

**PROPOSTA DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DOMESTICA DI ENERGIA ELETTRICA PER OFFERTA PLACET**

**DATI DEL CLIENTE**

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Tipo documento:  Carta di identità  Patente  Passaporto - N. documento \_\_\_\_\_

Rilasciato il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**INDIRIZZO INVIO FATTURE E COMUNICAZIONI**

**TELEMATICO** Le fatture in formato telematico verranno inviate, gratuitamente, all'indirizzo email indicato nella sezione "Dati del Cliente".

**CARTACEO Nominativo** \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

**DATI DEL PUNTO DI PRELIEVO – POD**

Energia elettrica – Codice prodotto \_\_\_\_\_

**INDIRIZZO DI FORNITURA** (compilare solo se diverso dall'indirizzo indicato nella sezione "Dati del Cliente")

Indirizzo \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Potenza impegnata 1,5 3 4,5 6 10 kW - Usi  Residente  Non residente - Contatore elettronico SI NO - Nuovo allaccio SI NO

POD \_\_\_\_\_ Stima consumo annuo (kWh) \_\_\_\_\_ Attuale Fornitore \_\_\_\_\_

Stima inizio fornitura \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**IL SOTTOSCRITTO RICHIEDE L'ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA**

**MODALITA' DI PAGAMENTO**

**ADDEBITO DIRETTO SU CONTO CORRENTE (SDD)**

IBAN \_\_\_\_\_ Banca \_\_\_\_\_

Nome e Cognome del correntista \_\_\_\_\_ Cod. Fiscale \_\_\_\_\_

**BONIFICO BANCARIO** (da effettuare come da estremi indicati in fattura)

**BOLLETTINO POSTALE**

**ALTRO** (specificare) \_\_\_\_\_

**Firma del Correntista**  
(Solo se diverso dall'instestataro del contratto)

**FIRME E CONSENSI – FIRMARE NEGLI APPOSITI SPAZI**

Con la firma della presente Proposta di Contratto, il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, letto attentamente ed accettato espressamente le Condizioni Generali di Contratto riportate sul retro (Allegato CGC), le Condizioni di Fornitura Energit di cui all'Allegato A (Condizioni Particolari di Fornitura) e la Nota Informativa per il Cliente Finale di cui all'Allegato B (Nota Informativa per il Cliente Finale) ed i seguenti ulteriori allegati:  Allegato C (Modulo per la comunicazione delle eventuali agevolazioni IVA)  Modulo MULTI 1 (Modulo contenente l'elenco dei Siti).

Il sottoscritto dichiara inoltre di voler recedere in modo irrevocabile dal contratto di fornitura di Energia Elettrica in essere, delegando espressamente Energit S.p.A. ai sensi della Delibera ARERA n. 302/2016/R/com a darne comunicazione al/i fornitore/i uscente/i. Il sottoscritto, consapevole della responsabilità cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, dichiara altresì che tutti i dati sopra indicati sono corretti.

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**FIRMA**

Ai sensi e per gli effetti degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, nonché delle disposizioni di cui all'Articolo 33 e seguenti del Codice del Consumo, D.Lgs. n. 206 del 6 settembre 2005, il Cliente dichiara espressamente di conoscere ed accettare integralmente il contenuto delle seguenti previsioni delle presenti Condizioni Generali di Contratto: Art. 2. Oggetto; Art.3. Conclusione del Contratto; Art. 4. Procura a recedere; Art. 7. Conclusione dei contratti con il Distributore e con Terna; Art. 8. Attivazione della fornitura; Art. 9. Condizioni Economiche; Art. 10. Durata del contratto, rinnovo e recesso; Art.11. Fatturazione; Art. 12. Rateizzazione; Art. 13. Garanzie a carico del cliente finale; Art. 14. Interessi di mora; Art. 17. Sicurezza degli impianti, apparecchiature e verifiche; Art. 18. Forza maggiore; Art. 19. Responsabilità; Art. 20. Clausola risolutiva espressa; Art. 22. Integrazione del contratto; Art. 23. Cessione del contratto; Art. 25. Legge applicabile e foro competente; Art. 26. Risoluzione extra-giudiziale delle controversie; Art. 27. Dati personali;

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**FIRMA**

Ai sensi del Decreto Legislativo del 30 giugno 2003, n. 196, in materia di protezione dei dati personali, e sue successive modifiche ed integrazioni (di seguito "Codice Privacy"), Energit - titolare del trattamento – si impegna a trattare i dati personali del Cliente, per le finalità espresse nelle Condizioni Generali e per finalità informative e promozionali su prodotti e servizi di Energit stessa o delle altre società del Gruppo ed a trattare i dati stessi con strumenti informatici, telematici e cartacei e comunque con strumenti idonei a garantirne la sicurezza. In particolare le finalità promozionali ed informative saranno, previo consenso del Cliente, realizzate anche con modalità automatizzate (es. fax, email, sms). Il mancato conferimento dei dati richiesti potrà rendere impossibile la conclusione del Contratto.

I dati potranno essere ceduti anche per scopi commerciali a società con le quali Energit S.p.A. abbia stipulato accordi commerciali o a società terze. Il mancato conferimento del consenso, per la realizzazione delle finalità di marketing o promozionali, avrà come conseguenza l'impossibilità per Energit di portare a conoscenza del Cliente offerte e promozioni su propri prodotti, servizi oppure su attività di terzi soggetti. **PRESTO IL CONSENSO:** SI NO

Energit informa il Cliente che i dati forniti, o quelli altrimenti acquisiti dalla Società nel corso della propria attività, potranno essere comunicati ai seguenti soggetti che agiscono in qualità di Titolari: (i) persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi e attività di consulenza e assistenza alla nostra Società; (ii) banche, istituti di credito e imprese di assicurazione; (iii) società collegate, società appartenenti al medesimo Gruppo Societario di Energit, anche situate all'estero. I dati saranno portati altresì a conoscenza del personale di Energit, per la corretta realizzazione delle indicate finalità, che tratterà i dati in qualità di incaricato del trattamento, nonché da soggetti terzi a tal fine nominati Responsabili. Energit informa il Cliente circa il diritto ad accedere ai propri dati detenuti da Energit stessa, di farli correggere, di integrarli, di aggiornarli, di ottenerne il blocco e la cancellazione esercitando i diritti di cui all'art. 7 del citato Decreto, rivolgendosi al Titolare e/o al Responsabile del Trattamento.

Ai sensi del Decreto Legislativo del 30 giugno 2003, n. 196, in materia di protezione dei dati personali il sottoscritto fornisce a Energit S.p.A. il consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità sopra descritte. **PRESTO IL CONSENSO:** SI NO

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**FIRMA**

CODICE RIVENDITORE \_\_\_\_\_

CODICE ENERGIT \_\_\_\_\_

**PROPOSTA DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DOMESTICA DI ENERGIA ELETTRICA PER OFFERTA PLACET**

**DATI DEL CLIENTE**

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
 Indirizzo \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
 Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_  
 Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Tipo documento:  Carta di identità  Patente  Passaporto - N. documento \_\_\_\_\_  
 Rilasciato il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**INDIRIZZO INVIO FATTURE E COMUNICAZIONI**

**TELEMATICO** Le fatture in formato telematico verranno inviate, gratuitamente, all'indirizzo email indicato nella sezione "Dati del Cliente".  
 **CARTACEO Nominativo** \_\_\_\_\_  
 Indirizzo \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

**DATI DEL PUNTO DI PRELIEVO – POD**

Energia elettrica – Codice prodotto \_\_\_\_\_

**INDIRIZZO DI FORNITURA** (compilare solo se diverso dall'indirizzo indicato nella sezione "Dati del Cliente")  
 Indirizzo \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
 Potenza impegnata  1,5  3  4,5  6  10 kW - Usi  Residente  Non residente - Contatore elettronico  SI  NO - Nuovo allaccio  SI  NO  
 POD \_\_\_\_\_ Stima consumo annuo (kWh) \_\_\_\_\_ Attuale Fornitore \_\_\_\_\_  
 Stima inizio fornitura \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**IL SOTTOSCRITTO RICHIEDE L'ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA**

**MODALITA' DI PAGAMENTO**

**ADDEBITO DIRETTO SU CONTO CORRENTE (SDD)**  
 IBAN \_\_\_\_\_ Banca \_\_\_\_\_  
 Nome e Cognome del correntista \_\_\_\_\_ Cod. Fiscale \_\_\_\_\_  
 **BONIFICO BANCARIO** (da effettuare come da estremi indicati in fattura)  
 **BOLLETTINO POSTALE**  
 **ALTRO** (specificare) \_\_\_\_\_  
 Firma del Correntista  
 (Solo se diverso dall'instestatorio del contratto) \_\_\_\_\_

**FIRME E CONSENSI – FIRMARE NEGLI APPOSITI SPAZI**

Con la firma della presente Proposta di Contratto, il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, letto attentamente ed accettato espressamente le Condizioni Generali di Contratto riportate sul retro (Allegato CGC), le Condizioni di Fornitura Energit di cui all'Allegato A (Condizioni Particolari di Fornitura) e la Nota Informativa per il Cliente Finale di cui all'Allegato B (Nota Informativa per il Cliente Finale) ed i seguenti ulteriori allegati:  Allegato C (Modulo per la comunicazione delle eventuali agevolazioni IVA)  Modulo MULTI 1 (Modulo contenente l'elenco dei Siti).

