

La nuova bolletta 2.0

Con la delibera AEEG n. 501/2014/R/com, l'AEEGSI ha definito la “**Bolletta 2.0**” ovvero i criteri per la trasparenza delle bollette per i Clienti finali di energia elettrica alimentati in bassa tensione e per i clienti gas con consumi annui nei limiti di 200.000 Smc/anno; la nuova bolletta è in vigore a partire dal 01/01/2016. Obiettivo principale di tale innovazione è quello di razionalizzare e semplificare le informazioni contenute nelle bollette, rendendo uniformi la terminologia, le voci di costo e tipologia di dati tecnici contenuti nei documenti di fattura. Per ulteriori informazioni consulti inoltre il glossario della bolletta 2.0 disponibile sul sito web www.energit.it

1 FORNITORE DEL SERVIZIO
Identifica Ennergit, il suo fornitore del servizio di fornitura di energia elettrica.

2 CODICE CLIENTE
E' un codice definito da Ennergit che identifica univocamente il Cliente e la tipologia di servizio. Tale codice va utilizzato per ciascuna comunicazione con Ennergit.

3 CANALI DI COMUNICAZIONE
Elenca i diversi contatti utili per la gestione del servizio di fornitura: sono inclusi i contatti verso Ennergit (e-mail, fax, sito web, indirizzi e numeri utili) e i contatti verso il Distributore Locale a cui rivolgersi in caso di guasti tecnici, nonché l'indirizzo per l'invio dei reclami.

4 RECAPITO DELLE FATTURE
Identifica l'indirizzo al quale vengono postalizzate le bollette. Tale indirizzo può non coincidere con quello del punto di prelievo.

5 SEZIONE INFORMATIVA
Identifica le informazioni essenziali sulla fornitura: mercato di riferimento (mercato libero), titolare del contratto (anagrafica e username per area riservata), modalità di pagamento (utilizzata e altre disponibili), gestione eventuali rateizzazioni, fasce di consumo (in funzione della tipologia di misuratore), informazioni sul contatore, comunicazione al Cliente (comunicazioni dell'Autorità garante o del Fornitore)

6 ESTREMI DELLA BOLLETTA
Identifica le informazioni essenziali della fattura: servizio fatturato (es. Energia Elettrica), numero fattura, periodo di riferimento, totale da pagare, scadenza, consumo fatturato e numero di punti di prelievo serviti.

7 SINTESI IMPORTI FATTURATI
Riepilogo delle voci di spesa fatturate per la somma dei contratti fatturati. Le voci sono distinte in Servizi di vendita (materia prima energia), servizi di rete (oneri per il trasporto, gestione del contatore e oneri generali di sistema), imposte, IVA, nonché eventuali ricalcoli, Bonus Sociale, Canone RAI e altre partite. Per ciascuna voce è specificato sia il costo (€) che l'incidenza (%) sul totale della bolletta.

8 COSTO MEDIO UNITARIO
Specifica il costo medio della fornitura per unità di chilowattora fornito. Il dato viene esplicitato sia con riferimento alla sola

Via Edward Jenner, 19/21 - 09121 Cagliari

Codice Cliente 12345678 - 123456
Da utilizzare in tutte le comunicazioni con Ennergit

3 CONTATTI UTILI

☎ SERVIZIO CLIENTI DA RETE FISSA	800.19.22.22 gratuito (non-ven 8.30 - 17.00)
☎ SERVIZIO CLIENTI DA CELLULARE	070 7621 422 <small>I costi della chiamata dipendono dal proprio operatore telefonico</small>
✉ FAX GRATUITO	800.19.22.55
🌐 SITO WEB	www.energit.it
✉ POSTA ELETTRONICA	energia@energit.it
✉ INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI	Ennergit S.p.A. Via E. Jenner, 19/21 - 09121 Cagliari
🚒 PRONTO INTERVENTO	803.500 ENEL DISTRIBUZIONE S.P.A.

