioni di cui all'Art. 33 e ss. del Codice del Consumo, D.Lgs. n. 206/2005, il Cliente dichiara espressamente di conoscere ed accettare integralmente il contenuto delle seguenti previsioni delle presenti Condizioni Generali di Contratto: Art. 5 Conclusione del Contratto e avvio delle forniture; Art. 6 Durata del contratto e recesso; Art. 7 Variazione delle specifiche tecniche e delle condizioni del Contratto; Art. 8 Prezzo; Art. 9 Fatturazione e pagamenti; Art. 10 Garanzie di pagamento; Art. 11 Sospensione del Servizio; Art. 12 Risoluzione; Art. 13 Forza maggiore; Art. 17 Comunicazioni tra le Parti; Art. 18 Inserimento di Regolamentazioni tecniche e Clausole negoziali; Art. 19 Cessione del Contratto e dei crediti e Art. 21 Controversie e Foro Competente.

Data \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

FIRMA

Energit informa il Cliente che i dati personali dallo stesso forniti sono necessari e strumentali alla corretta esecuzione del contratto, oltre che per l'adempimento da parte dell'Azienda di obblighi di legge e regolamentari. I dati personali verranno trattati dall'Azienda, dal suo personale interno e dai soggetti esterni dalla stessa incaricati in modalità cartacea, telefonica ed elettronica, nel rispetto della normativa nazionale ed europea vigente e con adeguate misure di sicurezza, per le finalità inerenti la corretta esecuzione del contratto e descritte nell'informativa presente sul sito dell'Azienda. Energit, Titolare del trattamento ai sensi del Regolamento UE 2016/679, nomina Responsabili del trattamento i soggetti esterni incaricati delle attività strumentali alla esecuzione del contratto elencati nell'informativa presente sul sito dell'Azienda. Energit garantisce al Cliente il diritto di accesso ai propri dati personali, di rettificarli, aggiornarli e integrarli in ogni momento, di ottenerne il blocco, la cancellazione e la limitazione nei limiti previsti dalla normativa oltre al diritto alla portabilità. Il Cliente potrà rivolgersi al Titolare del trattamento o al DPO dallo stesso incaricato per ogni ulteriore informazione e comunicazione inerente i propri dati agli indirizzi presenti sul sito dell'Azienda. Il sottoscritto fornisce a Energit il consenso necessario al trattamento dei propri dati personali per le finalità sopra descritte. Tale consenso è obbligatorio per l'esecuzione del contratto.

PRESTO IL CONSENSO:  SI  NO

Il sottoscritto fornisce a Energit il consenso esteso alle finalità di marketing e promozionali su prodotti e servizi propri di Energit, inclusi beni di efficienza energetica e mobilità elettrica. Tale consenso è facoltativo.

PRESTO IL CONSENSO:  SI  NO

Il sottoscritto fornisce a Energit il consenso esteso alle finalità di marketing e promozionali su prodotti e servizi di società terze del settore energetico, utilities e del credito al consumo. Tale consenso è facoltativo.

PRESTO IL CONSENSO:  SI  NO

Data \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

FIRMA

CODICE RIVENDITORE \_\_\_\_\_

CODICE ENERGIT \_\_\_\_\_

**PROPOSTA DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE – CLIENTI FINALI DOMESTICI**

**DATI DEL CLIENTE**

Nome \_\_\_\_\_ | Cognome \_\_\_\_\_ | Codice Fiscale \_\_\_\_\_  
 Indirizzo \_\_\_\_\_ | n. \_\_\_\_\_ | Città \_\_\_\_\_  
 Provincia \_\_\_\_\_ | CAP \_\_\_\_\_ | Tel. \_\_\_\_\_ | Fax \_\_\_\_\_ | Cell. \_\_\_\_\_  
 email \_\_\_\_\_ | P.E.C. (posta elettronica certificata) \_\_\_\_\_  
 Tipo documento:  Carta di identità  Patente  Passaporto - N. documento \_\_\_\_\_ | Rilasciato il \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**OPZIONI DI CONNESSIONE** (Indicare i dati del precedente intestatario allegando dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà su titolarità dell'immobile prodotta dal Cliente ai sensi dell'art. 5 del D.L. 47/14.)