Il sottoscritto dichiara inoltre di voler recedere in modo irrevocabile dal contratto di fornitura di Energia Elettrica in essere, delegando espressamente Energit S.p.A. ai sensi della Delibera ARERA n. 302/2016/R/com a darne comunicazione al/i fornitore/i uscente/i. Il sottoscritto, consapevole della responsabilità cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, dichiara altresì che tutti i dati sopra indicati sono corretti.

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, nonché delle disposizioni di cui all'Articolo 33 e seguenti del Codice del Consumo, D.Lgs. n. 206 del 6 settembre 2005, il Cliente dichiara espressamente di conoscere ed accettare integralmente il contenuto delle seguenti previsioni delle presenti Condizioni Generali di Contratto: Art. 2. Oggetto; Art.3. Conclusione del Contratto; Art. 4. Procura a recedere; Art. 7. Conclusione dei contratti con il Distributore e con Terna; Art. 8. Attivazione della fornitura; Art. 9. Condizioni Economiche; Art. 10. Durata del contratto, rinnovo e recesso; Art.11. Fatturazione; Art. 12. Rateizzazione; Art. 13. Garanzie a carico del cliente finale; Art. 14. Interessi di mora; Art. 17. Sicurezza degli impianti, apparecchiature e verifiche; Art. 18. Forza maggiore; Art. 19. Responsabilità; Art. 20. Clausola risolutiva espressa; Art. 22. Integrazione del contratto; Art. 23. Cessione del contratto; Art. 25. Legge applicabile e foro competente; Art. 26. Risoluzione extra-giudiziale delle controversie; Art. 27. Dati personali;

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

Ai sensi del Decreto Legislativo del 30 giugno 2003, n. 196, in materia di protezione dei dati personali, e sue successive modifiche ed integrazioni (di seguito "Codice Privacy"), Energit - titolare del trattamento – si impegna a trattare i dati personali del Cliente, per le finalità espresse nelle Condizioni Generali e per finalità informative e promozionali su prodotti e servizi di Energit stessa o delle altre società del Gruppo ed a trattare i dati stessi con strumenti informatici, telematici e cartacei e comunque con strumenti idonei a garantirne la sicurezza. In particolare le finalità promozionali ed informative saranno, previo consenso del Cliente, realizzate anche con modalità automatizzate (es. fax, email, sms). Il mancato conferimento dei dati richiesti potrà rendere impossibile la conclusione del Contratto.

I dati potranno essere ceduti anche per scopi commerciali a società con le quali Energit S.p.A. abbia stipulato accordi commerciali o a società terze. Il mancato conferimento del consenso, per la realizzazione delle finalità di marketing o promozionali, avrà come conseguenza l'impossibilità per Energit di portare a conoscenza del Cliente offerte e promozioni su propri prodotti, servizi oppure su attività di terzi soggetti. **PRESTO IL CONSENSO:**  SI  NO

Energit informa il Cliente che i dati forniti, o quelli altrimenti acquisiti dalla Società nel corso della propria attività, potranno essere comunicati ai seguenti soggetti che agiscono in qualità di Titolari: (i) persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi e attività di consulenza e assistenza alla nostra Società; (ii) banche, istituti di credito e imprese di assicurazione; (iii) società collegate, società appartenenti al medesimo Gruppo Societario di Energit, anche situate all'estero. I dati saranno portati altresì a conoscenza del personale di Energit, per la corretta realizzazione delle indicate finalità, che tratterà i dati in qualità di incaricato del trattamento, nonché da soggetti terzi a tal fine nominati Responsabili. Energit informa il Cliente circa il diritto ad accedere ai propri dati detenuti da Energit stessa, di farli correggere, di integrarli, di aggiornarli, di ottenerne il blocco e la cancellazione esercitando i diritti di cui all'art. 7 del citato Decreto, rivolgendosi al Titolare e/o al Responsabile del Trattamento.

Ai sensi del Decreto Legislativo del 30 giugno 2003, n. 196, in materia di protezione dei dati personali il sottoscritto fornisce a Energit S.p.A. il consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità sopra descritte. **PRESTO IL CONSENSO:**  SI  NO

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

CODICE RIVENDITORE \_\_\_\_\_

CODICE ENERGIT \_\_\_\_\_

**Articolo 1. Definizioni e normativa di riferimento**

**ARERA:** è l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita con legge 14 novembre 1995, n. 481, G.U. n. 270 del 18 novembre 1995; **Attivazione della fornitura:** è il momento dal quale, in coerenza con la regolazione del servizio di dispacciamento e trasporto dell'energia elettrica il Contratto è materialmente eseguito e la relativa fornitura è posta in carico al Fornitore; **Bolletta 2.0:** è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 16 ottobre 2014, 501/2014/R/COM come successivamente modificato e integrato; **Cessazione della fornitura:** è lo scioglimento, per qualunque causa, del contratto di fornitura tra il Fornitore e il Cliente finale, strumentale o comunque connesso con un cambio Fornitore, o una disattivazione del Punto di fornitura, o una volta; **Cliente o Cliente finale:** è la persona fisica che acquista energia elettrica per il proprio consumo domestico escluse le attività commerciali o professionali; **Clienti non disalimentabili:** sono i Clienti per i quali, in caso di morosità, non può essere eseguita la sospensione della fornitura; ai fini del presente Contratto rientrano in questa categoria i Clienti domestici di energia elettrica titolari di bonus sociale per disagio fisico; **Clienti titolari di bonus sociale:** sono i Clienti domestici che risultino in condizioni di disagio economico e/o in condizioni di disagio fisico così come definiti all'articolo 2, commi 2.2 e 2.3 del TIBEG; **Codice di condotta commerciale:** è il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali, approvato con deliberazione 8 luglio 2010, ARG/com 104/10, come successivamente modificato e integrato; **Codice del consumo:** è il d.lgs. 206/05, G.U. n. 235 del 8 ottobre 2005 come successivamente modificato e integrato; **Codice in materia di protezione dei dati personali:** è il d.lgs. 196/03, G.U. n. 174 del 29 luglio 2003, come successivamente modificato e integrato; **Contratto:** è il contratto di fornitura di energia elettrica concluso sulla base dell'Offerta PLACET e regolato dalle presenti Condizioni generali di fornitura e dalle Condizioni economiche; **Distributore:** è il soggetto che svolge il servizio di distribuzione di energia elettrica in concessione ai sensi dell'art. 9 del d.lgs.79/99, G.U. n. 75 del 31 marzo 1999; **Documentazione contrattuale:** è l'insieme dei documenti che formano parte integrante del Contratto e consta delle presenti Condizioni generali di fornitura e almeno di: a) modulistica per la conclusione dell'offerta PLACET; b) informazioni preliminari alla conclusione del contratto, ai sensi dell'Articolo 9, comma 9.1, lettere da a. a. g. del Codice di condotta commerciale; c) nota informativa per il Cliente finale; d) modulistica recante le condizioni economiche; e) scheda di confrontabilità; f) informazioni sul mix energetico; g) informazioni sui livelli specifici e generali di qualità commerciale; h) modulistica per l'esercizio del diritto di ripensamento per i soli Clienti finali domestici; i) modulo per la presentazione dei reclami; j) modulo per la presentazione dei reclami per fatturazione di importi anomali; k) informativa sul trattamento per i dati personali; ogni ulteriore modulo o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente ovvero ogni ulteriore modulo o informazione utile alla conclusione del contratto. **Fattura di chiusura:** è la fattura emessa a seguito di cessazione della fornitura di energia elettrica in essere tra Fornitore e Cliente finale; **Fattura di periodo:** è la fattura, diversa dalla fattura di chiusura, emessa regolarmente nel corso del rapporto contrattuale tra Fornitore e Cliente finale; **Fornitore:** è la controparte venditrice del Cliente finale nell'ambito di un Contratto; **Forza maggiore:** è ogni evento imprevedibile e inevitabile non imputabile alle parti, che rende in tutto o in parte materialmente o giuridicamente impossibile l'adempimento di una obbligazione; **Gruppo di misura o misuratore:** è l'insieme delle apparecchiature necessarie preposte alla rilevazione e misura dell'energia elettrica prelevato presso il Punto di fornitura; **Mercato libero:** è il mercato in cui il Cliente sceglie liberamente da quale Fornitore e a quali condizioni comprare l'energia elettrica; **Offerte PLACET:** sono offerte di mercato libero, formulate distintamente con riferimento al settore dell'energia elettrica e al settore del gas naturale e a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela, disciplinate dall'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 27 luglio 2017 555/2017/R/COM e s.m.i.; **Parti:** sono il Cliente e il Fornitore; **Potenza contrattualmente impegnata:** è il livello di potenza, indicato nei contratti, reso disponibile dal Fornitore ove siano presenti dispositivi atti a limitare la potenza prelevata; per motivi di sicurezza o di continuità di servizi di pubblica utilità il Fornitore può derogare dall'installazione del limitatore di potenza; **Potenza disponibile:** è la massima potenza prelevabile in un punto di prelievo senza che il cliente finale sia disalimentato; la potenza disponibile è la potenza per la quale è stato corrisposto il contributo di allacciamento, ovvero la potenza richiesta dal titolare del punto di prelievo, ridotta rispetto a quella per la quale è stato corrisposto il contributo di allacciamento, a condizione che la riduzione di potenza sia stata richiesta dal titolare del punto di prelievo e fissata contrattualmente; **Punto di fornitura:** è il punto di prelievo in cui il Fornitore mette a disposizione l'energia elettrica; **Servizio di maggior tutela:** è il servizio di vendita di energia elettrica di cui all'art. 1, comma 2, della legge 3 agosto 2007, n. 125/07, G.U. n.188 del 14 agosto 2007, riservato ai clienti finali domestici e ai clienti finali non domestici interamente connessi in bassa tensione aventi meno di 50 dipendenti e un fatturato annuo o un totale di bilancio non superiore a 10 milioni di euro; **SI:** è il Sistema Informativo Integrato di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 129, G.U. n.192 del 18 agosto 2010; **Sistema indennitario:** è il sistema che garantisce un indennizzo al Fornitore uscente in caso di mancato incasso del credito, o di parte di esso, relativo a fatture che contabilizzano consumi e oneri relativi agli ultimi 3 (tre) mesi di erogazione della fornitura di energia elettrica prima della data di effetto dello switching per il servizio prestato, istituito con deliberazione dell'ARERA 11 dicembre 2009, ARG/elt 191/09 e successive modifiche e integrazioni; **Supporto durevole:** è ogni strumento che permetta al Fornitore e al Cliente finale di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate; rientrano tra detti supporti, a titolo di esempio, documenti su carta, CD-ROM, DVD, schede di memoria o dischi rigidi del computer, messaggi di posta elettronica; **Switching:** è la successione di un utente del dispacciamento ad un altro sullo stesso punto di prelievo attivo o l'attribuzione ad un utente del dispacciamento di un punto di prelievo nuovo o precedentemente disattivato; **Terna:** è la società Terna S.p.A. che opera come gestore del sistema di trasmissione di energia elettrica ai sensi dell'art. 1, comma 1, del d.lgs 6 marzo 1999, n. 79, G.U. n. 75 del 31 marzo 1999; **TIBEG:** il Testo integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici disagiati per le forniture di energia elettrica e gas naturale; **TIC:** è il Testo integrato connessioni per il periodo di regolazione 2016-2019; **TICO:** è il Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'ARERA per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico; **TIF:** è il Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale; **TIMOE:** è il Testo integrato morosità elettrica; **TIOE:** è il Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2016-2023; **TIOV:** è il Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale; **TIV:** è il Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali; Tutte le deliberazioni che approvano i testi integrati dell'ARERA citati nel presente Contratto sono pubblicate sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it).