4 MARIO ROSSI
VIA ITALIA 1
09121 CAGLIARI CA

MERCATO LIBERO

CLIENTE
MARIO ROSSI
VIA ITALIA 1, 09121, CAGLIARI (CA)
CODICE FISCALE: RSSMRR01C018123A
USERNAME: ROSS123456789

PAGAMENTI
Lei ha scelto di pagare con Addebito tramite SDD
BANCO DI SARDEGNA SPA
Causale del pagamento: 01234-2016

Altre modalità di pagamento disponibili:
Bollettino Postale - Bonifico Bancario

FASCE DI CONSUMO
F1 Dalle 8.00 alle 19.00 dei giorni lunedì - venerdì.
F2 Dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00 dei giorni lunedì - venerdì.
Dalle 7.00 alle 23.00 del sabato.
F3 Dalle 0.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00 dei giorni lunedì - sabato.
Tutte le ore per domenica e festivi.

LETTURA DEL CONTATORE
La sua utenza è inserita nel sistema di telelettura attraverso il contatore elettronico. Addebiteremo i suoi consumi effettivi ogni volta che saranno resi disponibili dal suo Distributore Locale.

BOLLETTA 2.0
Con la Delibera n. 501/2014/R/Com l'Autorità per l'Energia elettrica e il gas ha definito le nuove linee guida per la fatturazione dell'energia elettrica e gas naturale ai clienti finali, in vigore dal 01/01/2016. Obiettivo di tale innovazione è offrire all'utente maggiore semplicità, trasparenza e chiarezza nella lettura della bolletta.

6 SERVIZIO DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA
Fattura n. 01234-2016 del 09/01/2016
Periodo di fatturazione: novembre 2015 - dicembre 2015

IL TOTALE DA PAGARE ENTRO IL 29/01/2016 È 47,49 EURO
(per 333 kWh fatturati su 1 POD)

	Euro	(%)
TOTALE SERVIZI DI VENDITA	20,56	(40,72%)
TOTALE SERVIZI DI RETE	23,36	(46,27%)
TOTALE IMPOSTE	0,75	(1,49%)
IVA (DETTAGLIO A SEGUIRE)	4,32	(8,56%)
ALTRE PARTITE	-1,5	(2,97%)
TOTALE DA PAGARE	47,49	

Prezzo medio servizi di vendita 0,06 euro/kWh
Prezzo medio fornitura 0,15 euro/kWh

9 DETTAGLIO IVA

Imponibile	Aliquota	Codice IVA	Importo IVA	Totale
43,17	10%		4,32	47,49

10 TUTTE LE FATTURE PRECEDENTI RISULTANO PAGATE. GRAZIE.

L'imposta di bollo, se dovuta, viene assolta in modo virtuale (Aut. Agenzia Entrate, uff. Cagliari 1 n. 19756 del 28/04/2005).

Fattura: 01234-2016 del 09/01/2016 Pagina 1/4

Ennergit S.p.A. - Via Edward Jenner, 19/21 - 09121 Cagliari - Servizio Clienti 800.19.22.22 - Fax 800.19.22.55 - P.IVA 02605060926
Iscrizione CCIAA di Cagliari n. 02605060926 del 12/08/00 - Cap. Soc. euro 1.000.000 i.v. - Società per azioni con Socio Unico

materia prima energia (prezzo medio servizi di vendita) che al totale della bolletta (prezzo medio fornitura), valutato al netto di eventuali ricalcoli.

9 REGIME FISCALE
Specifica le aliquote di applicazione delle imposte previste dalla normativa fiscale

(accisa e IVA). Riporta inoltre il dettaglio di eventuali agevolazioni o esenzioni fiscali.

10 STATO DEI PAGAMENTI
Specifica le informazioni sulla regolarità dei pagamenti. In caso di ritardo nei pagamenti specifica il processo di sollecito e messa in mora, fino alla sospensione della fornitura.

