

Guida alla lettura

Con la delibera n. 501/2014/R/com, l'ARERA ha definito la "Bolletta 2.0" ovvero i criteri per la trasparenza delle bollette per i Clienti finali di energia elettrica alimentati in bassa tensione e per i clienti gas con consumi annui nei limiti di 200.000 Smc/anno; la delibera definisce le linee guida e le informazioni minime essenziali che devono essere presenti in bolletta a cui tutti i fornitori di energia elettrica e gas sul mercato libero devono attenersi, lasciando in ogni caso al singolo fornitore le libertà di grafica e layout. In quest'ottica, Ennergit offre ai propri ai propri cliente un documento chiaro e semplice, in grado di soddisfare le esigenze di tutti. Per ulteriori informazioni consulti inoltre il glossario della bolletta 2.0 disponibile sul sito web www.energit.it

1 FORNITORE DEL SERVIZIO
Identifica Ennergit, il suo fornitore del servizio di fornitura di energia elettrica.

2 CODICE CLIENTE
E' un codice definito da Ennergit che identifica univocamente il Cliente e la tipologia di servizio. Tale codice va utilizzato per ciascuna comunicazione con Ennergit.

3 CONTATTI UTILI
Elencare i diversi canali di comunicazione funzionali alla gestione del servizio di fornitura: sono inclusi i contatti verso Ennergit (e-mail, fax, sito web, indirizzi e numeri utili) e i contatti verso il Distributore Locale a cui rivolgersi in caso di guasti tecnici, nonché l'indirizzo per l'invio dei reclami.

4 RECAPITO DELLE FATTURE
Identifica l'indirizzo al quale vengono postalizzate le bollette. Tale indirizzo può non coincidere con quello del punto di prelievo.

5 SEZIONE INFORMATIVA
Identifica le informazioni principali sulla fornitura: mercato di riferimento (mercato libero), anagrafica cliente, riferimenti per l'accesso in area clienti, informazioni sui pagamenti, informativa su condizioni di fornitura e grafica sui consumi, per una migliore consapevolezza dei costi fatturati

6 ESTREMI DELLA BOLLETTA
Identifica le informazioni essenziali della fattura: servizio fatturato (es. Energia Elettrica), numero fattura, periodo di riferimento, totale da pagare, scadenza, consumo fatturato e numero di punti di prelievo serviti.

7 SINTESI IMPORTI FATTURATI
Riepilogo delle voci di spesa fatturate per la somma dei contratti fatturati. Le voci sono distinte in: servizi di vendita (materia prima energia), servizi di rete (oneri per il trasporto, gestione del contatore e oneri generali di sistema), imposte, IVA, nonché eventuali ricalcoli, Bonus Sociale, Canone RAI e altre partite. Per ciascuna voce è specificato sia il costo (€) che l'incidenza (%) sul totale della bolletta. L'indicazione è accompagnata da un grafico che evidenzia l'incidenza di ogni singola voce sui costi complessivi fatturati.

8 SINTESI FISCALE
Distingue gli elementi fiscali inclusi nella bolletta esplicitandone i diversi elementi fiscali quali base imponibile, aliquote e importi delle accise, aliquote e importi IVA

1

Codice Cliente 1021XXXXXXXX
Da utilizzare in tutte le comunicazioni con Ennergit

3 CONTATTI UTILI

SERVIZIO CLIENTI DA RETE FISSA	800 19 22 22 gratuito (da ven 8.30 - 17.30)
SERVIZIO CLIENTI DA CELLULARE	070 7621 402 <small>I costi della chiamata dipendono dal proprio operatore telefonico</small>
FAX GRATUITO	800 19 22 56
SITO WEB	www.energit.it
POSTA ELETTRONICA	energia@energit.it
INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI	Ennergit S.p.A. Via E. Jenner, 19/21 - 09121 Cagliari
PRONTO INTERVENTO	800 3500 ENEL DISTRIBUZIONE S.P.A.