Nome \_\_\_\_\_ | Cognome \_\_\_\_\_ | Codice Fiscale \_\_\_\_\_  
 Tipo richiesta:  Voltura ordinaria  Voltura mortis causa  Subentro  Nuovo Allaccio (non compilare il dato "Codice POD" / "Codice PDR" di seguito richiesto)

**INDIRIZZO INVIO FATTURE E COMUNICAZIONI**

**TELEMATICO** Le fatture in formato telematico verranno inviate all'indirizzo email indicato nella sezione "Dati del Cliente".  
 **CARTACEO** (Compilare solo se diverso dall'indirizzo indicato nella sezione "Dati del Cliente") Nominativo \_\_\_\_\_  
 Indirizzo \_\_\_\_\_ | n. \_\_\_\_\_ | Città \_\_\_\_\_ | Provincia \_\_\_\_\_ | CAP \_\_\_\_\_

**CADENZA FATTURAZIONE**  Mensile  Bimestrale  Altro

**DATI DEL PUNTO DI PRELIEVO – POD**

**Energia elettrica** – Codice Contratto: \_\_\_\_\_ - Codice prodotto \_\_\_\_\_

**INDIRIZZO DI FORNITURA** (compilare solo se diverso dall'indirizzo indicato nella sezione "Dati del Cliente")  
 Indirizzo \_\_\_\_\_ | n. \_\_\_\_\_ | Città \_\_\_\_\_ | Provincia \_\_\_\_\_ | CAP \_\_\_\_\_  
 Codice POD \_\_\_\_\_ | Usi  Residente  Non residente - Stima inizio fornitura \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**IL SOTTOSCRITTO RICHIEDE L'ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA**

**DATI DEL PUNTO DI RICONSEGNA – PDR**

**Gas naturale** – Codice Contratto: \_\_\_\_\_ - Codice prodotto \_\_\_\_\_

**INDIRIZZO DI FORNITURA** (compilare solo se diverso dall'indirizzo indicato nella sezione "Dati del Cliente")  
 Indirizzo \_\_\_\_\_ | n. \_\_\_\_\_ | Città \_\_\_\_\_ | Provincia \_\_\_\_\_ | CAP \_\_\_\_\_  
 PDR \_\_\_\_\_ | Punto di consegna (RE.MI./PdC) \_\_\_\_\_ | Tipologia uso domestico:  Residente  Non residente  
 Stima consumo annuo (Smc) \_\_\_\_\_ | Attuale Fornitore \_\_\_\_\_ | Stima inizio fornitura \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**IL SOTTOSCRITTO RICHIEDE L'ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA DI GAS NATURALE**

**MODALITA' DI PAGAMENTO**

**ADDEBITO DIRETTO SU CONTO CORRENTE (SDD)**

IBAN \_\_\_\_\_ | Banca \_\_\_\_\_  
 Nome e Cognome del correntista \_\_\_\_\_ | Cod. Fiscale \_\_\_\_\_

**BONIFICO BANCARIO** (da effettuare come da estremi indicati in fattura)

**Firma del Correntista**

**BOLLETTINO POSTALE**

(Solo se diverso dall'intestatario del contratto)

**ALTRO** (specificare) \_\_\_\_\_

**FIRME E CONSENSI** – FIRMARE NEGLI APOSITI SPAZI

Con la sottoscrizione della presente Proposta di Contratto, il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, letto attentamente ed accettato espressamente le Condizioni Generali di Contratto riportate sul retro (Allegato CGC), le Condizioni di Fornitura Energit di cui all'Allegato A (Condizioni Particolari di Fornitura) e la Scheda Sintetica di cui all'Allegato B (Nota Informativa per il Cliente Finale) ed i seguenti ulteriori allegati:  Allegato C (Modulo per la comunicazione delle eventuali agevolazioni IVA)  Modulo MULTI 1 (Modulo contenente l'elenco dei Siti). Il sottoscritto, consapevole della responsabilità cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, dichiara altresì che tutti i dati sopra indicati sono corretti. Il sottoscritto dichiara di eleggere domicilio speciale per le comunicazioni con la Energit S.p.A. gli indirizzi di posta elettronica e i numeri di telefono sopra indicati ai sensi dell'art. 17 delle CGC.