**Articolo 2. Oggetto**

2.1 Il Contratto ha per oggetto esclusivo la somministrazione di energia elettrica al Cliente da parte del Fornitore, presso il Punto di fornitura individuato, secondo le presenti Condizioni generali di fornitura e le Condizioni economiche offerte nell'ambito della presente Offerta PLACET.

2.2 È esclusa la fornitura di servizi o prodotti aggiuntivi, anche mediante la sottoscrizione di patti aggiuntivi e integrativi del Contratto.

2.3 Il Fornitore conclude, direttamente o indirettamente, i necessari contratti di dispacciamento e trasporto ovvero di distribuzione con i gestori di rete interessati, secondo le disposizioni di cui all'Articolo 7.

2.4 Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare l'energia elettrica messa a disposizione dal Fornitore per alimentare unicamente il Punto di fornitura di cui al Contratto. Al Cliente è fatto divieto di utilizzare l'energia elettrica per usi differenti da quelli dichiarati, oltre i limiti della potenzialità massima installata e in luoghi diversi da quelli indicati nel Contratto.

2.5 È inoltre fatto divieto al Cliente di cedere l'energia elettrica a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna.

**Articolo 3. Conclusione del Contratto**

3.1 Il Cliente formula, sulla base di un modulo predisposto dal Fornitore, allegato al presente Contratto, una proposta di contratto irrevocabile per 45 giorni successivi alla sua data di sottoscrizione. Entro quest'ultimo termine il Fornitore comunica per iscritto sul Supporto durevole al Cliente l'accettazione o il rifiuto della proposta. Decorso inutilmente il predetto termine, la proposta di Contratto si intende revocata. Il Contratto si conclude con la ricezione da parte del Cliente dell'accettazione del Fornitore. Falta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettivo da parte del Fornitore.

3.2 Al momento della conclusione del Contratto o, se la conclusione è avvenuta tramite tecniche di comunicazione a distanza che non consentono l'immediata trasmissione della Documentazione contrattuale, al più tardi entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione e comunque prima dell'Attivazione della fornitura, il Fornitore consegnerà o trasmetterà al Cliente una copia integrale della Documentazione contrattuale in forma cartacea o, a scelta del Cliente, su altro Supporto durevole.

3.3 Qualora il Contratto sia concluso con un Cliente fuori dei locali commerciali, il Fornitore è tenuto a fornire al Cliente una copia del Contratto firmato o la conferma del Contratto su supporto cartaceo o, se il Cliente è d'accordo, su un altro Supporto durevole. Fermo restando quanto previsto dall'articolo 51, comma 6, del Codice del consumo per i contratti telefonici, nel caso di qualsiasi contratto a distanza, il Fornitore fornisce al Cliente la conferma del Contratto concluso su Supporto durevole, prima dell'Attivazione della fornitura.

3.4 Nel caso in cui il Contratto sia concluso telefonicamente sono altresì rese disponibili su supporto durevole, oltre alla registrazione della telefonata relativa all'approvazione delle condizioni contrattuali da parte del CLIENTE, anche la successiva accettazione del CONTRATTO da parte del CLIENTE, previa esplicita richiesta dello stesso di fornire tale conferma mediante registrazione; le informazioni su supporto durevole sono rese disponibili nell'area privata del sito [sd.energit.it](http://sd.energit.it).

3.5 Il Fornitore può, previo consenso del Cliente, sostituire la consegna o la trasmissione delle informazioni ovvero dei moduli di cui alle lettere da f) a j) della Documentazione contrattuale con la messa a disposizione sul proprio sito internet, con accesso diretto dalla *home page*, in modalità anche stampabile, e presso gli eventuali sportelli fisici.

3.6 La Documentazione contrattuale si intende integrata da qualsiasi ulteriore documento o informazione che divenga obbligatorio ai sensi della normativa vigente.

3.7 Nei casi diversi dal cambio di fornitore (ad esempio voltura o nuovi allacci), il cliente dichiara che ha la legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati i propri impianti.

**Articolo 4. Procura a recedere**

4.1 In caso di Contratto per cambio Fornitore, il Cliente, con la conclusione del Contratto, conferisce mandato con rappresentanza a Energit S.p.A. perché proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal contratto con il precedente Fornitore con le modalità di cui al successivo comma 4.2. Il mandato si intende conferito a titolo gratuito.

4.2 Una volta trascorso l'eventuale termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento, ovvero nei casi in cui quest'ultimo richieda l'attivazione anticipata della fornitura ai sensi del successivo comma 5.3, il Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente.

**Articolo 5. Diritto di ripensamento**

5.1 Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, con una delle seguenti modalità, a propria scelta: a) presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai recapiti sul Modulo di ripensamento allegato al presente Contratto; b) mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al presente Contratto attraverso i canali indicati nel suddetto modulo.

5.2 L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di ripensamento conformemente al presente articolo incombe sul Cliente.

5.3 Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento.

5.4 La richiesta di cui sopra non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento.

5.5 Qualora il Cliente finale eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'Attivazione della medesima, il Fornitore può chiedere al Cliente un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a 23 euro IVA esclusa. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'Attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa.

5.6 Le Parti prendono atto che: a) se il Cliente finale esercita il diritto di ripensamento e non ha fatto precedentemente richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, la fornitura continua a essere garantita dal precedente Fornitore; b) se il Cliente esercita il diritto di ripensamento avendo fatto richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura ed essa sia già stata attivata o non sia più possibile impedirne l'attivazione, lo stesso Cliente può individuare un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del Punto di fornitura, facendone espressa richiesta. In caso contrario sarà attivato il Servizio di maggior tutela.