4

MARIO ROSSI
VIA EDWARD JENNER 19/21
09121 CAGLIARI (CA)

5 MERCATO LIBERO

CLIENTE
MARIO ROSSI
VIA EDWARD JENNER 19/21 09121 CAGLIARI (CA)
CODICE FISCALE:XXXXXXXXXXXX

AREA CLIENTI
Scopri i vantaggi e le funzionalità della nuova area clienti Ennergit: accessi subito su www.energit.it attraverso il tuo codice cliente.
USERNAME: 10210001

MODALITA' DI PAGAMENTO
Lei ha scelto di pagare con:
Addebito tramite SCD
Credito Automatico Italia
Cancello del pagamento: XXXXXXXXXX
Altre modalità di pagamento disponibili:
Bollolettino Postale - Bonifico Bancario

BONUS ENNERGIT
La informazione che ad oggi, grazie al Bonus Ennergit, lei ha risparmiato un importo totale di 122,99 euro a netto IVA.

STORICO CONSUMI PER FASCIA
Il seguente grafico riporta la storia dei consumi di energia elettrica negli ultimi 12 mesi di fornitura Ennergit, da cui dipendono i ricalcoli del servizio.

L'importo di bollo, da destra, viene accolta in modo virtuale.
(Aut. Agenzia Elettrica, n° Cagliari 1 - 19/25 del 29/04/2020)

6 SERVIZIO DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Fattura n. ~~000100000~~ del 13/03/2020
Periodo di fatturazione: gennaio 2020 - febbraio 2020
Consumo fatturato: 432 kWh su 1 POD

IL TOTALE DA PAGARE ENTRO IL 02/04/2020 È 122,97 EURO

TOTALE SERVIZI DI VENDITA	69,89	(48,75%)
TOTALE SERVIZI DI RETE	29,76	(26,62%)
TOTALE ACCISE	2,81	(2,29%)
IVA FATTURATA (ESONERATA)	9,85	(7,98%)
TOTALE BOLLETTA	104,31	
CANONE DI ABBONAMENTO TV IN F18	(16,64%)	
TOTALE DA PAGARE	122,97	

7

8 SINTESI FISCALE

IMPORTI SOGGETTI AD IVA
Totale servizi di vendita e servizi di rete soggetti ad aliquota IVA del 10% (SV + SR) 92,74 euro
Totale accise soggette ad aliquota IVA del 10% (A) 2,82 euro
Imposta sostitutiva del 0,10% (I18) su 7000,00 (IVA) (IVA) 0,27 euro (IVA) su 124 ARAI
Altra partita soggetta ad aliquota IVA del 10% (AP) 1,50 euro
Totale importi soggetti ad IVA (base imponibile) 94,00 euro

IVA (IVA Aliquota 10%) (I) 9,41 euro

IMPORTI NON SOGGETTI AD IVA
Altra partita (AP) (Esente Art. 15) 1,50 euro

TOTALE BOLLETTA 104,97 euro
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato (C.F. IVA) 18,00 euro
TOTALE DA PAGARE 122,97 euro

9

TUTTE LE FATTURE PRECEDENTI RISULTANO PAGATE. GRAZIE.

9 STATO DEI PAGAMENTI
Specifica le informazioni sulla regolarità dei pagamenti. In caso di ritardo nei pagamenti

Fatture: XXXXXXXX del 13/03/2020 Pagina 1/3

Ennergit S.p.A. - Via Edward Jenner, 19/21 - 09121 Cagliari - Servizio Clienti: 800 19 22 22 - Fax: 800 19 22 56 - P.IVA 02805080928
Iscrizione CCIAA di Cagliari n. 02805080928 del 12/08/00 - Società per azioni con Socio Unico

comprese eventuali agevolazioni fiscali, nonché eventuali canoni fiscali, fino a giustificare l'intero totale fatturato in bolletta.

si rimanda alle comunicazioni riportate in calce alla bolletta dove vengono esplicitate tutte le indicazioni per procedere al pagamento, dando allo stesso tempo al cliente finale maggiore consapevolezza sull'eventuale processo di sollecito e messa in mora, fino alla sospensione della fornitura.

9 STATO DEI PAGAMENTI
Specifica le informazioni sulla regolarità dei pagamenti. In caso di ritardo nei pagamenti