Data \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**FIRMA**

Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, nonché delle disposizioni di cui all'Art. 33 e ss. del Codice del Consumo, D.Lgs. n. 206/2005, il Cliente dichiara espressamente di conoscere ed accettare integralmente il contenuto delle seguenti previsioni delle presenti Condizioni Generali di Contratto: Art. 5 Conclusione del Contratto e avvio delle forniture; Art. 6 Durata del contratto e recesso; Art. 7 Variazione delle specifiche tecniche e delle condizioni del Contratto; Art. 8 Prezzo; Art. 9 Fatturazione e pagamenti; Art. 10 Garanzie di pagamento; Art. 11 Sospensione del Servizio; Art. 12 Risoluzione; Art. 13 Forza maggiore; Art. 17 Comunicazioni tra le Parti; Art. 18 Inserimento di Regolamentazioni tecniche e Clausole negoziali; Art. 19 Cessione del Contratto e dei crediti e Art. 21 Controversie e Foro Competente.

Data \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**FIRMA**

Energit informa il Cliente che i dati personali dallo stesso forniti sono necessari e strumentali alla corretta esecuzione del contratto, oltre che per l'adempimento da parte dell'Azienda di obblighi di legge e regolamentari. I dati personali verranno trattati dall'Azienda, dal suo personale interno e dai soggetti esterni dalla stessa incaricati in modalità cartacea, telefonica ed elettronica, nel rispetto della normativa nazionale ed europea vigente e con adeguate misure di sicurezza, per le finalità inerenti alla corretta esecuzione del contratto e descritte nell'informativa presente sul sito dell'Azienda. Energit, Titolare del trattamento ai sensi del Regolamento UE 2016/679, nomina Responsabili del trattamento i soggetti esterni incaricati delle attività strumentali alla esecuzione del contratto elencati nell'informativa presente sul sito dell'Azienda. Energit garantisce al Cliente il diritto di accesso ai propri dati personali, di rettificarli, aggiornarli e integrarli in ogni momento, di ottenerne il blocco, la cancellazione e la limitazione nei limiti previsti dalla normativa oltre al diritto alla portabilità. Il Cliente potrà rivolgersi al Titolare del trattamento o al DPO dallo stesso incaricato per ogni ulteriore informazione e comunicazione inerente i propri dati agli indirizzi presenti sul sito dell'Azienda. Il sottoscritto fornisce a Energit il consenso necessario al trattamento dei propri dati personali per le finalità sopra descritte. Tale consenso è obbligatorio per l'esecuzione del contratto.

**PRESTO IL CONSENSO:**  SI  NO

Il sottoscritto fornisce a Energit il consenso esteso alle finalità di marketing e promozionali su prodotti e servizi propri di Energit, inclusi beni di efficienza energetica e mobilità elettrica. Tale consenso è facoltativo.

**PRESTO IL CONSENSO:**  SI  NO

Il sottoscritto fornisce a Energit il consenso esteso alle finalità di marketing e promozionali su prodotti e servizi di società terze del settore energetico, utilities e del credito al consumo. Tale consenso è facoltativo.

**PRESTO IL CONSENSO:**  SI  NO

Data \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**FIRMA**

CODICE RIVENDITORE \_\_\_\_\_ | CODICE ENERGIT \_\_\_\_\_









## ● GARANZIE ENERGIA ELETTRICA

I Clienti Energit che scelgono come modalità di pagamento l'addebito diretto su conto corrente (SDD) non dovranno rilasciare ad Energit alcuna garanzia (deposito cauzionale) sulla fornitura.