5.7 Nei casi di cui sopra, il Fornitore non sarà responsabile per eventuali disagi nella fornitura sofferti dal Cliente.

**Articolo 6. Revoca della richiesta di switching**

6.1 Ai sensi della normativa vigente, qualora il Contratto sia concluso per cambio Fornitore, il nuovo Fornitore ha facoltà di revocare la richiesta di *switching* in base alle seguenti informazioni: a) se il Punto di fornitura risulta sospeso per morosità e, in caso affermativo, la data dell'eventuale sospensione della fornitura del punto medesimo; b) se per il medesimo Punto di fornitura sia in corso una procedura di riconoscimento di indennizzo in termini di contributo per la morosità progressa; c) il mercato di provenienza del Punto di fornitura, distinguendo tra mercato libero e Servizio di maggior tutela; d) le date delle eventuali richieste di sospensione, oltre a quella eventualmente in corso, se presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di *switching*; e) le date delle eventuali richieste di *switching*, oltre a quella in corso, se eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di *switching*;

6.2 In aggiunta a quanto disposto al precedente comma, il Fornitore può esercitare la predetta revoca qualora il Cliente eserciti il diritto di ripensamento successivamente alla presentazione, da parte del Fornitore, della richiesta di *switching* entro l'ultima data utile.

6.3 Qualora il Fornitore intenda esercitare la facoltà di revocare la richiesta di *switching*, è tenuto a comunicare per iscritto al Cliente, entro il termine di 30 giorni dalla conclusione del Contratto, che il Contratto non avrà efficacia e sarà risolto di diritto. A seguito della comunicazione verranno altresì menogi gli effetti del recesso dal Contratto con il precedente Fornitore.

6.4 Superato il termine di cui al comma 6.3, in assenza della comunicazione del Fornitore, il Contratto avrà comunque efficacia.

6.5 Qualora a seguito di una richiesta di attivazione della fornitura il Fornitore riceva dal Distributore la segnalazione di eventuali importi insoluti per effetto di precedenti interventi di interruzione della fornitura per morosità imputabile al Cliente finale con riferimento al Punto di fornitura oggetto del Contratto o di altro Punto di fornitura allacciato alle reti gestite dal medesimo Distributore, l'Attivazione della fornitura è subordinata al pagamento da parte del Fornitore degli importi evidenziati dal Distributore. In tali casi il Fornitore avrà comunque la facoltà di: a) ritirare la richiesta di *switching* per attivazione della fornitura entro 2 (due) giorni lavorativi dalla segnalazione da parte del Distributore; b) confermare la richiesta di *switching*, rivalendosi sul Cliente finale.

**Articolo 7. Conclusione dei contratti con il Distributore e con Terna**

7.1 Per le offerte di energia elettrica, ai fini dell'Articolo 2 il Cliente conferisce mandato senza rappresentanza a titolo gratuito al Fornitore per la conclusione del contratto di trasporto con il Distributore e del contratto di dispacciamento con Terna.

7.2 Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione a fornire e sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra.

7.3 Il Cliente, ove applicabile, si impegna a sostenere tutti, nessuno escluso, gli oneri e costi derivanti dalla stipula ed esecuzione del contratto per il servizio di connessione e a tenere indenne il Fornitore in relazione a qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti con il presente Contratto.

**Articolo 8. Attivazione della fornitura**

8.1 L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del

contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nella Proposta di Contratto; il Cliente riceverà in ogni caso una comunicazione da Parte di EnergIt con la conferma precisa della data di decorrenza della fornitura EnergIt.

8.2 La data di Attivazione della fornitura deve essere evidenziata almeno nella prima fattura emessa dal Fornitore.

8.3 Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima.

#### Articolo 9. Condizioni Economiche

9.1 Le Condizioni economiche sono le condizioni di prezzo proposte al Cliente nell'ambito della presente Offerta PLACET, sono allegate al presente Contratto e ne costituiscono parte integrante. Esse sono accettate dal Cliente in fase di conclusione del Contratto

#### Articolo 10. Durata del contratto, rinnovo e recesso

10.1 Il Contratto è a tempo indeterminato.

10.2 Le Condizioni economiche si applicano a decorrere dalla data di Attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'Attivazione della fornitura.

10.3 Trascorsi i 12 mesi di cui al comma 10.2 il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento di tale comunicazione da parte del cliente stesso. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo della presente Offerta è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate.

10.4 La comunicazione di cui al precedente comma 10.3 non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore.

10.5 Qualora il Fornitore non effettui tempestivamente la comunicazione di cui al comma 10.3, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche. Ai fini del calcolo del prezzo di cui al presente comma, il venditore utilizza il consumo annuo, così come definito nella disciplina della Bolletta 2.0.

10.6 Nei casi di inadempimento agli obblighi di comunicazione di cui ai commi 10.3 e 10.4 e qualora il prezzo di cui al comma 10.5 sia diverso da quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico pari a 30 euro.

10.7 Ciascuna Parte ha facoltà di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto dandone comunicazione all'altra Parte.

10.8 Il Cliente, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SI entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura.

10.9 Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.

10.10 Nel caso in cui il Cliente intenda recedere senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto secondo le seguenti modalità: a mezzo fax o raccomandata a/r

10.11 Il Fornitore può recedere con un preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi, con una comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Tale preavviso decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente finale.

#### Articolo 11. Fatturazione

##### Disposizioni generali

11.1 La quantificazione dei consumi di energia elettrica avviene sulla base dei dati di consumo registrati dai misuratore. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura con l'ordine indicato al comma 11.15.

11.2 Il Cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in fattura dal Fornitore.

11.3 Le fatture consistono nella "bolletta sintetica" redatta con le modalità di cui alla Bolletta 2.0, che costituisce fattura ai fini della normativa fiscale, e negli elementi di dettaglio, che sono disponibili al Cliente che ne faccia richiesta esplicita secondo le seguenti modalità: area privata sul sito internet www.energIt.it

11.4 Al fine di agevolare il Cliente nella comprensione della fattura, il Fornitore rende disponibile sul sito internet www.energIt.it la "Guida alla lettura delle voci di spesa" per l'Offerta PLACET di cui al presente Contratto, recante una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati; il Cliente può altresì richiedere la "Guida alla lettura delle voci di spesa" attraverso il servizio Clienti EnergIt.

11.5 Le fatture sono emesse in formato elettronico, salvo che il Cliente chieda di ricevere le fatture in formato cartaceo.

11.6 Le fatture emesse in formato elettronico sono rese disponibili al Cliente tramite la propria area riservata all'indirizzo www.energIt.it

11.7 Al Cliente che scelga di ricevere la fattura in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di decorrenza del Contratto, non può essere applicato alcun onere aggiuntivo.

11.8 Al cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura.

11.9 Il livello dello sconto di cui al comma 11.8 è pari a -6,00 euro/Punto di fornitura/anno.

11.10 Le modalità di applicazione dello sconto di cui al comma 11.8 sono stabilite in conformità alla disciplina della Bolletta 2.0.

11.11 Il Fornitore si riserva la facoltà di non richiedere il pagamento per importi complessivamente inferiori a 30 euro; tali somme verranno richieste insieme agli importi della successiva fattura.

11.12 Nei casi in cui il Cliente vanti un credito nei confronti del Fornitore per importi complessivamente inferiori a 500 euro, è riconosciuta la facoltà al Fornitore di riportare e/o compensare i suddetti crediti nella fattura successiva; in tale ipotesi il Fornitore informa il Cliente finale con apposita comunicazione trasmessa all'interno della fattura ovvero congiuntamente alla stessa.

11.13 Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dovuto entro il termine di 20 giorni dalla data di emissione della fattura.

11.14 Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti: addebito diretto SEPA su conto corrente in via continuativa, bonifico bancario o bollettino postale. Tali modalità sono indicate in fattura. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.

11.15 Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, secondo il criterio pro-die.

11.16 In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercorrono tra una lettura rilevata, stimata o autolettura e l'altra.

##### Fatturazione di periodo

11.17 La Fattura di periodo è emessa con la seguente frequenza Bimestrale.

11.18 La Fattura di periodo è emessa entro 45 giorni solari dalla data dell'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima. In caso di emissione della Fattura di periodo oltre tale

termine, il Fornitore riconosce, in occasione della prima fattura utile, un indennizzo automatico al Cliente finale. Il valore del predetto indennizzo è pari a: a) 6 euro nel caso in cui la Fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui sopra; b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 euro, per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra. Tale importo è, altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore ed è pari a: a) 40 euro se l'emissione della Fattura di periodo avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra; b) 60 euro se l'emissione della Fattura di periodo avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra.

11.19 In caso di Cliente finale trattato per fasce, egli ha diritto a un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore pari a 10 euro qualora, il Distributore metta a disposizione per 2 (due) mesi consecutivi esclusivamente dati di misura stimati.

##### Fatturazione di chiusura

11.20 La Fattura di chiusura è recapitata al Cliente entro 6 (sei) settimane decorrenti dal giorno di cessazione della fornitura. A tal fine essa è emessa entro il secondo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo. In caso di fatture in formato cartaceo, il termine per l'emissione è pari all'ottavo giorno solare precedente il termine di 6 (sei) settimane per il recapito.