La seconda pagina della fattura riporta i dati prettamente tecnici relativi alla fornitura riferiti al singolo punto di prelievo servito da ciascun contratto di vendita attivo:

- informazioni commerciali relative al contratto di fornitura sottoscritto
- dati tecnici della fornitura riferiti al singolo punto di prelievo servito
- dettaglio delle letture rilevate e consumi fatturati
- Storico delle misure (Energia attiva, energia reattiva e potenza massima) nonché il consumo medio giornaliero

11 RIEPILOGO DEL CONTRATTO

Identifica il contratto oggetto di fatturazione (numero contratto), il servizio fatturato (Energia Elettrica) e il periodo di riferimento. Nel caso di utenze con più punti di prelievo e più contratti sottesi, questa sezione viene ripetuta per ciascun contratto di fornitura in essere.

12 DATI TECNICI DI FORNITURA

Riepiloga i dati tecnici della fornitura:

- nome prodotto di fornitura;
- data inizio fornitura;
- mercato di riferimento (mercato Libero);
- tipologia di contratto (Es. domestico residente, altri usi..);
- sede di fornitura;
- Numero POD (codice univoco che identifica il contatore);
- tipologia contatore installato (es. contatore elettronico);
- tensione di alimentazione (es. bassa tensione);
- potenza disponibile;
- potenza contrattualmente impegnata.

13 SINTESI IMPORTI FATTURATI PER CONTRATTO

Riepilogo delle voci di spesa fatturate sul singolo contratto attivo. Le voci sono distinte in

- servizi di vendita (materia prima energia);
- servizi di rete (oneri per il trasporto, gestione del contatore e oneri generali di sistema);
- accise sul consumo di energia;
- IVA sulla fornitura;
- totale parziale sulla fornitura di energia elettrica e imposte.

Se previsti saranno inoltre esplicitati:

- eventuali ricalcoli;
- bonus sociale;
- canone RAI;
- altre partite;
- IVA su altre partite;
- totale da pagare;

Per ciascuna voce è riportato il costo in euro.

14 DETTAGLIO LETTURE RILEVATE

Identifica la natura delle letture utilizzate ai fini della fatturazione (Reale, stimata) specificando la fonte di provenienza (Es. Distributore Locale). Le letture sono distinte per fasce orarie, e si riferiscono all'energia attiva, all'energia reattiva (se presente) e alla potenza.

15 CONSUMI E CONGUAGLI

Specifica il dettaglio dei consumi fatturati su ciascuna fascia oraria, sulla base delle letture rilevate sul singolo mese del periodo di riferimento oggetto di fatturazione. Viene

Codice Cliente 12345678 - 123456
 Da utilizzare in tutte le comunicazioni con Ennergit

11 ENERGIA ELETTRICA - SINTESI

12 CONTRATTO N. 1234567 PERIODO DI RIFERIMENTO novembre 2015 - dicembre 2015

13 PRODOTTO/SERVIZIO Ennergit CASA - AL-FAEN0110FX	INIZIO FORNITURA 01/03/2015	TIPOLOGIA CONTRATTO Domestico Residente	
SEDE FORNITURA VIA ITALIA1, 09121, CAGLIARI	TIPOLOGIA MERCATO Mercato libero	POD IT001E12345678	
TIPO CONTATORE CONTATORE ELETTRONICO	TENSIONE DI ALIM. Bassa	POT. DISP. 3,3 kW	POT. IMP. 3,0 kW

13 TOTALE SERVIZI DI VENDITA	20,56
TOTALE SERVIZI DI RETE	23,36
TOTALE IMPOSTE	0,75
TOTALE IMPONIBILE	44,67
IVA	4,47
TOTALE FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE	49,14
ALTRE PARTITE	-1,50
IVA SU ONERI DIVERSI	-0,15
TOTALE DA PAGARE	47,49

14 LETTURE

	Reale (Distributore)			Costante*
	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3	
Attiva	2.118	3.512	2.954	1,0
Reattiva	-	-	-	-
Potenza	-	-	-	-

*La Costante K del contatore è un coefficiente numerico che, moltiplicato per la lettura reale o la stima, consente di ottenere il consumo energetico espresso in kWh.