**Pagamento con addebito diretto su conto corrente (SDD)**

**NESSUN DEPOSITO**

I Clienti che scelgono una modalità di pagamento diversa da SDD, troveranno nella prima fattura l'importo del deposito cauzionale, calcolato sulla base della potenza contrattualmente impegnata.

**Altre modalità di pagamento:  
5,16 euro x potenza contrattualmente impegnata**

**DEPOSITO IN PRIMA FATTURA**

*Per esempio, un cliente con potenza contrattualmente impegnata pari a 3 kW rilascerà un deposito cauzionale pari a 15,48 euro, che verterà insieme al pagamento della fattura relativa al primo mese di fornitura.*

Ti ricordiamo che all'atto della cessazione, per qualsiasi causa, della fornitura, Energit ti restituirà il deposito cauzionale, se a suo tempo versato, maggiorato degli interessi legali calcolati a partire dalla data del versamento fino alla data di cessazione della fornitura.

## ● GARANZIE GAS NATURALE

A tutti i Clienti, Energit richiede una garanzia (deposito cauzionale o fideiussione bancaria a prima richiesta) calcolata sulla base della classe di consumi annui del Cliente e sulla base degli usi finali del Gas Naturale, come indicato nella tabella sottostante. L'importo del deposito e/o della garanzia sarà versato dal Cliente in prima fattura o con pagamento anticipato in base alla tipologia del Cliente (vedi tabella sottostante) e verrà in ogni caso comunicato prima dell'attivazione del Servizio di fornitura.

Tipologia Cliente e classe di consumo (Smc/anno)	Importo garanzia (€)	Modalità rilascio	Note
Clienti con consumo annuo tra 0 e 500 smc/anno	25,00	Deposito cauzionale	Se SDD, esenzione
Clienti con consumo annuo tra 500 e 5000 smc/anno	77,00*		
Clienti con consumo annuo tra 500 e 50.000 smc/anno	150,00*		

## ● MIX ENERGETICO

Energit, ai sensi di quanto previsto dall'art. 2 del decreto legge 31 luglio 2009, pubblica le informazioni sulla composizione del mix medio nazionale per gli anni 2019 e 2020 e il mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita da Energit nello stesso periodo.

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	Composizione del mix medio energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Energit		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano	
	2019**	2020*	2019**	2020*
Fonti rinnovabili	13,48%	34,56%	41,74%	45,04%
Carbone	11,70%	7,46%	7,91%	6,34%
Gas naturale	64,37%	50,69%	43,20%	42,28%
Prodotti petroliferi	0,74%	0,56%	0,50%	0,48%
Nucleare	5,09%	3,58%	3,55%	3,22%
Altre fonti	4,62%	3,15%	3,10%	2,64%

\* dato pre-consuntivo

\*\* dato consuntivo



Spett.le  
**SERVIZIO CLIENTI ENERGIT**  
via Edward Jenner, 19/21  
09121 Cagliari  
Numero Gratuito da rete fissa 800.19.22.22  
Fax 800.19.22.55  
email: energia@energit.it

## MODULO DI RECESSO

Il sottoscritto

NOME E COGNOME | \_\_\_\_\_

CODICE CLIENTE ENERGIT N. | \_\_\_\_\_ | NATO A | \_\_\_\_\_

IL | \_\_\_\_\_ | RESIDENTE A | \_\_\_\_\_

VIA/PIAZZA | \_\_\_\_\_ | N. | \_\_\_\_ | CODICE FISCALE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

TELEFONO | \_\_\_\_\_ | CELL. | \_\_\_\_\_ | EMAIL | \_\_\_\_\_

Comunica formale recesso a Energit S.p.A. per il servizio di

- Energia Elettrica Codice Contratto n. | \_\_\_\_\_
- Gas Naturale Codice Contratto n. | \_\_\_\_\_

con la seguente motivazione:

- Cessazione della fornitura (senza cambio fornitore)\* n. | \_\_\_\_\_
- Esercizio del diritto di ripensamento (*entro 14 giorni dalla sottoscrizione del contratto*)

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

*\*In caso di sottoscrizione di un nuovo contratti di fornitura con un diverso operatore, la comunicazione di recesso sarà notificata ad Energit direttamente da parte del nuovo fornitore entrante, su mandato del cliente, come definito ai sensi dell'art. 3 della delibera ARERA n. 302/2016/R/com .*





## ● INFORMATIVA SUI LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE DI ENERGIT S.P.A

In ottemperanza alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per l'Energia, Reti e Ambiente n. 413/2016/R/com e s.m.i. (Testo Integrato della Qualità della Vendita - TIQV) Energ.it S.p.A. è tenuta al rispetto di **livelli specifici di qualità commerciale**. In particolare, Energ.it S.p.A. è tenuta a:

- inviare **risposta motivata ai reclami scritti** entro 30 giorni solari dal ricevimento del reclamo;
- provvedere a **rettifica di fatturazione** di bolletta già pagata o per la quale è prevista la possibilità di rateizzazione entro 60 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica o entro 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale;
- provvedere a **rettifica di doppia fatturazione** entro 20 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica.

Con riferimento a quanto precede, nel corso del 2020, Energit S.p.A. ha raggiunto i seguenti livelli specifici effettivi di qualità:

- clienti finali domestici in bassa tensione: a) tempo medio di risposta a reclami scritti pari a 6,3 giorni solari (2 indennizzi corrisposti per un ammontare pari a 50 €); b) tempo medio di risposta per rettifiche di fatturazione pari a 7 giorni solari (nessun indennizzo dovuto); c) nessun caso di richiesta di rettifica per doppia fatturazione. Clienti non domestici in bassa tensione: a) tempo medio di risposta a reclami scritti pari a 6,5 giorni solari (nessun indennizzo dovuto); b) tempo medio di risposta per rettifiche di fatturazione pari a 3 giorni solari (nessun indennizzo dovuto); c) nessun caso di richiesta di rettifica per doppia fatturazione.
- Clienti non domestici in media tensione: nessun reclamo scritto, nessuna richiesta di rettifica fatturazione e nessuna richiesta di rettifica per doppia fatturazione
- Clienti multisito energia: a) tempo medio di risposta a reclami scritti pari a 6 giorni solari (nessun indennizzo dovuto); b) nessun caso di richiesta di rettifica di fatturazione; c) nessun caso di richiesta di rettifica per doppia fatturazione.
- Clienti dual-fuel: a) tempo medio di risposta a reclami scritti pari a 6,8 giorni solari (nessun indennizzo dovuto); b) nessun caso di richiesta di rettifica di fatturazione; c) nessun caso di richiesta di rettifica per doppia fatturazione.
- Clienti di gas naturale domestici e non domestici in bassa pressione: a) tempo medio di risposta a reclami scritti pari a 4,3 giorni solari (nessun indennizzo dovuto); b) tempo medio di risposta per rettifiche di fatturazione pari a 6,8 giorni solari (nessun indennizzo dovuto); c) nessun caso di richiesta di rettifica per doppia fatturazione. I **livelli generali di qualità commerciale** definiti nel TIQV prevedono inoltre che Energ.it S.p.A. sia tenuta a rispettare lo standard del 95% per quanto attiene l'invio delle risposte a richieste scritte di informazioni entro il tempo massimo di 30 giorni solari. Con riferimento a quanto prescritto, nel corso del 2020 Energit S.p.A. ha raggiunto i seguenti livelli generali di qualità: 100% per Clienti finali domestici in bassa tensione; 100% per clienti non domestici in bassa tensione; nessuna richiesta scritta di informazioni per Clienti non domestici in media tensione; 100% per clienti multisito energia; 100% per clienti dual-fuel; 100% per clienti di gas naturale domestici e non domestici in bassa pressione