11.21 In caso di mancato rispetto da parte del Fornitore della tempistica di emissione di cui al comma 11.20, il Fornitore riconosce, nella medesima Fattura di chiusura, un indennizzo automatico pari a: a) 4 euro, nel caso in cui la fattura sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma 11.20; b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 10 (dieci) giorni solari di ulteriore ritardo, fino a un massimo di 22 euro per ritardi fino a 90 (novanta) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma 11.20.

11.22 Nei casi in cui il Distributore metta a disposizione al Fornitore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura, ad esclusione del cambio Fornitore diverso da *switching*, decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore di ammontare pari a 35 euro.

#### Articolo 12. Rateizzazione

12.1 Il Fornitore informa il Cliente della possibilità di rateizzazione, segnalandone altresì la facoltà all'interno della fattura relativa al pagamento rateizzabile, nei seguenti casi: i) qualora la fattura contenente ricalcoli relativi a casi diversi di cui alla successivo punto 12.1, sia superiore al centocinquanta per cento dell'addebito medio delle fatture emesse sulla base di consumi stimati ricevute successivamente alla precedente fattura contenente ricalcoli; ii) qualora a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al Cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura, a eccezione dei casi accertati dal Distributore di manomissione del gruppo di misura; iii) nei casi di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione indicata all'Articolo 11; iv) nei casi di fatturazione di importi anomali, di cui all'Articolo 9, comma 9.1, del TIQV non già previsti dalle precedenti lettere;

12.2 Il Cliente finale può richiedere la rateizzazione solo per somme superiori a 50 euro, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della fattura, secondo le modalità indicate nella fattura.

12.3 La rateizzazione si attua secondo le seguenti modalità: a) nei casi di cui ai punti ie 12.1. le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di fatture di acconto o stimate ricevute successivamente alla precedente fattura contenente ricalcoli e comunque non inferiore a 2 (due); b) nei casi di cui al punto 12.1 le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di fatture non emesse a causa del mancato rispetto della frequenza di fatturazione e comunque non inferiore a 2 (due); c) nei casi di cui al punto 12.1. le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari al massimo al numero di fatture emesse negli ultimi 12 (dodici) mesi e comunque non inferiore a 2 (due); d) le rate, non cumulabili, hanno una frequenza corrispondente a quella di fatturazione, fatta salva la facoltà per il venditore di imputare le rate a mezzo di documenti diversi dalla fattura e di inviarle separatamente da questi ultimi; e) è facoltà del Fornitore richiedere il pagamento della prima rata entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta del Cliente finale oppure entro la scadenza del termine per richiedere la rateizzazione; in tale ultimo caso, il Fornitore provvede ad allegare alla fattura oggetto di rateizzazione la documentazione che permetta al Cliente finale il pagamento della prima rata, oltre ad una comunicazione che informi il Cliente stesso che il pagamento della suddetta rata equivale ad accettazione della rateizzazione in accordo a quanto previsto dal presente articolo; f) le somme oggetto di rateizzazione sono maggiorate del Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, disponibile presso il sito [www.euribor.it](http://www.euribor.it), calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della fattura.

12.4 Qualora il Cliente concluda un contratto con un nuovo Fornitore, il Fornitore uscente ha facoltà di richiedere al Cliente il pagamento dell'importo relativo alle rate non ancora scadute secondo una periodicità mensile. Il Fornitore che intenda avvalersi di tale facoltà, è tenuto ad informare il Cliente nella fattura relativa al pagamento rateizzabile o nella comunicazione con cui formalizza il piano di rateizzazione concordato.

12.5 Nei casi di sostituzione in mora di un Cliente titolare di *bonus* sociale il Fornitore è tenuto a offrirgli la possibilità di rateizzare il debito, una sola volta nell'arco dei 12 mesi del periodo di agevolazione. L'informativa sulle modalità di rateizzazione del debito è contenuta nella comunicazione di costituzione in mora.

12.6 Nella predetta ipotesi, la rateizzazione si attua secondo le seguenti modalità: a) la prima rata non può essere superiore al trenta per cento del debito di cui alla costituzione in mora; b) qualunque sia la periodicità negoziata, le rate non possono essere cumulate; c) la rateizzazione viene proposta per debiti superiori a 50 euro; d) il piano rateale contiene in modo chiaro e con linguaggio comune le previsioni delle azioni che possono conseguire dal mancato pagamento di una o più rate.

12.7 Il Fornitore non è tenuto a offrire la rateizzazione, di cui al comma 12.5, nei casi in cui la/e fatturata/e non pagata/e per cui il Cliente titolare di *bonus* sociale è stato costituito in mora, contabilizzati anche una sola rata riferita ad un piano di rateizzazione già in corso.

#### Articolo 13. Garanzie a carico del cliente finale

13.1 Salvo quanto disposto al successivo comma 13.8 il Fornitore richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale.

13.2 L'importo del deposito cauzionale è pari a quanto previsto dall'ARERA (TIV) e riportato nelle seguenti tabelle:

Ammontare deposito in euro (€)	5,2 per ogni kW di potenza
<b>per Clienti titolari di bonus sociale</b>	<b>contrattualmente impegnata</b>
Ammontare deposito in euro (€)	11,5 per ogni kW di potenza
<b>per Clienti domestici</b>	<b>contrattualmente impegnata</b>

13.3 L'ammontare del deposito cauzionale di cui al comma 13.2, è raddoppiato per i clienti che non sono titolari di *bonus* sociale, qualora si verifichi una delle seguenti condizioni: a) il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno due fatture, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura; b) il Cliente finale non abbia pagato il deposito di cui al comma 13.2 e il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno una fattura nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura.

13.4 Nel caso in cui il Cliente finale non versi il deposito cauzionale di cui al comma 13.2 eventualmente richiesto, il Fornitore può chiedere al Distributore di procedere alla sospensione della fornitura ai sensi delle disposizioni relative all'inadempimento del cliente.

13.5 Il deposito cauzionale è addebitato nella prima fattura utile ed è versato dal Cliente in un'unica soluzione.

13.6 Qualora nel corso dell'erogazione della fornitura il deposito cauzionale fosse imputato dal Fornitore, in tutto o in parte, a copertura di eventuali insoluti, il Cliente è tenuto a ricostituirlo con addebito nella prima fattura utile.

13.7 Il deposito cauzionale è restituito al Cliente alla cessazione della fornitura contestualmente alla fattura di chiusura, maggiorato in base al tasso di interesse legale. Ai fini della restituzione, al Cliente non può essere richiesto di presentare alcun documento attestante l'avvenuto versamento dello stesso.

13.8 Non è tenuto alla prestazione di garanzia il Cliente finale che usufruisca per il pagamento delle fatture della domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.

13.9 Il Cliente finale sarà tenuto alla prestazione della garanzia qualora in corso di vigenza del Contratto scelga di utilizzare una modalità di pagamento delle fatture diversa da quelle sopra elencate o nel caso di sopravvenuta impossibilità di domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.

#### **Articolo 14. Interessi di mora**

14.1 Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 3,5 punti percentuali.

14.2 Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le fatture relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le fatture relative al periodo di efficacia del Contratto è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo.

14.3 Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura. È esclusa la richiesta di risarcimento del danno ulteriore.

#### **Articolo 15. Inadempimento del Cliente**

15.1 In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto, fermo restando quanto previsto dall'Articolo 14, trascorsi almeno 10 giorni dalla scadenza della fattura, il Fornitore ha facoltà di inviare al Cliente a mezzo di raccomandata oppure mediante posta elettronica certificata (PEC), nei casi in cui il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo di posta elettronica, un preavviso di sospensione della fornitura recante indicazione del termine ultimo per il pagamento (di seguito anche: comunicazione di costituzione in mora).

15.2 Il termine di cui al comma 15.1 non sarà inferiore a 15 (quindici) giorni solari dall'invio al Cliente della raccomandata o a 10 (dieci) giorni solari dal ricevimento della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora mediante PEC o comunque non inferiore a 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione della comunicazione di costituzione in mora nel caso in cui il Fornitore non sia in grado di documentare la data di invio della comunicazione tramite raccomandata.

15.3 Nel caso in cui il Fornitore invii una comunicazione di costituzione in mora nei 90 (novanta) giorni successivi alla data dell'ultima richiesta di sospensione della fornitura per morosità con riferimento a fatture non contemplate nella precedente comunicazione, i suddetti termini ultimi per il saldo dei corrispettivi dovuti potranno essere ridotti in misura comunque non inferiore a 7 (sette) giorni solari dall'invio al Cliente della raccomandata e 5 (cinque) giorni solari dal ricevimento della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora mediante PEC, o comunque a 10 (dieci) giorni solari dalla data di emissione della costituzione in mora nel caso in cui il Fornitore non sia in grado di documentare la data di invio della comunicazione tramite raccomandata.

15.4 La comunicazione di costituzione in mora conterrà altresì le modalità attraverso le quali il Cliente comunica l'avvenuto pagamento degli insoluti al Fornitore.