15 CONSUMI E CONGUAGLI

PERIODO	FASCIA	TIPOLOGIA	CONSUMI (kWh)	CONGUAGLIO (kWh)
dicembre 2015	F1	CONSUMO	52	0
dicembre 2015	F2	CONSUMO	71	0
dicembre 2015	F3	CONSUMO	56	0
novembre 2015	F1	CONSUMO	49	0
novembre 2015	F2	CONSUMO	60	0
novembre 2015	F3	CONSUMO	45	0

Il ricalcolo di eventuali conguagli viene effettuato utilizzando i prezzi vigenti al momento del consumo.

16 CONSUMI ENERGIA DEGLI ULTIMI 12 MESI

PERIODO	ENERGIA ATTIVA (kWh)			ENERGIA REATTIVA (kVArh)			POTENZA MAX (kW)			CONSUMO MEDIO GIORNALIERO (kWh)		
	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3
Dicembre 2015	52	71	56	0	0	0	3,0	3,0	3,0	1,88	2,29	1,81
Novembre 2015	49	60	45	0	0	0	3,0	3,0	3,0	1,83	2,0	1,5
Ottobre 2015	35	54	45	0	0	0	3,0	3,0	3,0	1,13	1,74	1,45
Settembre 2015	38	50	44	0	0	0	3,0	3,0	3,0	1,27	1,67	1,47
Agosto 2015	38	42	60	0	0	0	3,0	3,0	3,0	1,23	1,35	1,94
Luglio 2015	38	40	48	0	0	0	3,0	3,0	3,0	1,23	1,29	1,55
Giugno 2015	40	43	47	0	0	0	3,0	3,0	3,0	1,33	1,43	1,57
Maggio 2015	34	42	41	0	0	0	3,0	3,0	3,0	1,1	1,35	1,32
Aprile 2015	38	45	46	0	0	0	3,0	3,0	3,0	1,27	1,5	1,53
Marzo 2015	52	55	48	0	0	0	3,0	3,0	3,0	1,68	1,77	1,55
Febbraio 2015	42	65	48	0	0	0	3,0	3,0	3,0	1,5	2,32	1,71
Gennaio 2015	36	77	52	0	0	0	3,0	3,0	3,0	1,16	2,48	1,68
Dicembre 2014	49	62	65	0	0	0	3,0	3,0	3,0	1,58	2,0	2,1
CONSUMO ANNUO	541	706	645	TOTALE COMPLESSIVO: 1892								

Fattura: 01234-2016 del 09/01/2016 Pagina 2/4

Ennergit S.p.A. - Via Edward Jenner, 19/21 - 09121 Cagliari - Servizio Clienti 800.19.22.22 - Fax 800.19.22.55 - P.IVA 02605060926
 Iscrizione CCAA di Cagliari n. 02605060926 del 12/08/00 - Cap. Soc. euro 1.000.000 i.v. - Società per azioni con Socio Unico

inoltre specificato se il consumo è riferito ad una prima fatturazione (Consumo reale o consumo stimato in acconto), o ad un ricalcolo (conguaglio). In caso di misure fatturate in acconto o in conguaglio, per ciascun mese del periodo di riferimento della fattura viene esplicitato anche il dettaglio degli importi fatturati (€) con dettaglio distinto tra imposte e servizio di fornitura.

16 STORICO CONSUMI

La seguente tabella riporta lo storico dei consumi rilevati negli ultimi 12 mesi. Il dato è distinto per ciascuna fascia oraria e fornisce informazioni sull'energia attiva, sull'energia reattiva, sulla potenza massima e sul consumo medio giornaliero. Il calce alla tabella è inoltre specificato il consumo annuo dell'utenza con dettaglio sulle singole fasce orarie di prelievo.