## ● INDENNIZZI AUTOMATICI

Nel caso in cui Energ.it S.p.A. non rispetti i livelli specifici di qualità definiti dal TIQV è tenuta al versamento di un indennizzo automatico al Cliente il cui importo è variabile in base al ritardo con cui viene erogata la prestazione: qualora la prestazione venga eseguita oltre lo standard previsto ma entro un tempo doppio rispetto allo standard l'indennizzo è pari a 25 € (indennizzo automatico base); qualora la prestazione venga eseguita oltre un tempo doppio dello standard previsto ma entro un tempo triplo dello standard l'indennizzo è pari a 50 €; qualora la prestazione venga eseguita oltre un tempo triplo dello standard previsto l'indennizzo è pari a 75 €. Energ.it S.p.A. non è tenuta a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra qualora il mancato rispetto del tempo massimo dell'esecuzione della prestazione sia dovuto a causa di forza maggiore quali atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto per legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi, o per cause imputabili al Cliente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi, a titolo di esempio, solo limitatamente agli standard generali, rientrano eventuali ritardi del distributore a mettere a disposizione i dati tecnici richiesti da Energ.it S.p.A.. Inoltre Energ.it S.p.A. non è tenuta alla corresponsione dell'indennizzo automatico nel caso di reclami scritti aventi oggetto le interruzioni prolungate o estese ai sensi dell'art. 45 comma 45.6 dell'Allegato A della Del. 646/2015/R/eel, nel caso in cui al Cliente sia stato già corrisposto l'indennizzo automatico nell'anno solare in corso per mancato rispetto del medesimo livello specifico, in caso di reclami per cui non sia possibile identificare il Cliente finale, per assenza di informazioni minime, quali nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo. L'indennizzo automatico sarà corrisposto al Cliente finale attraverso la detrazione dall'importo addebitato nella prima fattura utile e comunque entro 6 mesi dalla data di ricevimento da parte di Energ.it S.p.A. del reclamo scritto o dalla richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione. Inoltre al Cliente sarà corrisposto un indennizzo automatico nei casi previsti al Titolo V – Indennizzi automatici della Del. ARG/com 104/10 e successive modifiche ed integrazioni. In particolare al Cliente sarà corrisposto un indennizzo automatico pari a 30 (trenta) euro nel caso di mancato rispetto dei tempi, dei modi e dei contenuti della comunicazione relativa alle variazioni unilaterali delle condizioni contrattuali secondo quanto previsto dagli articoli 13.1 e 13.5 della Del. ARG/com 104/10 e successive modifiche ed integrazioni. Ai sensi della del. 463/16/R/com sarà corrisposto un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto di quanto previsto nelle condizioni generali di contratto in tema di periodicità di emissione delle fatture. Il Cliente ha diritto alla corresponsione di un indennizzo automatico anche nel caso di mancato rispetto della regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione della fornitura dei settori gas ed elettrico come prevista rispettivamente dal TIMG allegato all'adel. ARG/Gas 99/11 e dal TIMOE allegato alla del. 258/15/R/com. In particolare è previsto un indennizzo automatico pari a: 1) 20 euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità (o effettuata una riduzione di potenza elettrica) nonostante alternativamente: a) il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; b) il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice della sospensione della fornitura/chiusura o riduzione di potenza del punto di fornitura per morosità; 2) 30 euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità (o effettuata una riduzione di potenza elettrica) nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora.

## ● ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI PER LA FORNITURA DI GAS (solo per forniture di gas naturale)

Chiunque usi, anche occasionalmente, gas metano o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'ARERA. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi: a. i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici e dai soggetti che svolgono attività di servizio pubblico, caratterizzati da un consumo annuo superiore a 200.000 metri cubi alle condizioni standard; b. i consumatori di gas metano per autotrazione. Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it).

## ● BONUS SOCIALE SULLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) o chiama il n° verde 800.166.654.