15.5 Il Fornitore, trascorsi inutilmente 3 giorni dal termine ultimo per il pagamento, potrà, senza ulteriori avvisi, richiedere al Distributore di sospendere la fornitura. In tale ipotesi, il Fornitore si riserva il diritto di chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA.

15.6 Trascorso il termine aggiuntivo di cui al comma 15.5, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima di procedere alla sospensione della fornitura nei termini di cui al comma 15.5, verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al quindici per cento della potenza disponibile e, decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, senza alcun ulteriore preavviso verrà effettuata la sospensione della fornitura.

15.7 Una volta sospesa la fornitura, il Cliente che intenda ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà inviare al Fornitore la documentazione attestante l'avvenuto pagamento degli insoluti con le modalità previste nell'Articolo 24 relativo alle comunicazioni.

15.8 Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, il Fornitore ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto e trasmettere al SII la relativa comunicazione di risoluzione. La risoluzione del Contratto ha effetto con decorrenza dal giorno indicato dal Fornitore nella predetta comunicazione.

15.9 Ove l'intervento di sospensione della fornitura non sia fattibile, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà, con effetto dalla relativa data, la risoluzione di diritto del Contratto.

15.10 Ove l'intervento di interruzione della fornitura non sia tecnicamente fattibile, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto inviando al SII la relativa comunicazione di risoluzione contrattuale ai sensi dell'art. 10 del TIMOE. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di maggior tutela.

15.11 In caso di ritardato o di omesso pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente non disalmentabile, il Fornitore può procedere alla costituzione in mora dello stesso esclusivamente mediante raccomandata con le modalità di cui ai commi da 15.1 a 15.4. Decorso inutilmente il termine aggiuntivo per il pagamento di cui al comma 15.5, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto, inviando la relativa comunicazione di risoluzione al SII. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di maggior tutela attivato dal SII.

15.12 Il Cliente ha diritto a ricevere i seguenti indennizzi automatici: a) euro 30 (trenta) nel caso in cui, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza; b) euro 20 (venti) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante alternativamente: i) il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; ii) il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale, qualora il Fornitore non sia in grado di documentare la data di invio della comunicazione di costituzione in mora; iii) il mancato rispetto del termine minimo di 3 (tre) giorni tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura.

15.13 Nei casi di cui al comma 15.12, al Cliente finale non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura.

15.14 Il Fornitore si riserva altresì la facoltà di richiedere un indennizzo – identificato in fattura come Corrispettivo C<sup>MOR</sup> – nell'ambito del Sistema indennitario, qualora il Cliente eserciti il recesso per cambio Fornitore senza adempiere ai propri obblighi di pagamento.

#### **Articolo 16. Prestazioni di competenza del Distributore**

16.1 Su richiesta e per conto del Cliente, in relazione ai Punti di Fornitura oggetto del presente Contratto, il Fornitore richiede al Distributore competente le prestazioni indicate nel TIQE comprendenti: l'aumento o la diminuzione della potenza disponibile, la verifica del gruppo di misura, la verifica della tensione nel punto di consegna, lo spostamento del gruppo di misura, subentri e voltore, ogni altra prestazione che non rientri tra quelle per cui il Cliente può rivolgersi direttamente al Distributore ai sensi del TIQE.

16.2 Il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, l'importo che allo stesso sarà addebitato da quest'ultimo. Nei soli casi relativi alle richieste di voltura, il Cliente riconosce altresì al Fornitore un importo pari a 23 euro IVA esclusa.

16.3 Il Cliente ha l'obbligo di consentire al Distributore di accedere ai locali dove è ubicato l'impianto di misura qualora l'accesso sia necessario al fine di compiere le prestazioni di cui al presente articolo, o al fine di procedere ad altre attività di competenza del Distributore previste dalla normativa vigente tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo, la verifica degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione, interventi per guasti e malfunzionamenti degli stessi, la rilevazione del dato di misura.

#### **Articolo 17. Sicurezza degli impianti, apparecchiature e verifiche**

17.1 Si considerano impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del misuratore stesso. Sono invece del Distributore competente gli impianti ed apparecchi diversi da quelli del Cliente, finalizzati alla fornitura dell'energia elettrica.

17.2 Gli impianti e apparecchi del Cliente devono rispettare le norme di legge e di sicurezza e il loro utilizzo non deve provocare disfunzioni alla rete di distribuzione a cui sono connessi. A tal fine il Distributore può effettuare controlli sugli impianti del Cliente in caso di accertate irregolarità, che

costituiscano situazioni oggettive di pericolo, e ha facoltà di sospendere la fornitura, finché il Cliente non abbia normalizzato la situazione.

17.3 Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi del Distributore situati presso lo stesso Cliente e si impegna a comunicare tempestivamente al Fornitore qualsiasi evento che possa comportare un'erronea rilevazione dei consumi. Il misuratore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente, se non per disposizione del Distributore ed esclusivamente per mezzo dei suoi incaricati.

#### **Articolo 18. Forza maggiore**

18.1 Le Parti non sono responsabili per gli inadempimenti dovuti a cause di Forza maggiore.

18.2 Qualora si verifichi una causa di Forza maggiore, la Parte il cui adempimento è divenuto impossibile ne deve dare comunicazione all'altra, senza ritardo, specificando la data di decorrenza e la durata prevista dell'interruzione o dell'inadempimento, totale o parziale, e la natura della causa di Forza maggiore.

18.3 Venuta meno la causa di Forza maggiore, la Parte riprende il regolare adempimento delle proprie obbligazioni dandone comunicazione all'altra Parte.

#### **Articolo 19. Responsabilità**

19.1 Le caratteristiche della fornitura potranno essere oggetto di variazioni nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia. Inoltre, la fornitura potrà essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti per: cause di oggettivo pericolo, ragioni di servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di trasmissione e di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi) e per motivi di sicurezza del sistema.

19.2 In ogni caso, il Fornitore, in qualità di cliente grossista e, pertanto, estraneo all'attività di disaccoppiamento, trasporto e distribuzione, non potrà rispondere per la eventuale non conformità dell'energia elettrica alle caratteristiche stabilite dal Distributore, ovvero per disservizi o manutenzioni degli elementi di rete. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile neanche delle predette interruzioni che, al pari di quelle dovute a cause accidentali, di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore, non comporteranno l'obbligo di indennizzo o risarcimento del Cliente a carico del Fornitore né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.

19.3 Il Fornitore non risponderà altresì di alcun danno che possa derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti del Cliente o del Distributore e guasti del misuratore.

19.4 Il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti di qualsiasi tipo, quali a titolo di esempio, incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi, in conseguenza dell'uso improprio dell'energia elettrica o per la mancata osservanza delle migliori regole di prudenza e sicurezza.

#### **Articolo 20. Clausola risolutiva espressa**

20.1 Ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1456 del Codice Civile, il presente Contratto potrà essere risolto dal Fornitore, previa comunicazione scritta al Cliente finale, nei seguenti casi: a) impossibilità di procedere all'attivazione del servizio a causa di impedimenti di natura tecnica e/o normativa non imputabili a Energ.it S.p.A, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di Energ.it S.p.A. nei confronti del Cliente; b) parziale pagamento delle fatture, o ritardato pagamento delle stesse da parte del Cliente superiore a 15 (quindici) giorni anche per somme relative a crediti acquistati e derivanti dalle fatture non pagate dal Cliente secondo la Delibera ARERA sul sistema indennitario (Del. ARG/elt 191/09 e s.m.i. e Del. 593/2017/R/com e s.m.i.). In tale ipotesi Energ.it S.p.A. avrà in ogni caso diritto al risarcimento del danno; c) mancato pagamento di fatture relative ad un altro Contratto con Energ.it S.p.A., eventualmente in vigore, o che sia stato in vigore, tra il Cliente e la Energ.it S.p.A o altre eventuali società direttamente legate a quest'ultima per compagine societaria.d) esito negativo delle verifiche di affidabilità economico-finanziaria operate da Energ.it (anche per tramite di società terze professioniste) prima dell'avvio della fornitura o in corso di quest'ultima. Tali condizioni risolutive sono poste nell'esclusivo interesse di Energ.it che potrà liberamente decidere di avvalersene o meno.

#### **Articolo 21. Livelli di qualità, reclami e richieste di informazioni**

22.1 Il Fornitore si impegna al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'ARERA nei propri provvedimenti (TIQV) e a corrispondere gli indennizzi automatici previsti, così come riportato nella Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale che costituisce parte integrante del presente Contratto.

22.2 Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente al Fornitore utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto e altresì scaricabile all'indirizzo [www.energit.it](http://www.energit.it)

22.3 Il Fornitore provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata entro i termini previsti dalla regolazione vigente (TIQV).

22.4 Se non viene utilizzato l'apposito modulo allegato al presente Contratto, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica); il motivo del reclamo; indicazione del Punto di fornitura (codice POD) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati.

#### **Articolo 22. Integrazione del contratto**

22.1 Sono recepite di diritto nel Contratto le disposizioni, suscettibili di inserimento automatico, imposte da leggi o provvedimenti di pubblica autorità, inclusa l'ARERA, che comportino modifiche o integrazioni alle presenti condizioni generali di fornitura.

22.2 Il Fornitore provvede alle modifiche e alle integrazioni imposte da leggi o provvedimenti di pubblica autorità, inclusa l'ARERA, che non siano suscettibili di inserimento automatico, dandone tempestiva comunicazione al Cliente, fermo restando il diritto di recesso di quest'ultimo.

#### **Articolo 23. Cessione del contratto**

23.1 Il Cliente acconsente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore ad altra impresa ovvero altra Società del Gruppo abilitata alla fornitura di energia elettrica ad esclusione dell'esercente la maggior tutela. Nel caso di cessione d'azienda o del ramo d'azienda da parte del Fornitore rimane ferma l'applicazione dell'articolo 2558 c.c..

23.2 La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione scritta inviata tempestivamente dal Fornitore. Resta inteso che dalla cessione non deriveranno aggravio di costi o condizioni meno favorevoli per il Cliente.

#### **Articolo 24. Comunicazioni**

24.1 Tutte le comunicazioni relative al Contratto devono essere effettuate con le modalità di seguito indicate: a) se mediante il servizio postale a Energ.it S.p.A., Via Edward Jenner, 19/21 09121 Cagliari; b) se a mezzo telefax al numero gratuito 800.19.22.55, attivo 24 ore su 24; c) se a mezzo posta elettronica a [energia@energit.it](mailto:energia@energit.it); d) se a mezzo PEC a [info@pec.energit.it](mailto:info@pec.energit.it). e) mediante apposito Servizio Clienti al numero gratuito 800.19.22.22 o al diverso numero indicato sul sito internet [www.energit.it](http://www.energit.it), attivo negli orari indicati in fattura e sul sito internet [www.energit.it](http://www.energit.it).

24.2 Il Fornitore si riserva di inviare le comunicazioni anche con nota in fattura.

24.3 Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

#### **Articolo 25. Legge applicabile e foro competente**

25.1 La legge applicabile al contratto è quella italiana. Per ogni controversia originata dal Contratto o a esso connessa è competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano.

#### **Articolo 26. Risoluzione extra-giudiziale delle controversie**

26.1 Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (<https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>) o, in alternativa, presso i seguenti organismi di risoluzione delle controversie, ai quali il Fornitore si impegna a partecipare: Servizio di Conciliazione per clienti energia istituito presso l'Acquirente Unico, secondo il regolamento consultabile sul sito [www.conciliaonline.net](http://www.conciliaonline.net)

26.2 L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.

#### **Articolo 27. Dati personali**

27.1 I dati personali forniti dal Cliente al Fornitore ai fini dell'esecuzione del Contratto, o di cui comunque il Fornitore entri in possesso, sono trattati in conformità alla disciplina prevista dal Codice in materia di protezione dei dati personali come indicato nel modulo relativo all'informativa sul trattamento dei dati personali.



● **NOTA INFORMATIVA**

La presente nota è redatta, in ottemperanza agli obblighi informativi facenti capo al Professionista, conformemente alle disposizioni del citato Codice di Condotta Commerciale nonché del Codice del Consumo (D.lgs.206/2005 così come modificato dal D.lgs. 21/2014).

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto e/o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela, l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per l'Energia, Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico di energia elettrica o una PMI<sup>1</sup>, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per l'Energia, Reti e Ambiente. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per l'Energia, Reti e Ambiente ha emanato un Codice di Condotta Commerciale (Del. ARERA ARG/com 104/10 e smi) che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono indicate sinteticamente le informazioni precontrattuali fornite al Consumatore nel corso della presentazione dell'offerta contrattuale ed ampiamente illustrate nelle Condizioni Generali di Contratto e nelle Condizioni Particolari di Fornitura che costituiscono, insieme alla presente nota, parte integrante della Proposta di Contratto. Energ.it S.p.A. è una società attiva nella fornitura di Energia Elettrica e Gas Naturale nel Mercato Libero. Eventuali altri prodotti e servizi (telefonia, carte di credito, abbonamenti televisivi ecc.) proposti dai consulenti commerciali non sono in nessun caso riconducibili a Energ.it S.p.A.

<p><b>IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE</b></p> <p>Ripetiamo di seguito i nostri recapiti, ai quali potrà rivolgersi per ricevere informazioni sul contratto sottoscritto o su altri servizi da noi proposti o per inoltrare un reclamo.</p> <p><b>ENERG.IT S.P.A.</b> NOME IMPRESA</p> <p><b>VIA EDWARD JENNER, 19/21 - 09121 CAGLIARI</b> INDIRIZZO UTILE ANCHE PER L'INVIO DI RECLAMI SCRITTI O PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO</p> <hr/> <p>CODICE IDENTIFICATIVO O NOME DEL PERSONALE COMMERCIALE CHE L'HA CONTATTATA</p> <p>_____/_____/_____ DATA DEL CONTATTO</p> <p>_____:_____ ORA DEL CONTATTO</p> <hr/> <p>FIRMA DEL PERSONALE COMMERCIALE CHE L'HA CONTATTATA</p>	<p><b>SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO</b></p> <p><b>DATA DI PRESUNTA ATTIVAZIONE</b>                      ___/___/____</p> <p><b>PERIODO DI VALIDITÀ DELLA PROPOSTA</b>              ___/___/____</p> <p><i>Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI<sup>1</sup>, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.</i></p> <hr/> <p><b>EVENTUALI ONERI A CARICO DEL CLIENTE</b></p> <hr/> <p><b>DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Copia del contratto</li> <li>- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)</li> </ul>
---	---

● **CONTENUTO DEL CONTRATTO**

Le condizioni del rapporto contrattuale nonché le informazioni tecnico-economiche riguardanti il Servizio da Lei scelto aderendo alla Proposta contrattuale sono ampiamente illustrate nelle Condizioni particolari di fornitura (Allegato A) e nelle Condizioni Generali di Contratto che costituiscono, congiuntamente alla presente Nota, parte integrante della Proposta contrattuale ed ai quali si rimanda.

In particolare, il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole al fine di consentirLe di entrambe a conoscenza prima di essere vincolato dallo stesso:

- Prezzo del servizio e oneri accessori e/o supplementari; Durata del contratto
- Modalità di utilizzo dei dati di lettura
- Modalità e tempistiche di pagamento, nonché conseguenze del mancato pagamento
- Eventuali garanzie richieste
- Modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

● **DIRITTO DI RIPENSAMENTO**

Se Lei è un cliente domestico ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal giorno della ricezione della conferma della conclusione del contratto. Per esercitare il diritto di recesso, è tenuto a informarci della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica), utilizzando i seguenti recapiti: **Energ.it S.p.a. via Edward Jenner 19/21 - 09121 Cagliari (CA) - Servizio Clienti Gratuito 800.19.22.22 - Fax Gratuito 800.19.22.55 - email: [energia@energit.it](mailto:energia@energit.it)** A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso (Allegato alla presente Nota), ma non è obbligatorio. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati i pagamenti, eventualmente effettuati a nostro favore nei 14 giorni successivi alla conclusione del contratto, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui saremo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Ai sensi degli artt. 49, lett. L, e 57, comma 3, del D.lgs. 206/2005, se Lei ha chiesto di iniziare la prestazione di servizi o la fornitura di gas/elettricità durante il periodo di recesso, è tenuto a pagare un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui Lei ha ci comunicato il Suo recesso dal presente contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

● **ULTERIORI INFORMAZIONI**

La Proposta di contratto è valida e irrevocabile per 60 (sessanta) giorni a decorrere dalla trasmissione e/o comunicazione della Proposta stessa al Cliente.

Il Contratto si conclude, anche ai sensi del Capo I, Titolo III, Parte III del Decreto Legislativo n. 206/2005, c.d. Codice del Consumo: (i) in tutti i casi, inclusa l'ipotesi del contratto negoziato fuori dei locali commerciali, ricevuta l'adesione del Cliente alla Proposta di contratto, mediante compilazione e successiva sottoscrizione ad opera del Cliente stesso della Proposta debitamente completata in ogni sua parte, datata e sottoscritta, munita degli Allegati applicabili alla tipologia del Servizio indicata nella Proposta stessa, nel momento in cui il Cliente riceve la conferma della conclusione del contratto da parte di Energ.it; ovvero (ii) nel caso di contratto a distanza, in conformità ai termini e alle modalità di volta in volta approntate da Energ.it, ricevuta l'adesione del Cliente alla Proposta di contratto, formulata mediante un mezzo di comunicazione a distanza, quale la registrazione vocale su supporto durevole con esplicita rinuncia alla forma scritta nel momento in cui quest'ultimo riceve la conferma della conclusione del contratto da parte di Energ.it.

Una volta ricevuta e verificata tutta la documentazione contrattuale, in conformità con le Condizioni Generali di Contratto, Energ.it S.p.A. Le invierà la conferma della validità del contratto e provvederà ad attivare le forniture a far data da \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_, o comunque alla prima data utile in caso di rinvii resi necessari da motivazioni tecniche non direttamente imputabili a Energ.it S.p.A.

Il contratto da lei sottoscritto ha durata indeterminata; è fatta comunque salva la facoltà di recesso anticipato (oltre il diritto di recesso esercitabile entro 14 gg. dalla conferma della conclusione del contratto) prevista dalla normativa vigente. Tale diritto potrà essere esercitato in qualsiasi momento con un preavviso di un mese, per i clienti domestici, e di tre mesi, per tutti gli altri clienti meritevoli di tutela, tramite l'invio di una comunicazione di recesso scritta a mezzo telefax, lettera raccomandata A/R o PEC, utilizzando i recapiti precedentemente riportati.

Le fatture per la fornitura di Energia Elettrica e/o Gas Naturale, potranno essere pagate attraverso una delle seguenti modalità di pagamento: a) Addebito diretto sul suo conto corrente (SDD); b) Bollettino postale; c) Bonifico Bancario

<sup>1</sup> Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica.



## • MIX ENERGETICO

Energit, ai sensi di quanto previsto dall'art. 2 del decreto legge 31 luglio 2009, pubblica le informazioni sulla composizione del mix medio nazionale per gli anni 2014 e 2015 e il mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita da Energit nello stesso periodo.

TIPOLOGIA CLIENTE	Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano		Composizione del mix medio energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da energit	
	2015**	2016*	2015**	2016*
Fonti rinnovabili	41,6%	43,1%	41,6%	43,1%
Carbone	19,6%	19,0%	19,6%	19,0%
Gas naturale	29,3%	28,6%	29,3%	28,6%
Prodotti petroliferi	1,3%	1,0%	1,3%	1,0%
Nucleare	5,1%	4,6%	5,1%	4,6%
Altre fonti	3,1%	3,7%	3,1%	3,7%









## • INFORMATIVA SUI LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE DI ENERGIT S.P.A

In ottemperanza alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per l'Energia, Reti e Ambiente n. ARG/com 164/08 e s.m.i. (**Testo Integrato della Qualità della Vendita - TIQV**) Energ.it S.p.A. è tenuta al rispetto di **livelli specifici di qualità commerciale**. In particolare, Energ.it S.p.A. è tenuta a:

- inviare **risposta motivata ai reclami scritti** entro 40 giorni solari dal ricevimento del reclamo;
- provvedere a **rettifica di fatturazione** di bolletta già pagata o per la quale è prevista la possibilità di rateizzazione entro 90 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica;
- provvedere a **rettifica di doppia fatturazione** entro 20 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica.

Nel corso del I semestre dell'anno 2016 Energ.it S.p.A. ha raggiunto i seguenti livelli specifici effettivi di qualità (clienti finali energia e gas sul mercato libero):

- risposta motivata a reclami scritti**: tempo medio di 35,3 giorni solari nel settore elettrico (26 indennizzi corrisposti per un ammontare pari a 660 euro) e 38,75 giorni nel settore gas (9 indennizzi corrisposti per un ammontare pari a 260 euro) per la risposta motivata ai reclami scritti;
- rettifica di fatturazione**: tempo medio di 42 giorni solari nel settore elettrico (0 indennizzi corrisposti per un ammontare pari a 0 euro) e 0 giorni nel settore gas (0 indennizzi corrisposti per un ammontare pari a 0 euro) per la rettifica di fatturazione;
- rettifica di doppia fatturazione**: tempo medio di 72,75 giorni solari nel settore elettrico (6 indennizzi corrisposti per un ammontare pari a 320 euro) e 31 giorni nel settore gas (1 indennizzo corrisposto per un ammontare pari a 20 euro) per la rettifica di doppia fatturazione.

I **livelli generali di qualità commerciale** definiti nel TIQV prevedono inoltre che Energ.it S.p.A. sia tenuta a rispettare i seguenti standard:

- 95% per quanto attiene l'invio delle risposte a **richieste scritte di informazioni** entro il tempo massimo di 30 giorni solari;
- 95% per quanto attiene l'invio delle risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione entro il tempo massimo di 40 giorni solari.

I **livelli generali di qualità commerciale del servizio di distribuzione gas** di competenza del venditore di gas naturale definiti dalla Del. 574/2013/R/gas - **RQDG** prevedono che Energ.it S.p.A. sia tenuta a rispettare lo standard del 90% per quanto attiene la fissazione degli appuntamenti con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo a partire dalla messa a disposizione dell'esito di ammissibilità della pratica da parte del distributore.

Nel corso del I semestre dell'anno 2016 Energ.it S.p.A. ha raggiunto i seguenti **livelli generali effettivi di qualità** (clienti finali energia e gas sul mercato libero):

- 95,2% di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari nel settore elettrico (tempo medio di risposta pari a 11 giorni) e 100% nel settore gas (tempo medio di risposta pari a 6 giorni);
- 75% di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione entro il tempo massimo di 40 giorni solari nel settore elettrico (tempo medio di risposta pari a 38,5 giorni) e 100% nel settore gas (tempo medio di risposta pari a 25,3 giorni).

## • INDENNIZZI AUTOMATICI

Nel caso in cui Energ.it S.p.A. non rispetti i livelli specifici di qualità definiti dal TIQV è tenuta al versamento di un indennizzo automatico al Cliente il cui importo è variabile in base al ritardo con cui viene erogata la prestazione: qualora la prestazione venga eseguita oltre lo standard previsto ma entro un tempo doppio rispetto allo standard l'indennizzo è pari a 20 (indennizzo automatico base); qualora la prestazione venga eseguita oltre un tempo doppio dello standard previsto ma entro un tempo triplo dello standard l'indennizzo è pari a 40 €; qualora la prestazione venga eseguita oltre un tempo triplo dello standard previsto l'indennizzo è pari a 60 €. Energ.it S.p.A. non è tenuta a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra qualora il mancato rispetto del tempo massimo dell'esecuzione della prestazione sia dovuto a causa di forza maggiore quali atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto per legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi, o per cause imputabili al Cliente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi, a titolo di esempio, solo limitatamente agli standard generali, rientrano eventuali ritardi del distributore a mettere a disposizione i dati tecnici richiesti da Energ.it S.p.A.. Inoltre Energ.it S.p.A. non è tenuta alla corresponsione dell'indennizzo automatico nel caso di reclami scritti aventi oggetto le interruzioni prolungate o estese ai sensi dell'art. 45 comma 45.6 dell'Allegato A della Del. 333/07, nel caso in cui al Cliente sia stato già corrisposto l'indennizzo automatico nell'anno solare in corso per mancato rispetto del medesimo livello specifico, in caso di reclami per cui non sia possibile identificare il Cliente finale, per assenza di informazioni minime, quali nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo. L'indennizzo automatico sarà corrisposto al Cliente finale attraverso la detrazione dall'importo addebitato nella prima fattura utile e comunque entro 8 mesi dalla data di ricevimento da parte di Energ.it S.p.A. del reclamo scritto o dalla richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione. Inoltre al Cliente sarà corrisposto un indennizzo automatico nei casi previsti al Titolo V – Indennizzi automatici della Del. ARG/com 104/10 e successive modifiche ed integrazioni. In particolare al Cliente sarà corrisposto un indennizzo automatico pari a 30 (trenta) euro nel caso di mancato rispetto dei tempi, dei modi e dei contenuti della comunicazione relativa alle variazioni unilaterali delle condizioni contrattuali secondo quanto previsto dagli articoli 13.1 e 13.4 della Del. ARG/com 104/10 e successive modifiche ed integrazioni. A partire dal 1° settembre 2011 e comunque non prima della conclusione del procedimento di consultazione avviato dall'ARERA con Del. ARG/com 239/10 sarà corrisposto un indennizzo automatico pari a 20 (venti) euro nel caso di mancato rispetto di quanto previsto nelle condizioni generali di contratto in tema di periodicità di emissione delle fatture. Le modalità di corresponsione di tale indennizzo automatico sono quelle previste dalla Del. ARG/com 164/08 e successive modifiche ed integrazioni. Il Cliente ha diritto alla corresponsione di un indennizzo automatico anche nel caso di mancato rispetto della regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione della fornitura dei settori gas ed elettrico come prevista rispettivamente dal Testo Integrato di Morosità Gas (TIMG – Del. ARG/Gas 99/11 e s.m.i.) e dalla Del. ARG/elt 04/08 e s.m.i.. In particolare è previsto un indennizzo automatico pari a: 1) 20 euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità (o effettuata una riduzione di potenza elettrica ai sensi della Del. ARG/elt 04/08 e s.m.i.) nonostante alternativamente: a) il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; b) mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora il venditore non sia in grado di documentare la data di invio; c) mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice della sospensione della fornitura/chiusura del punto di fornitura per morosità. 2) 30 euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità (o effettuata una riduzione di potenza elettrica ai sensi della Del. ARG/elt 04/08 e s.m.i.) nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora.

## • BONUS SOCIALE SULLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) o chiama il n° verde 800.166.654.